



VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"

# 2020 Ilgtspējas pārskats



# SATURS

- 03** Par pārskatu
- 04** Priekšvārds
- 05** Misija, vīzija, vērtības
- 06** Par mums
  - 07** Sniegtie pakalpojumi
  - 07** Stratēģiskie mērķi
- 09** 2020. gads skaitļos
- 10** 2020. gada notikumi
- 09** 2020. gads skaitļos
- 13** Korporatīvi sociālā atbildība
- 14** Apbalvojumi 2020. gadā
- 15** Lepojamies
- 16** Korporatīvās pārvaldības modelis
- 18** Kapitālsabiedrības pārvaldība
- 27** Personāls
- 33** Darba vide
- 35** Pakalpojumi un pacientu aprūpe
- 38** Vides aizsardzība
- 39** Izglītība un zinātne
- 42** Kultūrvēsturiskais mantojums
- 43** Sabiedrība
- 45** Ekonomiskais piensums



# PAR PĀRSKATU

**Pārskata periods:** 01.01.2020.-31.12.2020..

**Publicēšanas datums:** 01.05.2021.

**Ziņošanas biežums:** Reizi gadā

**Pārskata perspektīva:** Pārskats ietver informāciju par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca".

**Pārskata satura principi:** Pārskatā atspoguļota informācija par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbībai svarīgākiem aspektiem un indikatoriem.

**Pārskata formāts:** Pārskats elektroniski pieejams- VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"

**Kontaktinformācija:** Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere, e-pasts [alina.kitnere@strencupns.lv](mailto:alina.kitnere@strencupns.lv)

## Saistītie dokumenti:

Kvalitātes vadības rokasgrāmata

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" vidēja termiņa stratēģija 2020.-2022. gadam.

Vides aizsardzības pārskats 2020. gadam

Ietekmes pušu pārvaldība 2020. gadam

Risku pārvaldība 2020. gadam

Pacientu apmierinātības aptauja 2020

Darbinieku apmierinātības "Darām komandā" apkopojums 2020

## VSIA "STRENČU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA"

Reģ. Nr. 50003408181

Valkas ielā 11, Strenčos, Strenču novadā, LV -4730

E-pasts: [info@strencupns.lv](mailto:info@strencupns.lv)



# Sveicināti, godājamie pārskata lasītāji!



2020. gads mums visiem bijis savāds, atšķirīgs no visiem iepriekšējiem, šoreiz tieši COVID-19 sakarā.

Laikā, kurš bija grūts emocionālās slodzes dēļ, kas bija saistīta ar nepārtrauktu situācijas un tās risināšanas maiņu, kurā visi bijām spiesti mobilizēties, tik ļoti strādāt kopā, un tomēr - distancēties, parādīja, cik laba komanda esam.

Vēlos izcelt, vēl un vēlreiz teikt paldies katram no darbiniekiem, kas uzdrīkstējās, bija gatavs piedalīties darba procesa straujās pārmaiņās, veica savu darbu, neskatoties uz to, ka neviens nezinājām, kā un kur veidosies situācija, uz kuru jāspēj reaģēt nekavējoties.

Darot lietas, ir nācies arī pieļaut kļūdas, taču no tām mēs mācāmies. Visās lietās ir plusi un mīnusi, šogad guvām apliecinājumu tam, ka brīžos, kad jāpieņem svarīgi lēmumi, kuriem jāseko tūlītējai rīcībai, mēs esam vienoti.

Kopā mēs varam paveikt ļoti daudz, par ko liecina arī šis Ilgtspējas pārskats – mēs nepārtraukti attīstāmies, meklējam iespējas, kā atbalstīt to sabiedrības daļu, kurai esam nepieciešami un varam palīdzēt.

Mēs bijām, esam un būsīm stipri!

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"  
Valdes locekle

**Maija Ancverīņa**



# STRENČU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA

## Misija

Nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanā, rehabilitācijā un aprūpē Vidzemes reģionā.

## Vīzija

Strenču psihoneiroloģiskajai slimnīcai būt par vienu no labākajām psihoneiroloģiskajām slimnīcām valstī, kurā atgūt psihisko veselību un, kurā strādāt.

## Vērtības



CIENA



SADARBĪBA



IZAUGSME



KVALITĀTE



GODPRĀTĪGUMS



KOPĪGA VADĪBA



# Par mums

VSIA “Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca” (turpmāk tekstā – Kapitālsabiedrība) ir visu Vidzemes reģionu aptveroša specializēta ārstniecības iestāde ar profesionāli augsti kvalificētu, daudzveidīgi sagatavotu personālu, kas spēj nodrošināt ārstniecību, aprūpi un rehabilitāciju augstā līmenī pacientiem ar psihiska rakstura saslimšanām.

Kapitālsabiedrībā darbojas 5 psihiatrijas, narkoloģijas un psihotuberkulozes stacionāra nodaļas, uzņemšanas nodaļa, slēgta tipa aptieka, psihosociālās rehabilitācijas dienas centrs „RASA”. Kopumā atvērto gultu skaits slimnīcā ir 300. Slimnīcā veic ambulatorās tiesu psihiatriskās un kompleksās tiesu psiholoģiskās ekspertīzes, ambulatori pieejami narkologa un psihiatra, arī bērnu psihiatra, pakalpojumi. Stacionāra pacientiem papildus tiek nodrošināta plašs rehabilitācijas pakalpojumus multiprofesionālajā komandā. Kopš 2020. gada vasaras Slimnīca piedāvā arī pirmstermiņa veselības pārbaudi transportlīdzekļu vadītājiem. Tiek nodrošināta medicīniskā piespiedu līdzekļa pēc tiesas lēmuma – piespiedu ārstēšana stacionārā, izpilde. Slimnīca arī daudzu gadu garumā Slimnīca ir laba mācību un prakses vieta augstāko un vidējo mācību iestāžu studentiem medicīnas, sociālā darba un rehabilitācijas jomā. Kopš 2019. gada nogales Slimnīca nodrošina praktiskās apmācības psihiatrijas un narkoloģijas rezidentiem.

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca ir vienīgā valstī, kura, papildus specializētai palīdzībai psihiatrijā (tai skaitā, ar tiesas lēmumu) un narkoloģijā, sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un kopš 2013. gada nodrošina arī zāļu rezistentu tuberkulozes pacientu paliatīvo aprūpi.

## Stacionāra nodaļas



### 1. NODAĻA

Akūtā psihohistoriskā (sieviešu)



### 2. NODAĻA

Vispārējā psihiatriskā



### 3. NODAĻA

Akūtā psihiatriskā (vīriešu)



### 4. NODAĻA

Vispārējā psihiatriskā, piespiedu ārstēšana



### 5. NODAĻA

Psihotuberkuloze, vispārējā psihiatrija



### 6. NODAĻA

Geriatriskā



### 7. NODAĻA

Narkoloģijā



## Sniegtie pakalpojumi

### Psihiatrija

- Psihiatriskā ārstēšana stacionārā;
- Psihiatriskā ārstēšana pacientiem ar tuberkulozi;
- Ar tiesas lēmumu noteikta medicīniskā piespiedu līdzekļa īstenošana;
- Paliatīvā aprūpe zāļu rezistentiem pacientiem;
- Pacientu rehabilitācija multiprofesionālajā komandā individuāli vai grupās;
- Rehabilitācija multiprofesionālajā komandā.

### Narkoloģija

- Narkoloģiskā ārstēšana pieaugušajiem.

### Ambulatorie pakalpojumi

- Psihiatra konsultācijas pieaugušajiem un bērniem;
- Narkologa konsultācijas pieaugušajiem;
- Ambulatorās tiesu psihiatriskās- psiholoģiskās ekspertīzes;
- Rentgena izmeklējumi;
- Rehabilitācija multiprofesionālajā komandā;
- Pirmstermiņa veselības pārbaude.



## Stratēģiskais mērķis



Saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem Vidzemes reģionā.

- 1.1. Uzlabot efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.
- 1.2. Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pielietojot jaunas ārstniecības metodes.
- 1.3. Paplašināt sniegto narkoloģisko un rehabilitācijas pakalpojumu klāstu.
- 1.4. Attīstīt pusaudžu psihiatrijas pakalpojumus stacionārā.

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.-2022. gadam, kas apstiprināta 11.09.2020. ārkārtas Kapitālsabiedrības dalībnieku sapulcē, ir vadības apstiprināts dokuments, kurā ir noteikts Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības attīstības ietvaros sasniedzamais mērķis, vidēja termiņa prioritātes un rīcības īstermiņa (2 gadu periodā) darbības plāns. Stratēģijā noteiktās vidēja termiņa prioritāte paredzēts sasniegt, īstenojot uzdevumus. Prioritāšu un rīcību izvirzīšana ir tikai daļa no uzņēmuma attīstības plānošanas procesa, svarīgs tā elements ir stratēģiskā dokumenta īstenošanas uzraudzība, ar kuras palīdzību izvērtēt, vai uzņēmuma darbība un attīstība norit tā, kā paredzēts izstrādātajā dokumentā. Lai būtu iespējams sekot līdzi, vai izstrādātās stratēģijas ieviešanas process atbilst plānotajam, Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas uzraudzības kārtība, kas:

- 1) sekmēs uzņēmuma struktūrvienību un darbinieku koordinētu darbību;
- 2) nodrošinās uzņēmuma un tā sniegto pakalpojumu kvalitātes un atbilstības novērtēšanas iespējas, identificējot pārmaiņas uzņēmuma rezultātajos rādītājos pa pakalpojumu jomām;

- 3) identificēs, vai stratēģijas rezultātīvo rādītāju sasniegšana norit kā plānots;
- 4) identificēs jaunas problēmas un iespējas, kas saistītas ar uzņēmuma attīstību un kurām nepieciešams veltīt tālāku izpēti un attiecīgu lēmumu pieņemšanu to risināšanai;
- 5) nodrošinās ietekmes puses ar informāciju par Slimnīcas vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas gaitu un panākumiem;
- 6) nodrošinās uzņēmuma vispārējās attīstības novērtēšanas iespējas.

## Kapitālsabiedrības finanšu mērķi

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir noteikti arī finanšu mērķi, kuriem ir tieša saikne ar Kapitālsabiedrības stratēģisko mērķi. Stratēģiskais mērķis ir pamats turpmākai Kapitālsabiedrības stratēģiskajai un īstermiņa plānošanai, kas ir izteikti konkrētos uzdevumos un finanšu un nefinanšu rādītājos. Stratēģiskais plāns ir uzdevumu, darbību un rādītāju saraksts:

- bezdeficīta budžets;
- pozitīva pamatdarbības naudas plūsma;
- pozitīvs neto peļņas rentabilitātes rādītājs;
- kopējais likviditātes koeficients ne mazāks par 1.

## Kapitālsabiedrības nefinanšu mērķi

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir izvirzījusi vairākus nefinanšu mērķus, kas veicina stratēģiskā mērķa sasniegšanu vidējā termiņā. Visi mērķi noteikti saistībā ar veselības aprūpes pakalpojumu rādītājiem, kuru virs mērķis ir pakalpojuma sniegšana Vidzemes reģiona iedzīvotājiem vismaz 80%.

- saglabāt optimālu atvērto gultu skaitu 300 gultas;
- nodrošināt optimālo pacientu skaitu ar maksimālo svārstību 0,2%;
- noturēt optimālu ārstēšanās ilgumu 25 dienas;
- saglabāt vidējo gultu noslodzi līdz 90%;

- attīstīt ambulatoros pakalpojumus;
  - \*palielinot ambulatorā psihiatra apmeklējumu skaitu par 3%;
  - \*palielinot ambulatorā narkologa apmeklējumu skaitu par 3%;
  - \*palielinot ambulatorās rehabilitācijas apmeklējumu skaitu par 10%.
- piesaistīt apmācībai psihiatrijas specialitātē 1 rezidentu gadā;
- nodrošināt 6. gada medicīnas studentu klīnisko rotāciju psihiatrijā;
- nodrošināt pakalpojumu kvalitāti atbilstoši ISO 9001:2015 standartam.





# 2020. GADS SKAITĻOS



## STACIONĀRS

	2020	2019
Kopējais izrakstīto pacientu skaits	<b>3421</b>	4105
Gultas noslodze stacionārā	<b>78,5%</b>	89,6%
Kopējais gultas dienu skaits	<b>86 191</b>	100 459
Unikālie pacienti	<b>2225</b>	2560
Kopējais ārvalstu pacientu skaits	<b>8</b>	17
Psihotuberkulozes pacientu skaits	<b>31</b>	36
MEKT procedūru skaits	<b>529</b>	181
Rehabilitācijā iesaistīto pacientu skaits	<b>665</b>	866
Pozitīva rehabilitācijas iznākuma dinamika	<b>94%</b>	84%
Kopējais stacionāra gultu skaits	<b>300</b>	300

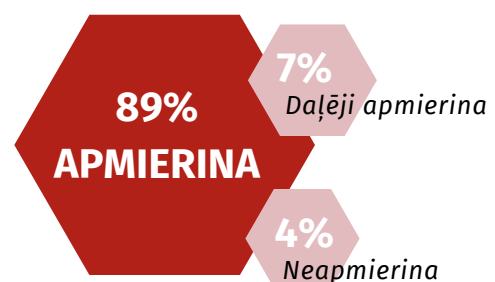
## AMBULATORI

	2020	2019
Kopējais ambulatoro pacientu skaits	<b>6420</b>	4469
Psihiatra apmeklējumi	<b>4618</b>	2847
Narkologa apmeklējumi	<b>672</b>	731
Bērnu psihiatra apmeklējumi	<b>451</b>	349
Ambulatorā rehabilitācija	<b>344</b>	-
Tiesu psihiatriskās ekspertīzes	<b>151</b>	165
Pirmstermiņa veselības pārbaude	<b>53</b>	-

## Darbinieku skaits



## Pacientu apmierinātība ar piedāvātiem pakalpojumiem





# 2020. gada notikumi



## Bronza Padziļinātās sadarbības programmā

Valsts ieņēmuma dienesta (turpmāk – VID) īstenotajā BRONZAS līmeņa padziļinātās sadarbības programmā. Līmeņa iegūšanai VID izvērtējis vairākus ar Slimnīcas saimniecisko darbību saistītus kritērijus.



## Covid-19 pandēmija

Jau 2020. gada sākumā Slimnīca uzsāka plašus epidemioloģiskās drošības preventīvos pasākumus vīrusinfekcijas izplatības novēršanai Slimnīcas stacionārā. Kopš februāra Slimnīcas stacionāra nodaļās ir karantīna, papildus pavasarī tika ierobežoti ambulatorie pakalpojumi un stacionāra rehabilitācijas pakalpojumi. Savukārt gada nogalē Slimnīca atslogoja Vidzemes reģionālo slimnīcu u.c. reģiona ārstniecības un aprūpes iestādes, uzņemot Covid-19 pozitīvos pacientus ar vieglu un vidēju Slimības gaitu. Paralēli Slimnīca aktīvi nodrošina sabiedrības informēšanas kampaņas par psihisko veselību ārkārtas situācijas laikā. Kopumā 2020. gadā Slimnīcā Covid-19 pozitīvie pacienti bija 24, savukārt ar Covid-19 izslimoja ap 10% slimnīcas darbinieku.



## Labas gribas memorands dažādības veicināšanai

2020. gada aprīlī Slimnīcas valdes locekle Maija Ancverīņa parakstīja labas gribas memorandu dažādības veicināšanas un vadības atbalstam Latvijas uzņēmumos, organizācijās un institūcijās. Slimnīcas ikdienas darbībā tieši sastopamies ar dažādības vadību, gan Slimnīcas iekšējā vidē – mūsu kolektīvā, gan, sniedzot veselības aprūpes pakalpojumus.



### **Dalība sabiedrības forumā CEXIT**

Slimnīcas vadītāja aprīlī ar uzstāšanos piedalījās tiešsaistes sabiedrības forumā CEXIT, kurā aplūkoja tēmu "Sabiedrības mentālā veselība sarežģītos apstākļos". Tiešsaistes foruma centrālā tēma bija veltīta COVID-19 pandēmijas radītai ārkārtas situācijai valstī, kas daudzus no mums izsita no ierastajām sliedēm, radot jaunus un neierastus apstākļus.



### **Līdzdalība vietējo iedzīvotāju iniciatīvas projektā**

Kapitālsabiedrību sniedza atbalstu vietējo iedzīvotāju grupas "Strenču slimnīcas kultūrvēsturisko vērtību glabātāji" īstenotajā iedzīvotāju iniciatīvas projektā "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca – novada kultūrvēsturiskais mantojums un tūrisma piesaistes objekts", kura ietvarā tika papildināta Strenču pilsētā publiski pieejamā kultūrvēsturiskā un tūrisma infrastruktūra. Par Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu un tiks uzstādīti divi vēsturisko fotogrāfiju stendi, kas papildinās Strenču pilsētas iepazīšanas maršrutu "Divi gadsimti vienā rakursā".



### **Psihiatrijas un narkoloģijas rezidentu vizīte Slimnīcā**

Jūlijā Slimnīca organizēja Rīgas Stradiņa universitātes 14 psihiatrijas un narkoloģijas studiju programmās 1.- 4.kursā studējošo rezidentu informatīvo dienu, kurā piedalījās arī 3 sertificēti psihiatri, tajā skaitā, praktizējošs bērnu psihiatrs Ņ.Bezborodovs. Informatīvās dienas mērķis bija iepazīstināt nozares speciālistus ar modificētās elektrokonvulsīvās terapijas metodes praktisko pielietojumu Slimnīcas ikdienas darbā.



### **Pakalpojuma "Pirmstermiņa veselības pārbaude transportlīdzekļu vadītājiem" uzsākšana**

2020. gada vasarā Slimnīca uzsāka jauna pakalpojuma "Pirmstermiņa veselības pārbaude transportlīdzekļa vadītājiem" sniegšanu, kuras mērķis ir izvērtēt transportlīdzekļa vadītāja vai tās personas veselības stāvokli, kura vēlas iegūt transportlīdzekļu vadīšanas tiesības un noteikt, vai transportlīdzekļa vadītājam vai pretendentam nav medicīnisko pretindikāciju transportlīdzekļa vadīšanai.



### **Dalība NMA ikgadējā konferencē**

Slimnīcas galvenā ārste-psihiatre Inga Bauska uzstājās Neatliekamās Medicīnas asociācijas konferencē ar prezentāciju "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (turpmāk-NMPD) psihiatriskā stacionārā ārsta acīm". Prezentācijas laikā vadības ārste ar praktiskiem piemēriem izgaismoja psihiatriskā stacionāra uzņemšanas nodaļas darbinieku un NMPD sadarbības uzlabošanas iespējas.



### **Tiešsaistes nodarbība skolēniem par alkohola lietošanas nelabvēlīgo ietekmi**

Ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins 2020. gada nogalē vadīja tiešsaistes nodarbību Strenču novada pamatskolas 7.-9.klases skolēniem par tēmu "Alkohola lietošanas paradumi un izpratne par alkohola lietošanas nelabvēlīgo ietekmi jauniešu vidū". Nodarbība norisinājās, Slimnīcai iesaistoties Strenču novada domes īstenotajā projektā "Veselības veicināšana un slimību profilakses pasākumi Strenču novadā". Projekta ietvaros Slimnīcas ārsti psihiatri un ārsti narkologi vadīs četras preventīvas grupu nodarbības 2021-2022. gadā.



### **Izveidots multifunkcionāls ārā trenāžieru laukums**

Slimnīcas parka teritorijā Slimnīcas pacientiem, darbiniekiem un teritorijas apmeklētājiem pieejams multifunkcionāls ārā trenāžieru laukums. Jaunizveidotā sporta infrastruktūra ir nozīmīgs atbalsts Slimnīcas rehabilitācijas procesam, piedāvājot pacientiem iespēju aktīvi darboties svaigā gaisā. Laukums ir brīvi pieejams ikvienam, kas vēlas aktīvi pavadīt savu brīvo laiku.



### **Dalība muzikālajā diskusijā "Laimīgs darbinieks=ilgtspējīgs darba devējs"**

Slimnīcas vadītāja Maija Ancverīņa piedalījās Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības rīkotajā muzikālajā diskusijā "Laimīgs darbinieks=ilgtspējīgs darba devējs", kur diskutēja par darba un privātās dzīves līdzsvaru jebkurā vecumā. Lai gan darba un privātās dzīves līdzsvars ir izaicinājums ikvienam, diskusijas laikā tika meklētas atbildes uz dažādiem jautājumiem caur pieredzes un paudžu perspektīvas.



### **Dalība GVAMA ikgadējā konferencē**

2020. gada decembrī organizētajā konferencē "Aktualitātes garīgās veselības aprūpes māsu praksē" ar aktualitātēm un pieredzes stāstiem psihiskās veselības aprūpē dalījās VISA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" (turpmāk- Slimnīca) ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins un Slimnīcas narkoloģijas nodaļas virsmāsa, GVAMA vadītāja, garīgās veselības aprūpes māsa Jekaterina Jeremejeva.



### **Stacionāru ēku energoefektivitātes projektu sagatavošana**

2020. gadā tika uzsākta pārbūves un energoefektivitātes uzlabošanas pasākumu projektu izstrāde stacionāra 1. un 6. nodaļas ēkām. Energoefektivitātes pasākumu veikšanā 2021. gadā tiks piesaistīts ES struktūrfondu finansējums. 2020. gada nogalē iesniegti energoefektivitātes uzlabošanas projekta pieteikumi CFLA.



# Korporatīvi sociālā atbildība

Kā viena no lielākajām specializētajām ārstniecības iestādēm Vidzemes reģionā un Strenču novadā, Korporatīvi sociālo atbildību (turpmāk - KSA) uztveram ārkārtīgi nopietni. Ik gadu Kapitālsabiedrības veselības aprūpes pakalpojumus sniedz vairāk kā 6 000 pacientu gan stacionārā, gan ambulatori, tādējādi nodrošinot darbavietas vairāk kā 290 tuvākas un tālākas apkārtnes iedzīvotājiem. Tas norāda, ka mums ir liela iespēja un vēl lielāks pienākums radīt pozitīvas pārmaiņas dažādās jomās.

Kapitālsabiedrības KSA politika nosaka KSA formas, pamatprincipus, virzienus un aktivitāšu izvēles kritērijus. Īstenotās aktivitātes veicina sabiedrības izpratni par atbildīgu uzņēmējdarbību un veselības aprūpi, kā arī nodrošina būtisku ilgtermiņa ietekmi un plašu sabiedrības grupu, tostarp darbinieku, iesaisti. KSA aktivitātes Kapitālsabiedrība īsteno šādos darbības jomai atbilstošos virzienos:



**VIDES UN DARBA  
AIZSARDZĪBA**



**ATBALSTS  
KLIENTIEM**



**IZGLĪTĪBA UN  
ZINĀTNE**



**KULTŪRA, VĒSTURE  
UN KULTŪRVĒSTURISKAIS  
MANTOJUMS**



**ATBILDĪBA PRET  
DARBINIEKIEM**

KSA politikas ieviešanas veiksmes atslēga ir darbinieki, kas šos pamatprincipus ievieš Kapitālsabiedrības ikdienā. Svarīga ir komanda un vienota mērķa orientēta darbība visos noteiktajos virzienos, tādējādi veicinot Kapitālsabiedrības darbību un attīstību.

#### KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Valdes locekle Maija Ancverīņa  
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere  
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta  
Galvenā grāmatvede Daiga Olševska  
Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska

#### VIDE UN DARBA AIZSARDZĪBA

Saimniecības struktūrvienības vadītājs  
Edvīns Grīslis  
Ekonomists Edijs Poikāns  
Iepirkumu struktūrvienības vadītājs Aivars Auniņš  
Galvenā māsa Inga Šarova

#### PERSONĀLS UN DARBA VIDE

Personāla vadītāja Svetlana Karaņikova  
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere  
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta

#### IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska  
Galvenā māsa Inga Šarova  
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere  
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta

#### PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska  
Galvenā māsa Inga Šarova

#### KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS

Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere  
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta



# Apbalvojumi 2020. gadā



## Dažādībā ir spēks

Slimnīca 2020. gada novembrī saņēma Sabiedrības integrācijas fonda (SIF) un Ventspils Augsto tehnoloģiju parka (VATP) iniciatīvas “Dažādībā ir spēks!” apbalvojumu Dažādības ķiploku, kategorijā “Mūsu principi”. Zīmīgs ir fakts, ka apbalvojumu pirmo reizi saņem tieši specializēta veselības aprūpes iestāde.



## Ilgtermiņa indeksa Sudraba kategorija

Slimnīca pārliecinoši nostiprinājusi savu pozīciju uzņēmumu ilgtermiņa novērtējumā Ilgtermiņa indekss 2020, iegūstot SUDRABA godalgu. Slimnīcas vadītāja Maija Ancverīņa norāda: “Esam gandarīti par paveikto 2019. gadā un priecājamies par mūsu stabilo pozīciju. Neskatoties uz izmaiņām vērtēšanas kritērijos, pierādām, ka spējam sniegt nemainīgu sniegumu ilgtermiņa principu nodrošināšanai specializētā ārstniecības iestādē.”



## LDDK Līdzsvara balva 2020

Tiešsaistes starptautiskās konferences “Līdzsvars visiem” laikā, Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca svinīgi saņēma Latvijas Darba Devēju Konfederācijas apbalvojumu “LDDK Līdzsvara balva 2020” kategorijā “Atbalsta pasākums darbiniekiem ar bērniem līdz 18 gadiem”.



# Lepojamies



## **Leimaņa balva pneimonoloģei dr. Marijai Evertei**

17. decembrī Latvijas Tuberkulozes apkarošanas biedrība VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" ārstei pneimonoloģei dr. Marijai Evertei svinīgi tiešsaistē pasniedza Latvijas Tuberkulozes fonda (LTBF) dibinātāja Jāņa Leimana balvu par aktīvu darbu tuberkulozes ierobežošanas pasākumos.



## **Veselības ministrijas Atzinības raksts dr. Indrai Lilientālei**

2020. gada nogalē Veselības ministrija paziņoja ikgadējo Atzinības rakstu laureātus. Šogad liels uzsvars tika likts uz Covid-19 pandēmijas ierobežošanu, tāpēc Veselības ministrija pasniedza Atzinības rakstu ārstei – internistei Indrai Lilientālei par ilggadēju, godprātīgu ārsta pienākumu pildīšanu, ieguldījumu Covid-19 izplatības risku mazināšanā, strādājot paaugstinātā riska un lielas slodzes apstākļos.



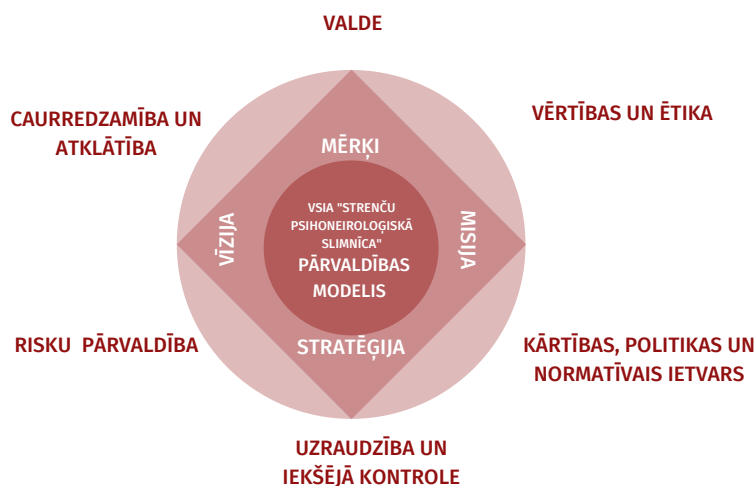
## **Veselības ministrijas Atzinības raksts galvenajai māsai Ingai Šarovai**

Veselības ministrijas Atzinības rakstu saņēma arī Slimnīcas galvenā māsa Inga Šarova par profesionālu un godprātīgu māsas pienākumu pildīšanu, ieguldījumu Covid-19 izplatības risku mazināšanā, strādājot paaugstinātā riska un lielas slodzes apstākļos.



# Korporatīvās pārvaldības modelis

Kapitālsabiedrība tiecas uz augstiem korporatīvās pārvaldības un ētikas prakses principiem. Korporatīvās pārvaldības modelis ir galvenā komponente Kapitālsabiedrības kultūrā, uzvedībā un pārvaldībā, kas tieši sasaistītas ar mūsu galvenajām vērtībām. Kapitālsabiedrība tiecas nodrošināt iekšējās politikas un kārtības saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldības modelis atbalsta Kapitālsabiedrības biznesa modeli, tādējādi apmierinot mūsu ieinteresēto pušu vajadzības.



## Vērtības un ētika

Kapitālsabiedrība ievēro augstus profesionālās ētikas principus, kas tieši sasaistīti ar tās vērtībām, tādējādi veicinot ētisku biznesa vides attīstību. Mums ir svarīgi, lai arī mūs līgumpartneri ievērotu līdzvērtīgus ētikas principus. Mums ir svarīgi, ka sadarbība balstīsies uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem. Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas iekšējās kultūras un Ētikas kodeksa pamatprincipi sadarbībai ar ietekmes pusēm ir publicēti Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē.

Svarīgi ir arī preventīvi pasākumi interešu konfliktu novēršanai, tāpēc Kapitālsabiedrības Ētikas kodeksā ir definēti interešu konflikta veidi un pasākumi, kas palīdz darbiniekiem jau laikus identificēt iespējamo interešu konflikta situāciju. 2020. gadā veikti vairāki pasākumi korupcijas risku novēršanai, t.sk. sadarbībā ar KNAB veiktas pastāvīgās izsoles un iepirkumu komisijas locekļu apmācības, izstrādātas papildus atbalsta politikas, t.i. Personāla politika un Klientu apkalpošanas politika, vienlaikus veikts korupcijas un interešu konflikta novēršanas pasākumu izvērtēšana.





## Kārtības politikas un normatīvie akti

Kapitālsabiedrība nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu ambulatori, stacionāri, neatliekamās, akūtās un plānveida palīdzības apjomā atbilstoši 2018. gada 28. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" un NVD noslēgtā līguma nosacījumiem, piedāvājot arī izvēles sekundāros maksas pakalpojumus, kas netiek apmaksāti no valsts, bet nepieciešami pacientam. Kapitālsabiedrības korporatīvās pārvaldības modelis sasaistīts ar normatīvajām prasībām "Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības" likumā.

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" kopš 2013. gada ieviesta starptautiska kvalitātes vadības sistēma ISO 9001:2015, šī standarta ietvarā Kapitālsabiedrībā izstrādātas pamata kārtības un procedūras, kas nosaka tās organizatorisko darbību un pakalpojumu sniegšanu. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldībā ietilpst:

- Kvalitātes Vadības Sistēmas Rokasgrāmatas (turpmāk-KVS);
- Datu subjekta tiesības un to īstenošanas kārtība;
- Dokumentu un pierakstu kārtība;
- Iekšējā audita veikšana un ieteikumu ieviešanas uzraudzība.

## Uzraudzība un iekšējā kontrole

Lai nodrošinātu procesu kvalitāti un efektivitāti Kapitālsabiedrībā, ik gadu tiek izstrādāts stratēģisks iekšējo auditu plāns, kas tiek saskaņots ar Valdes locekli. Auditu mērķis ir uzraudzīt un kontrolēt Kapitālsabiedrības procesu standartizētu norisi un nepieciešamības gadījumā tos optimizēt un/vai uzlabot, lai nodrošinātu pakalpojumu un pārvaldības procesu atbilstību ISO 9001:2015 standartam. Katram auditam tiek noteiktas atbildīgās personas, kas pēc audita Valdes locekli/ Kvalitātes vadītājam sniedz ziņojumus, kuri tiek iekļauti ikgadējā vadības pārskatā Veselības ministrijai. 2020. gadā tika izstrādāta un apstiprināta iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta risku novēršanai, kurā norādīta pamatprasības korupcijas un interešu konflikta novēršanai.

2020. gadā Kapitālsabiedrībā veikti 18 iekšējie auditi, kuros tika pārraudzīti vadības, pamatdarbības un atbalsta procesi. Kapitālsabiedrības darbības un procesus pārtrauga arī ārējās institūcijas, kas 2020. gadā veica 5 tematiskos ārējos auditus.

## Risku pārvaldība

Ceļā uz Kapitālsabiedrības stratēģiskajiem mērķiem ir jāaskaras ar daudziem un dažādiem iekšējiem un ārējiem riskiem, kuru ietekme var radīt šķēršļus mērķorientētai attīstībai. Kapitālsabiedrība katru gadu izstrādā risku pārvaldības ziņojumu identificējot riskus, to ietekmi, sekas un īstenotos pasākumus seku mazināšanai. 2020. gadā tika identificēti 31 risks 6 risku grupās.

## Caurredzamība un atklātība

Darbības atklātību Kapitālsabiedrība nodrošina, publiskojot finanšu un nefinanšu informāciju tās tīmekļa vietnē. Katru ceturksni Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē tiek publiskots starpperiodu vadības ziņojums, kas atspoguļo Kapitālsabiedrības darbības galvenos finanšu un nefinanšu rādītājus. Lai nodrošinātu atalgojuma sistēmas caurredzamību Kapitālsabiedrībā, 2020. gadā tika izstrādāta atalgojuma politika un tīmekļa vietnē izvietota informācija par atalgojumu apjomiem pa amatu grupām.





## Kapitālsabiedrības pārvaldība

### Kapitāldaļu turētājs

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" 100 % kapitāla daļu pieder valstij, un to turētāja ir Latvijas Republikas Veselības ministrija (turpmāk- VM). Dalībnieku sapulces tiek sasauktas, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma prasības un noteiktos termiņus.

### Valde

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbu vada VM iecelta valde, kurā uz pilnvarojuma līguma pamata strādā viena valdes locekle Maija Ancverīņa. VM valdes locekli ieceļ amatā uz pieciem gadiem. Izvērtējot tās atbilstību nepieciešamajām kompetencēm, pieredzi un plānoto atbildības sfēru. Valdes locekle darbojas atbilstoši statūtiem un atskaitās kapitāla daļu turētājam. Valdes locekles prombūtnes laikā administratīvo funkciju veikšana tiek deleģēta galvenajai grāmatvedei Daigai Olševskai. Valdes locekle katru pirmdienu sasauk valdes sēdi, kurā piedalās visi vadošie speciālisti: galvenā grāmatvede, virsārste, galvenā māsa, saimniecības struktūrvienības vadītājs, personāla vadītāja, IT sistēmu administrators, iepirkumu struktūrvienības vadītājs, projektu vadītāja/iestādes vadītājas asistente, ekonomists. Valde darbojas saskaņā ar 2015. gada 20. jūlijā apstiprināti Valdes nolikumu. Stratēģiski lēmumi tiek pieņemti valdes sēdēs.

Galvenie VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" valdes uzdevumi:

- Plānot, administratīvi vadīt un koordinēt Kapitālsabiedrības darbu, nodrošinot tās funkciju, un uzņemto saistību izpildi;
- Pārvaldīt Kapitālsabiedrību atbilstoši savai kompetencei, kā arī mērķtiecīgi un lietderīgi rīkoties ar tās rīcībā esošiem finanšu līdzekļiem, racionāli izlietojot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai piešķirtos budžeta līdzekļus;
- Veikt nepieciešamos finanšu stabilizācijas pasākumus Kapitālsabiedrības budžeta sabalansēšanai;
- Pilnvarnieks ir atbildīgs par veiktajām darbībām, kuras viņš veicis, neievērojot Kapitālsabiedrības statūtos, normatīvos aktos vai Līgumā paredzēto saskaņošanas kārtību vai rīkojies bez nepieciešamā saskaņojuma.

2020. gadā kopumā notikušas 30 valdes sēdes, no kurām viena ir norisinājusies tiešsaistes režīmā. Kopējais sēžu apmeklētības īpatsvars bija 97%. 3% gadījumos sēdes apmeklēja vietas izpildītāji, jo vadošie speciāli atradās attaisnotā prombūtnē.



# VALDE

## MEDICĪNISKĀ DAĻA

STACIONĀRS

UZŅEMŠANAS  
NODAĻA

RENTGENA  
KABINETS

1. NODAĻA

REHABILITĀCIJAS  
CENTRS "RASA"

2. NODAĻA

APTIEKA

3. NODAĻA

SOCIĀLĀ DARBA  
PAKALPOJUMI

4. NODAĻA

5. NODAĻA

KLĪNISKĀ PSIHOLOGA KABINETS

6. NODAĻA

DEZINFEKCIJAS  
UN TĒĻU  
UZKOPŠANAS  
DIENESTS

7. NODAĻA

MEDSTATISTIKA UN  
MEDICĪNAS ARHĪVS

## ADMINISTRATĪVĀ DAĻA

PERSONĀLA VADĪBA UN ARHĪVS

GRĀMATVEDĪBA UN PLĀNOŠANA

PROJEKTU VADĪBA

KVALITĀTES UN RISKU VADĪBA

IEPIRKUMU VADĪBA

KLIENTU APKALPOŠANA

LIETVEDĪBA

DARBA DROŠĪBA

INFORMĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS

SAIMNIECĪBAS  
STRUKTŪRVIENTĪBA

ĒKU UN TERITORIJAS  
APSAIMNIEKOŠANAS DAĻA

DARBNĪCU UN NOLIKTAVU  
SAIMNIECĪBA

## Risku pārvaldība

Kapitālsabiedrības risku pārvaldības mērķis ir savlaicīgi identificēt iespējamus riskus, apzināt risku notikuma cēloņus, novērtēt tos, lai savlaicīgi varētu izstrādāt rīcības plānu, kas preventīvi un korektīvi novērstu vai samazinātu riska pakāpi līdz zemākajam līmenim, tādējādi mazinātu potenciālos zaudējumus ceļā uz stratēģisko mērķi. Kapitālsabiedrības risku vadība balstās uz šādiem pamatprincipiem:

- risku pārvaldības princips - risku pārvaldība tiek īstenota visos darbības līmeņos, nodrošinot strukturētu, nepārtrauktu un saskaņotu risku mazinošu pasākumu īstenošanu;
- individualitātes princips - atbilstoši darbības kompetencei un izvirzītajiem mērķiem tiek noteikts pieņemamā riska līmenis un veikta risku pārvaldība tajā struktūrvienībā, kura ir atbildīga par darbībām, kas ir pakļautas attiecīgajam riskam;
- piesardzības princips – tiek ievērota piesardzība un netiek pieļauts pārmērīgs risks nevienā no darbības jomām;
- regularitātes princips – tiek ievērots risku identificēšanas, novērtēšanas, kontroles un pārskatu sniegšanas periodiskums;
- monolītuma princips – kompleksi tiek novērtēta darbības jomu pakļautība riskiem un analizēta risku savstarpējā mijiedarbība.

Risku vadība ir svarīgs elements vidēja termiņa stratēģiskajā plānošanā, kā arī operatīvajā Kapitālsabiedrības darbībā.

2020. gadā Kapitālsabiedrība identificēja šādus riskus:

**Vides riski-** Šie riski ir saistīti ar ārējiem cēloņiem, ko Kapitālsabiedrība nevar ietekmēt 2020. gadā šie riski bija saistīti ar Covid-19 pandēmiju un izmaiņām nozarē.

**Personāla riski-** Šo risku grupa saistīta ar personāla nepietiekamību Covid-19 vīrusinfekcijas izplatības laikā, kas varētu ietekmēt kopējo darba procesu un pakalpojumu kvalitāti, vienlaikus pie riska grupas pieskaitīts risks, kas saistās ar darba izpildes kārtības neievērošanu, ko iespējams novērst ar regulāru auditu palīdzību un kvalitātes kontroles pārbaudēm.

**Finanšu riski-** Šī risku grupa tiek saistīta ar Kapitālsabiedrības finanšu resursu pārvaldību. Risku grupā 2020. gadā iekļauti tādi riski kā nepareizi saplānota finanšu plūsma, finansējuma samazinājums Covid-19 ietekmē, ES finanšu instrumentu nepieejamība un līdzfinansējuma trūkums, kā arī kopējais pakalpojumu un preču cenu palielinājums. Ņemot vērā ilgtermiņa Covid-19 izplatību pie šiem riskiem iekļauts arī kopējās sociālekonomiskās situācijas pasliktināšanās. Galvenais risku grupas pārvaldības instruments ir rūpīga finanšu plānošana, izvērtējums.

**Pacientu drošības riski-** Risku grupa saista ar pacientu aprūpi, tajā ietilpst pacienta identifikācijas kļūdas, augsta riska pacientu nepietiekoša uzraudzība, nevēlamu notikumu atgādišanās, negaidītas anestēzijas komplikācijas, viltotu medikamentu izmantošana pacientu ārstēšanai. Galvenais riska grupas pārvaldības pamatinstruments ir KVS Rokasgrāmata un tajā izstrādātās procedūras un kārtības. Papildus, lai novērstu riska grupas iestāšanās tiek atjaunota Kapitālsabiedrības tehnoloģiskā bāze.

## Dividenžu politika

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas dividenžu izmaksu reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti. Saskaņā ar MK rīkojumu Nr. 450, Kapitālsabiedrībai atļauts nemaksāt dividendes no prognozētās tīrās peļņas par 2019.-2021. pārskata gadu, vienlaikus pārskata gadā iegūto tīro peļņu novirza Kapitālsabiedrības darbības pilnveidošanai, lai nodrošinātu ilgtermiņa attīstību un uzlabotu sniegto valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti un pieejamību.

## Kapitālsabiedrības komisijas

Kapitālsabiedrībā darbojas:

- pastāvīgā iepirkumu un izsoļu komisija;
- ekspertu komisija (lietvedība un arhivēšana);
- ētikas komisija;
- zāļu komiteja;
- infekciju kontroles komisija.

## Kapitālsabiedrības iepirkumi

Saimnieciskās darbības nodrošināšanai Kapitālsabiedrība iepērk preces un pakalpojumus un būvdarbus, Lielāko daļu iepirkumu tiek veikti no piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem Baltijas valstīs un Ziemeļvalstīs. Kopējais sadarbības partneru skaits pārsniedz 300.

Iepirkumu procesā Kapitālsabiedrība ievēro ES un Latvijas Republikas normatīvos aktus. Iepirkumi un iepirkumu procedūras tiek veiktas saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu un Pastāvīgās iepirkumu un izsoļu komisijas nolikuma prasībām.

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca aicina savus līgumpartnerus un citus sadarbības partnerus ievērot līdzvērtīgus ētikas principus un balstīt savstarpējo sadarbību uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem.

Kapitālsabiedrības galvenie sadarbības principi:



### Godprātīgums

Kapitālsabiedrībā valda godīga attieksme gan pret darbiniekiem, gan klientiem un piegādātājiem, ikvienam tiek sniegta patiesa un pārbaudīta informācija. Sadarbībai Kapitālsabiedrība izvēlas tādus partnerus, kuri savā darbībā ievēro līdzvērtīgus ētikas principus, ievēro godīgas konkurences noteikumus un nerada situācijas, kurās var veidoties priekšrocības kādiem noteiktiem partneriem.



### Profesionāla rīcība

Kapitālsabiedrība savā darbībā nepieļauj krāpšanu un korupciju un sadarbojas ar tādiem sadarbības partneriem, kas izprot slimnīcas nostiprināto vērtību nepieciešamību un atbalsta godīgas biznesa prakses veidošanu, kā arī apņemas nepieļaut korupciju un krāpšanu. Kapitālsabiedrības sadarbības partneri tiek aicināti nepieļaut krāpnieciskas un koruptīvas darbības gan sadarbībā ar slimnīcu, gan arī savā darbībā.

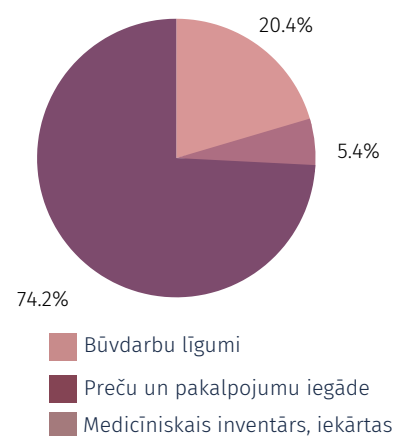


### Sadarbība

Abpusēji produktīva, lietderīga, mērķtiecīga un profesionāla sadarbība. Lai ieviestu šos principus sadarbībā ar slimnīcu, slēdzot sadarbības līgumu, slimnīca aicina savus sadarbības partnerus sniegt apliecinājumu par augstu ētikas principu ievērošanu savstarpējā sadarbībā. Slimnīcas ētikas pamatprincipi tiek ievēroti visās organizētajās iepirkumu procedūrās, slēdzot līgumus ar sadarbības partneriem, kā arī visā sadarbības laikā.

2020. gadā Slimnīca, atbilstoši 2017. gada 20. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 353 "Prasības zaļajam publiskajam iepirkumam un to piemērošanas kārtība" prasībām, zaļo publisko iepirkumu piemēroja biroja un kancelejas preču iegādei. Kopumā EIS sistēmā veikti 13 noteikto preču iepirkumi.

2020. gadā kopumā noslēgti 113 sadarbības līgumi par preču, pakalpojumu piegādi, būvdarbu veikšanu, medicīnisko preču, iekārtu un inventāra iegādi, t.sk. 19 būvdarbu līgumi, 5 līgumi par medicīniskā inventāra, iekārtu iegādi un 69 līgumi par preču un pakalpojumu iegādi.



2020. gada iepirkumu apjomi:



**PUBLISKO IEPIRKUMU LIKUMĀ  
NOTEIKTĀ KĀRTĪBĀ REZULTĀTĀ  
NOSLĒGTO LĪGUMU SUMMA**

**378 345,20 EUR**



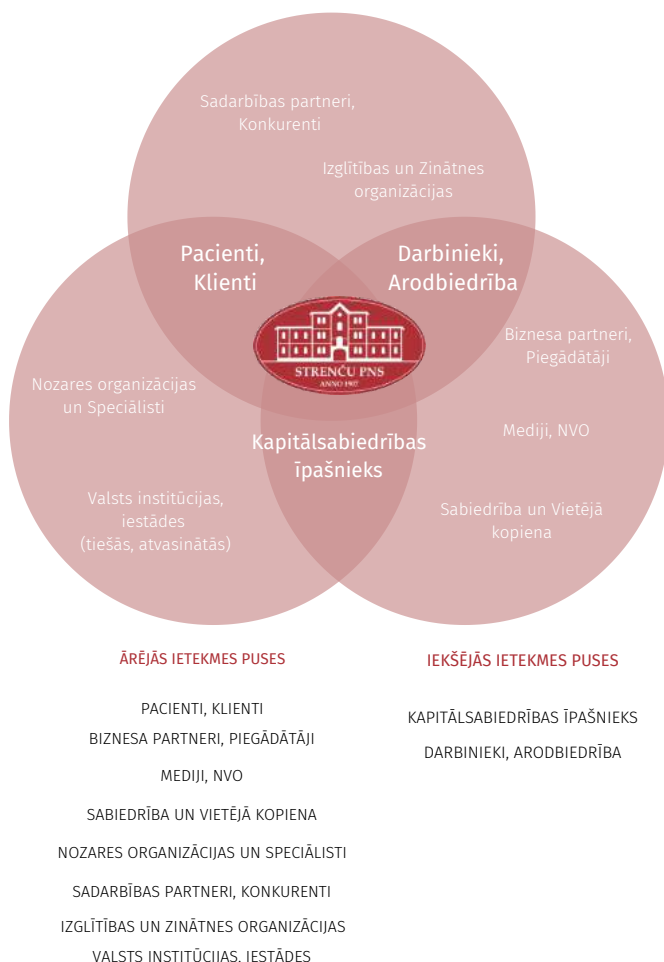
**MAKSĀJUMI PAR  
IEPIRKUMIEM, KAS VEIKTI,  
IZMANTOJOT ELEKTRONISKO  
IEPIRKUMU SISTĒMU**

**189 543,99 EUR**

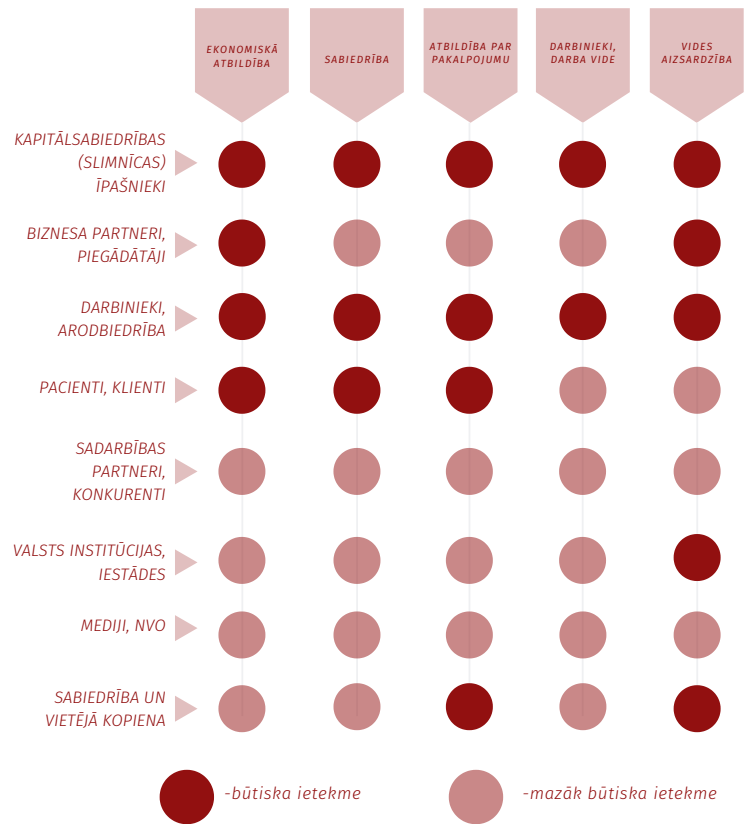
## Kapitālsabiedrības ietekmes puses

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcai svarīgi, iesaistot ietekmes puses, padarīt caurredzamākus un uzticamākus procesus visā pakalpojumu sniegšanas ciklā. Sadarbība ar ietekmes pusēm Kapitālsabiedrībai sniedz atbalstu novājināto sadarbības punktu identificēšanai un stiprināšanai, tādējādi veicot uzlabojumus abās sadarbības dimensijās. Mums ietekmes pušu iesaiste saistās ar attiecību pārvaldību efektīvā un noderīgā manierē. Ietekmes pušu pārvaldība ne tikai palīdz identificēt iespējas, bet arī riskus un tos laicīgi novērst.

Kapitālsabiedrības ietekmes puses ir indivīdi, organizācijas, iestādes, kuru aktivitātes un darbības ietekmē Kapitālsabiedrības darbību vai arī tās darbība ietekmē to operatīvo darbību. Kopš 2017. gada Kapitālsabiedrībā izstrādā ietekmes pušu pārvaldības ziņojumu, tajā identificējot Kapitālsabiedrības ietekmes puses, sadarbības modeli un sadarbības līmeni, papildus izvirzot mērķus un ieceļot atbildīgās personas ietekmes puses pārvaldībai un iesaistei aktivitātēs nākamajam pārskata periodam.



## Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ietekmes pušu abpusējā ietekme



2020. gadā īstenoti šādi no ieinteresētajām pusēm saņemti ieteikumi Kapitālsabiedrības darbības pilnveidošanai:

- Sadarbībā ar FN-serviss izstrādāta tiešsaistes apmācību platforma darbiniekiem ugunsdrošībai un darba aizsardzībai;
- Diversificēti Slimnīcas iekšējās informācijas un komunikācijas kanāli, t.i. izveidota darbinieku slēgtā Facebook grupa "Mūsu Strenču PNS", atjaunots Slimnīcas iekšējais izdevums "Slimnīcas kods";
- Izstrādāta jauna dizaina Kapitālsabiedrības tīmekļa vietne, kuras pamata mērķis ir nodrošināt informācijas pieejamību par Kapitālsabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem un pieejamajiem speciālistiem;
- Kapitālsabiedrība īstenoja topošo psihiatru un narkologu informatīvo dienu, kuras mērķis iepazīstināt rezidentus ar Slimnīcu un MEKT procedūru;
- Slimnīca sadarbībā ar Strenču novada domi īsteno veselības veicināšanas pasākumu kopumu, kurā viena no aktivitātēm ir sniegt tiešsaistes lekcijas Strenču novada vidusskolas skolēniem par psihisko veselību.
- Iesaiste iedzīvotāju iniciatīvas projektā.

# Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ietekmes puses 2020.-2022. gadam

LETEKMES PUSE	PĀRSTĀVJI	BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
---------------	-----------	-----------------------------------	---------------------	--------------------

KAPITĀLSABIEDRĪBAS (SLIMNĪCAS) ĪPAŠNIEKI	LR VESELĪBAS MINISTRIJA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Slimnīcas stratēģija, pārvaldība, investīcijas un darbības rezultāti;</li> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence;</li> <li>- Iesaiste veselības nozarēs politikas veidošanā;</li> <li>- Slimnīcas ieguldījums valsts ekonomikā;</li> <li>- Pakalpojumu sniegšanas efektivitāte;</li> <li>- Regulējums sabiedrības labklājības veicināšanā un KSA aktivitātēs;</li> <li>- Ātrārtas situāciju pārvaldīšana</li> </ul>	<p>Dalībnieku sapulces, kurās tiek pieņemti būtiskākie lēmumi par Kapitālsabiedrības darbību un pārvaldi; ikgadējās vadības atskaites par pārskata gadu – Slimnīcas finanšu, nefinanšu mērķu atskaites; gada, 9 mēnešu, pusgada un ceturkšņu atskaišu iesniegšana par finanšu un naturālajiem rādītājiem, izpildi. Regulāra ikdienas komunikācija par dažādiem pārvaldes jautājumiem (ē-veselības ieviešana, datu drošība, informācijas publiskošana, starptautiskā sadarbība, informācijas sniegšana starptautisku pētījumu ietvaros, starptozaru sadarbība, ES fondu projekti (u.c.)</p>	PARTNERĪBA UN KONSULTĀCIJAS
--	-------------------------	--	--	-----------------------------

BIZNESĀ PARTNERI, PIEGĀDĀTĀJI	MEDIKAMENTU, ZĀĻU, DEZINFEKCIJAS LĪDZEKĻU PIEGĀDĀTĀJI, PAKALPOJUMU (VEĻAS MAZGĀŠANA, ĒDINĀŠANA, BŪVNIECĪBA U.C.) SNIEDZĒJI, PĀRĒJIE PREČU PIEGĀDĀTĀJI UN PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skaidri un atklāti iepirkumu konkursi, tiesību aktu ievērošana un godīga konkurence;</li> <li>- Saimnieciskuma, lietderības un efektivitātes principi;</li> <li>- Sadarbības principi (ētikas principi);</li> <li>- KVS pieejas izmantošana.</li> </ul>	<p>Slimnīca, atbilstoši pamatpakalpojumu nodrošināšanas vajadzībām, izstrādā iepirkumu plānu gadam, nodrošinot piegādātāju izvēli atbilstoši likumdošanai. Slimnīca īsteno regulāras sarunu tikšanās ar iepirkumu procesā uzvarējušiem piegādātājiem, biznesa partneriem, informējot par sadarbības un ētikas principiem. Slimnīca ir uzsākusi viedokļa izziņošanu, aptaujājot galvenos piegādātājus par sadarbības vērtējumu. Slimnīca savā interneta vietnē nodrošina informāciju par izsludinātajiem iepirkumiem un iepirkumu rezultātiem; cenu aptaujas tiek īstenotas ar elektronisku pasta starpniecību. Slimnīca sadarbojas ar dažiem no biznesa partneriem – piegādātājiem, izglītojušu, riska preventīvu pasākumu organizēšanā – piemēram, ikgadēja atkritumu šķirošanas lekcija sadarbībā ar SIA ZAAO. Lekciju mērķauditorija – Slimnīcas darbinieki.</p>	KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE
-------------------------------	--	--	---	---------------------------

DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA	ESOŠIE UN POTENCIĀLIE DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA "STRENCŪ PNS"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Darba kopīgums, veselība un droša darba vide, darba dēvēja un darbinieku tiesības un atbildība; darbinieku iesaiste, attīstība, produktivitāte un motivācija;</li> <li>- Ētikas kodekss;</li> <li>- Datu drošība;</li> <li>- Pakalpojumu pieejamība, kvalitāte, efektivitāte – KVS vadība.</li> </ul>	<p>Slimnīca katru gadu veic darbinieku apmierinātība aptauju. Katru gadu tiek sastādīts veselības aprūpes personāla apmācību plāns, iekšējais darbinieku materiālais un nemateriālais motivācijas plāns un sekots līdzi to izpildei. Rīkoti izglītojoši semināri uz vietas Slimnīcā, kuros piedalās darbinieki, iegūstot tālākizglītības punktus kvalifikācijas nodrošināšanai. Slimnīca iegulda investīcijas darba vides kvalitātes nodrošināšanai un uzlabošanai (telpu uzkopšanas materiālu modernizācija, vides pieejamības uzlabošana u.c.), kas atvieglo darbinieku ikdienas pienākumu veikšanu, stiprina darba drošību. Tiek nodrošināta darbinieku informētību par pienākumiem, darba procesu kārtību, par dažādām norisēm saistībā ar Slimnīcas darbību (interneta vietnē un sociālais tīkls Facebook). Tiek nodrošināta plaša iekšējā komunikācija: regulāras sapulces, iekšējie uzsaukumi). Paredzamas apmaiņas braucieni pie sadarbības partneriem, konkurentiem.</p>	KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE
--------------------------	--	--	---	---------------------------

## IETEKSMES PUSE

## PĀRSTĀVJI

## BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI

## SADARBĪBAS APRAKSTS

## SADARBĪBAS LĪMENIS

PACIENTI, KLIENTI	ESOŠIE UN POTENCIĀLIE PACIENTI (VIDZEMES REĢIONS, VISA LATVIJAS TERITORĪJA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pieejamie valsts apmaksātie pakalpojumi</li> <li>- Pieejamie maksas pakalpojumi;</li> <li>- Sniegtie pakalpojumu kvalitāte;</li> <li>- Jaunu pakalpojumu attīstība sekojot līdzi pieprasījumam;</li> <li>- Pacientu/klientu apmierinātība ar Slimniču, tās pakalpojumiem, apkalpošanu, informācijas pieejamību un saturu;</li> <li>- Vides pieejamība;</li> <li>- Caurskatāma, ētiska mārketinga un komunikācijas prakse;</li> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un prasībām konkurencē/garīgās/psihiskās saglabāšanā, uzlabošanā un atjaunošanā;</li> <li>- Efektīva veselības aprūpes sistēmas pārvalde un nacionāla resursu izmantošana;</li> <li>- Efektīva savstarpējā komunikācija (mūsdienīgi instrumenti);</li> <li>- Kororatīvās pārvaldības principi;</li> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence;</li> <li>- Regulatīvais nozarē un valsts ekonomikā</li> <li>- Darbnieku pieredzes apmaiņas vizītes, partneru vizītes Slimničā;</li> <li>- Sadarbība kopīgu mērķu efektīvākai sasniegšanai, sadarbība projektu īstenošanā.</li> </ul>	<p>Katrā Slimniņas nodaļā un elektroniski Slimniņas tīmekļa vietnē pacientiem/klientiem ir pieejamas Pacientu aptaujas anketas, kuras aizplūdot pacientī, iemet nodaļā esošajās anketu parastkastītēs. Katru mēnesi anketas tiek apkopotas un analizētas, tiek veiktas uzlabojošas, preventīvas darbības, izvērtējot komentārus. Anketu apkopojums tiek veikts arī gada griezumā. Anketas ir lietderīgas informācijas iegūšanas avots, jo pierādījies, ka šādi var uzlabot pakalpojuma kvalitāti (pacienti iesaka reālas nepieciešamības, izsaka pateicības darbiniekiem).</p>	IESAISTE UN SARUNAS
SADARBĪBAS PARTNERI, KONKURENTI	PSIHIATRIJAS PROFILA SLIMNĪČAS LATVIJĀ; SABIEDRĪBĀ BALSTĪTU PSIHISKĀS VESELĪBAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI, ĀRVALSTU PSIHIATRIJAS, NARKOLOĢIJAS ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un prasībām konkurencē/garīgās/psihiskās saglabāšanā, uzlabošanā un atjaunošanā;</li> <li>- Efektīva veselības aprūpes sistēmas pārvalde un nacionāla resursu izmantošana;</li> <li>- Efektīva savstarpējā komunikācija (mūsdienīgi instrumenti);</li> <li>- Kororatīvās pārvaldības principi;</li> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence;</li> <li>- Regulatīvais nozarē un valsts ekonomikā</li> <li>- Darbnieku pieredzes apmaiņas vizītes, partneru vizītes Slimničā;</li> <li>- Sadarbība kopīgu mērķu efektīvākai sasniegšanai, sadarbība projektu īstenošanā.</li> </ul>	<p>Zināšanu un pieredzes apmaiņa savstarpējās pieredzes vizītēs; 2016. gadā Slimničai, organizējot starptautisku semināru, projekta ietvaros, psihiatrī un veselības aprūpes darbinieki no visām psihiatrijas profila slimničā Latvijā, tika aicināti piedalīties bezmaksas seminārā, iegūstot tālākizglītības punktus. Slimniča rīko savās telpās izīrtojosos seminārus, kuros piedalās gan vieslektori, gan darbinieki no citām slimničām, veselības iestādēm. Regulāri uzrauga konkurentu darbību, projektus un pakalpojumu groza attīstību. Apvienojot kompetences un kapacitāti, nākotnē būtu iespējama kopīga (stratēģisku) projektu īstenošana.</p>	KONSULTĀCIJAS, IESAISTE UN PARTNERĪBA
VALSTS INSTITŪCIJAS, IESTĀDES (TIESĀS, ATVASINĀTĀS)	LR VM, LR LM, NVD, SPKC, VI, VDI, IUB, CFLA U.C. PAŠVALDĪBAS, SOCIĀLIE DIENESTI, BĀRŅIETIESAS, POLICIJAS IECIRKŅI, RAJONA TIESAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Latvijas un ES veselības nozares, politikas attīstība un regulējošās normas;</li> <li>- Regulatīvās vides uzlabošana;</li> <li>- Informācijas un datu drošība;</li> <li>- Savstarpējās komunikācijas efektivitāte drošība, atbilstība;</li> <li>- Atbilstība normatīvo aktu prasībām;</li> <li>- ES fondu un citu fondu, grantu finansējums un īstenošana;</li> <li>- KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, iniciatīvas).</li> </ul>	<p>Slimniča nodrošina efektīvu, drošu un profesionālu komunikāciju ar valsts iestādēm, institūcijām iklānā; Regulāri sniedz informāciju par savu darbību un finanšu rezultātiem. Nodrošina labas iepirkuma prakses īstenošanu; sniedz savus atzinumus nacionālo pozīciju sagatavošanā par aktuāliem jautājumiem nozarē, starpnozārēs vai nacionālu, starptautisku pētījumu ietvaros.</p>	KONSULTĀCIJAS UN PARTNERĪBA
MEDIJĀ, NVO	ŽURNĀLISTI, NVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Slimniņas pamatdarbība un pārvaldība;</li> <li>- Slimniņas aktivitātes un aktualitātes;</li> <li>- Slimniņas KSA aktivitātes (sadarbība, sadarbības pasākumi);</li> <li>- Pakalpojumu pieejamība un kvalitāte;</li> <li>- Darbnieku veselība un drošība;</li> <li>- Atbalsts pacientu integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai;</li> <li>- Nozares politikas aktualitātes.</li> </ul>	<p>Slimniča sadarbojas ar lokāliem, reģionāliem un nacionāliem medijiem. Regulāri tiek izsūtītas relīzes (vismaz 10 gadā). Uzturēts Slimniņas sociālā tīkla Facebook konts, kuram 03.04.2020 ir 504 lapas sekotāji. 2018. gadā izveidota sadarbība ar vairākām asociācijām; Latvijas Mūzikas terapijas asociāciju, Latvijas Ergoterapijas Asociāciju, Latvijas Kūrortpilsētu asociāciju u.c.</p>	PARTNERĪBA, IESAISTE UN SARUNAS



## IETEKMES PUSE

## PĀRSTĀVJI

## BŪTISKI TEMATI//ILGTSPĒJAS ASPEKTI

## SADARBĪBAS APRAKSTS

## SADARBĪBAS LĪMENIS

NOZARES ORGANIZĀCIJAS  
UN SPECIĀLISTI

LATVIJAS SLIMNĪCU BIEDRĪBA;  
LATVIJAS PSIHIATRU ASOCIĀCIJA,  
LATVIJAS ĀRSTU BIEDRĪBA (ĀRSTI  
KĀ BIEDRĪ); LATVIJAS MĀSU  
ASOCIĀCIJA; REĢIONA  
AMBULATORIE PSIHIATRI,  
LATVIJAS UN ĀRVALSTU  
EKSPERTI, PROFESORI, ĀRSTI

--Veselības nozares un saistītās politikas

- un normatīvā vide;
- Veselības nozares attīstības tendences un inovācijas;
- Caurškatāma, taisnīga un ētiska mārketinga un komunikācijas prakse;
- Atbalsts pacientiem, integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai;
- Starptautiskā sadarbība;
- KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, cita veida atbalsts un kopīga rīcība).

PARTNERĪBA,  
IESAISTE UN  
SARUNAS

2016. gadā Slimnīca iestājās Latvijas Slimnīcu biedrībā un aktīvi turpina iesaistīties tās darbībā, apmeklējot biedrības kopsapulces un rīkotas seminārus. Slimnīcas ārsti aktīvi darbojas LPA valdē un vispārējā darbībā; Slimnīcas māsas aktīvi darbojas LMA aktivitātēs.

Norisinās ārstu savstarpējā komunikācija ar Vidzemes reģiona un citu reģionu psihiatriem. Dažādas sadarbības iniciatīvas – pasākumu organizēšana, līdzfinansēto projektu īstenošana. Sadarbības dibināšana un uzturēšana ar ārvalstu ārstiem, ekspertiem, organizācijām. Slimnīcas ārsti piedalās nozares žurnālā "Doctus", "Latvijas ārstu" saturu veidošanā ar pētnieciskajām publikācijām.

IZGLĪTĪBAS UN  
ZINĀTNES  
ORGANIZĀCIJAS

AKADĒMISKĀS IESTĀDES,  
AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS IESTĀDES,  
VIDĒJĀS, ARODIZGLĪTĪBAS  
IESTĀDES (RSU PSIHIATRIJAS UN  
MARKOLOGIJAS KATEDRA, RSU  
SARKANĀ KRUSTA MEDICĪNAS  
KOLEDŽĀ, LU MEDICĪNAS  
FAKULTĀTE, STRENČU NOVADA  
VIDUSSKOLA)

Sadarbībā ar RSU, Slimnīcā tiek uzņemti praktiskām mācībām ārsti – rezidenti psihiatrijā un narkoloģijā. Slimnīcas organizēto semināru ietvaros, norisinās sadarbība ar akadēmiskās vides pārstāvjiem (lektori). Slimnīca katru gadu organizē darbinieku pieteikšanos māsu palīgu mācībām, daļa mācību norisinās uz vietas Slimnīcā. Katru gadu Slimnīca piedalās skolēnu izglītības programmā "Ēnu diena"; sadarbojas ar vietējo Strenču novada vidusskolu un apkārtnes vidējās izglītības iestādēm dažādu formātu sadarbībā.

IESAISTE UN  
PARTNERĪBA

SABIEDRĪBA UN  
VIETĒJĀ KOPIENA

TUVĀKĀS APKĀRTNES (30KM  
RĀDIUSĀ) NOVADU, PAGASTU  
IEDZĪVOTĀJI, STRENČU PILSĒTAS  
IEDZĪVOTĀJI, VIDZEMES REĢIONA  
IEDZĪVOTĀJI, LATVIJAS IEDZĪVOTĀJI

- Slimnīcas KSA aktivitātes (pasākumi, informācijas sniegšana, iniciatīvas u.c.);
- Vides aizsardzība, infrastruktūras projekti;
- Darba vietas nodrošināšana.

Slimnīca nodrošina 299 darba vietas; Plāno atvērt atbilstošus ambulatoros pakalpojumus (telemedicīna); Nodrošina lietderīgu informāciju par psihiskās veselības uzlabošanu Facebook platformā un Slimnīcas interneta vietnē. Slimnīca īsteno projektus, kuru rezultāti ir pieejami apkārtnes iedzīvotājiem, piemēram, daudzfunkcionālā sporta laukuma izbūve Slimnīcas parka teritorijā. Rīko bezmaksas pasākumus iedzīvotājiem- piemēram, Fizioterapijas dienu ar konsultācijām un vingrošanu. Slimnīca veicina savas darbības radīto ietekmi uz vidi samazināšanos – energoefektivitātes pasākumi, B kategorijas atļaujas noteikumu ievērošana, atkritumu šķīšana).

KONSULTĀCIJAS,  
SARUNAS UN  
IESAISTE

## Darbība nozares un sabiedriskajās organizācijās

Dalība nozares biedrībās, apvienībās un organizācijās Slimnīcai sniedz informāciju par medicīnas nozares aktualitātēm un nodrošina interešu pārstāvniecību nacionālo un starptautisko politikas dokumentu, tiesību aktu un standartu izstrādē. Slimnīcas pārstāvji ar nozares speciālistiem regulāri apspriež attīstības jautājumus dažādos forumos, konferencēs, semināros un darba grupās.



Kapitālsabiedrība biedra statusā ir kopš 2016. gada. Slimnīca aktīvi iesaistītās biedrības darbībā, apmeklējot biedrības kopsapulces un rīkotos seminārus. Dalība biedrībā sniedz iespēju piedalīties veselības aprūpes tiesību aktu, politikas dokumentu un standartu izstrādē.



Latvijas Psihiatru asociācijas valdē aktīvi darbojas Slimnīcas speciālisti-psihiatri, organizējot nozares pasākumus, konferences, seminārus, vienlaikus arī izstrādājot nozares standartus veselības aprūpē.



Kapitālsabiedrības medicīnas un garīgās veselības aprūpes māsas aktīvi iesaistās asociācijas piedāvātajās aktivitātes. Apmeklē seminārus, konferences, piedalās ar pieredzes stāstiem par psihiatrijas un narkoloģijas profilu.



Garīgās veselības aprūpes māsu apvienības valdē darbojas Slimnīcas garīgās veselības aprūpes māsas. Dalība apvienībā sniedz iespēju piedalīties psihiatrijas aprūpes standartu izstrādē, nozares normatīvo aktu un dokumentācijas izstrādē.



Kopš 2018. gada Slimnīca ir biedrs Latvijas veselības tūrisma klasterī. Dalība klasterī palīdz popularizēt Slimnīcas pakalpojumus ārvalstīs un piesaistīt ārvalstu medicīnas tūristus. Papildus klasteris aktīvi iesaistās normatīvo aktu izstrādē par pakalpojumu sniegšanu ārvalstu pacientiem.





# Personāls

## Mūsu darbinieki

Kapitālsabiedrības darbinieki ir vissvarīgākais resurss, kas ir viens no pamatelementiem Kapitālsabiedrības ilgtermiņa mērķu sasniegšanai. Profesionāli, lojāli un apmierināti darbinieki ir mūsu vērtība. Darbinieki ir mūsu virzītājspēks, kas ļauj Kapitālsabiedrībai būt tādai, kādu mēs to redzam šodien. 2020. gadā tika izstrādāta un apstiprināta Personāla politika, kuras ietvaros definētas personāla vadības pamatvērtības Kapitālsabiedrībā.

## Vienlīdzība, dažādība un integrācija

Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta Dažādības, vienlīdzības un integrācijas politika, kuras mērķis atbalstīt daudzveidību un vienlīdzīgas tiesības personāla atlasē, izaugsmē un attīstībā, nekādā veidā neatbalstot vai neveicinot indivīdu diskrimināciju, balstoties uz dzimumu, rasi, reliģiju, vecumu, izcelsmi, valodu, dzimumorientāciju, invaliditāti u.c. aspektiem. Ar šo politiku Kapitālsabiedrība vēlas būt atvērtāka attiecībā pret dažādību, vienlīdzību un integrāciju Kapitālsabiedrības iekšējā kultūrā.

Kapitālsabiedrības specifika un darbības joma tieši ietekmē dzimumu attiecību dažādos tās darbības līmeņos, iezīmējot sievietu īpatsvara dominanci, taču pēdējo gadu laikā aizvien vairāk Kapitālsabiedrībā tiek laužti sabiedrības uzskati un stereotipi par dzimumiem atbilstošām profesijām, tāpat par nodarbinātību cilvēkiem ar invaliditāti. Slimnīcā 2020. gadā kopumā nodarbināti 29 1., 2., 3. grupas invalīdi, 17 darbinieki/pensionāri, kā arī 1 represēta persona.

2020. gads ir bijis nozīmīgs Kapitālsabiedrībai tieši dažādības vadības perspektīvā, t.i. 2020. gada pavasarī Slimnīcas vadība parakstīja labas gribas memorandu dažādības veicināšanai un vadības atbalstam Latvijas uzņēmumos, organizācijās un institūcijās, savukārt 2020. gada izskaņā piedaloties dažādības pārvaldības pašnovērtējumā ieguva kustības "Dažādībā ir spēks" apbalvojumu- Dažādības ķiplotu, kategorijā "Mūsu principi". Dalība pašnovērtējumā sniedza iespēju palūkoties uz organizāciju no malas un, ar ekspertu atgriezeniskās saites palīdzību, noteikt nepieciešamos uzlabojumus dažādības pārvaldības modelī Slimnīcā.



# 296

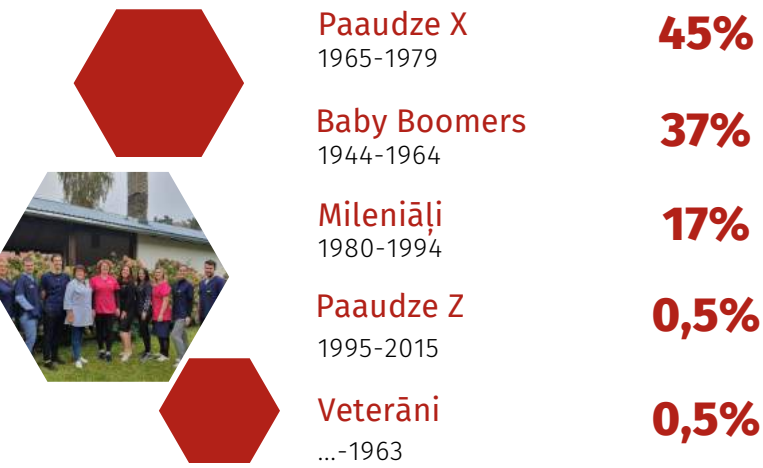
KOPĒJAIS  
DARBINIEKU  
SKAITS

### Dzimumu attiecība dažādos Slimnīcas darbības līmeņos:

	Sievietes	Vīrieši
Augstākā vadība	<b>100%</b>	-
Vidēja līmeņa vadība	<b>58%</b>	<b>42%</b>
Slimnīcā kopumā	<b>78%</b>	<b>22%</b>

## Darbinieki paaudžu skatījumā

Kapitālsabiedrības darbinieki paaudžu skatījumā reprezentē piecas paaudzes, tādējādi Kapitālsabiedrības kolektīvs ir daudzpusīgs un spēj sniegt unikālas priekšrocības un perspektīvas Kapitālsabiedrības attīstībā, taču tas var arī novest līdz strīdiem un konfliktiem, svarīgi ir apzināt un mērķtiecīgi izmantot priekšrocības, vienlaikus samazinot negatīvo ietekmi. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība tieši paaudžu pārvaldībai piešķir īpašu nozīmi.



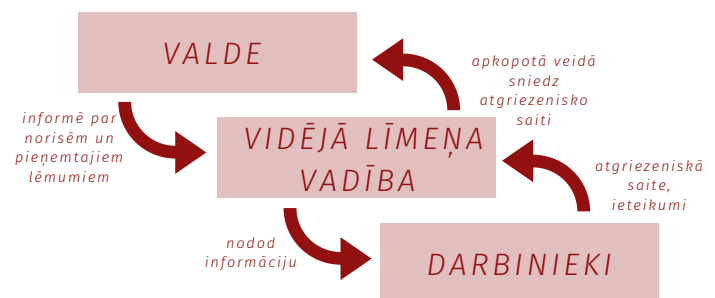
Vidējais vecums Kapitālsabiedrībā **50,03 gadi**

Kapitālsabiedrībā tiek rīkoti dažādi pasākumi paaudžu veiksmīgai mijiedarbībai. 2020. gadā lielākais uzsvars tika likts uz efektīvas un operatīvas komunikācijas nodrošināšanu. Kapitālsabiedrības nepārtrauktā attīstība savā ceļā ietver pārmaiņas visos Kapitālsabiedrības darbības līmeņos, tādējādi viens no Kapitālsabiedrības izaicinājumiem ir pārmaiņu vadība, ko nav iespējams īstenot bez mērķtiecīgas un koncentrētas komunikācijas ar katru no paaudzēm. Ir vairāki veidi, kā informācija tiek vadīta līdz katram darbiniekam individuāli. Ar Paaudzi Z un Milēniāļiem informācija tiek vadīta elektroniski un caur sociālajiem tīkliem, tādējādi nodrošinot ātru un ērtu informācijas plūsmu, savukārt ar Paaudzi X daļa informācija tiek nodota elektroniski daļa drukāti un/vai mutiskā veidā, Baby Boomer informācija tiek nodota rakstiski un mutiski. Informācijas nodošanas veids ir svarīgs, jo Kapitālsabiedrības sadarbības modelis ar darbiniekiem ir atvērts, tādējādi Kapitālsabiedrības iekšējā kultūra mudina darbiniekus iesaistīties tās procesos.

## Komunikācija un iesaiste

Darbinieki ir viena no svarīgākajām Kapitālsabiedrības ietekmes pusēm, tādējādi regulāra iekšējā komunikācija ir svarīgs elements Kapitālsabiedrības operatīvās darbības nodrošināšanai un ne tikai. Kapitālsabiedrības vadība izmanto dažādas pieejas, lai informāciju nogādātu līdz darbiniekiem. Iekšējā komunikācijas sistēma Kapitālsabiedrībā ir plaša, tādējādi tiek sasniegts ikviens darbinieks. Slimnīcas iekšējās kultūras principi ļauj aptvert dažādus komunikācijas veidus un kanālus, tādējādi informāciju padarot pieejamu visiem darbiniekiem jebkurā laikā, papildus paātrinot informācijas plūsmu. Balstoties uz Kapitālsabiedrības darbinieku apmierinātības aptaujas rezultātiem, darbinieki novērtē informācijas aprites modeli Kapitālsabiedrībā un atzīst, ka tā efektivitāte gadu gaitā ir uzlabojusies, vienlaikus norādot, ka pašā modelī dažreiz rodas "robi", kas būtu jāuzlabo.

Kapitālsabiedrības iekšējās komunikācijas modelis:



Covid-19 pandēmija iekšējās komunikācijas perspektīvā bija liels izaicinājums. Vistiešāk to varēji izjust darbinieku kopējā noskaņojumā un kopības sajūtā. Struktūrvienību iekšienē darbinieki kļuva vienotāki, taču vienlaikus struktūrvienībām mijiedarbojoties bija jūtama atsvešinātība. Lai nodrošinātu efektīvāku iekšējo informācijas apriti un komunikāciju, 2020. gadā tika veikti vairāki pasākumi iesaistes un komunikācijas veicināšanai:

- 2020. jūnijā izveidota Slimnīcas darbinieku slēgtā Facebook grupa "Mūsu Strenču PNS", kuras mērķis ir nodrošināt operatīvāku iekšējās informācijas plūsmu. Grupu veido 138 dalībnieki, kopumā grupā publicēti 97 ieraksti.

- Kopš 2020. gada oktobra atjaunots Slimnīcas iekšējais izdevums "Slimnīcas kods". Izdevums darbiniekiem sniedz informāciju par nozīmīgākajiem Kapitālsabiedrības darbības rādītājiem, aktualitātēm un plānotajiem pasākumiem, papildus sniedzot iespēju darbiniekiem līdzdarboties tā satura izveidē;
- 2020. gadā tika organizētas katrā Kapitālsabiedrības struktūrvienībā darbinieku un vadības pārstāvju sapulces, kurā tika prezentēti 2019. gada darbinieku aptaujas rezultāti un darbinieki iepazīstināti ar aktualitātēm Kapitālsabiedrībā, vienlaikus darbinieki bija aicināti uzdot jautājumus par sev saistošiem un interesējošiem jautājumiem. Kopumā tika organizētas 9 struktūrvienību sapulces;
- Darbinieku aktīvākai iesaistei 2020. gadā par notikumiem Slimnīcā tika realizētas 3 ekspress aptaujas "poll" formātā, lai noskaidrotu darbinieku viedokli par aktualitātēm Slimnīcā;
- Izstrādāta un apstiprināta Mārketinga un komunikācijas politika Kapitālsabiedrībā, kurā definēti iekšējās korporatīvās komunikācijas kanāli;
- Uzsākts darbinieku snieguma novērtējums un izaugsmes pārrunas;
- Organizēta Kapitālsabiedrības darbinieku un arodbiedrības kopsapulce, kurā tika apspriestas un pieņemtas izmaiņas darba uzskaites un samaksas modelī, veicot izmaiņas Darba kārtībā un Darba koplīgumā.

## Darbinieku motivācija un labbūtība

2020. gads iezīmējās ar izaicinājumu, veicināt kolektīva saliedēšanos ar attālinātām un iesaistošām aktivitātēm. Katru gadu sadarbībā ar nodaļu virsmāsām tiek izstrādāta personāla motivācijas plāns, kura mērķis ir maksimāli (Kapitālsabiedrības iespēju robežās) atbalstīt katru no darbiniekiem, stiprināt darbinieka kolektīvus un darbinieku pozitīvu attieksmi pret savu darba devēju, pret savu darbavietu. Plāna ietvaros tiek organizēti dažādi pasākumi un aktivitātes darbiniekiem, kā piemēram, pārgājieni, orientēšanās pasākumi u.c. Tāpat Kapitālsabiedrības Darba Koplīgumā ir paredzēti papildus labumi darbiniekiem.

**Apmaksātās brīvdienas pirmajā skolas dienā** sakarā ar bērnu skolas gaitu uzsākšanu 1.-4. klasē.  
(Darba koplīgums, 3.6.1. punkts)

**Apmaksātās brīvdiena izlaiduma dienā**, darbiniekam vai tā bērnam, absolvējot izglītības iestādi.  
(Darba koplīgums, 3.6.2. punkts)

**Apmaksāta papildatvaļinājuma diena par katru bērnu** darbiniekam, kura aprūpē ir mazāk par trim bērniem līdz 14 gadiem. (Darba koplīgums, 3.6.4. punkts)

Piešķirtais **atbalsts darbiniekiem par katru apgādībā esošo bērnu invalīdu** līdz 18 gadiem.  
(Darba samaksas nolikums, 13.1.6. punkts)



**2 698,50 EUR**

*Kopumā 2020. gadā izmaksātā summa atbalstam darbiniekiem par bērnu invalīdu*

Kopumā 2020. gadā īstenoti 60% no kopējām plānotajām aktivitātēm darbinieku motivācijas plānā, balstoties uz ierobežojumiem Covid-19 pandēmijas ietekmē, vienlaikus tika meklēti un īstenoti jauni aktivitāšu formāti un iesaistes modeļi. Darbinieku motivācijas paaugstināšanas pasākumi un aktivitātes 2020. gadā:



## Atbalsts iedzīvotāju iniciatīvā

Slimnīca 2020. gada vidū iesaistījās Strenču novada iedzīvotāju iniciatīvā "Sabiedrība ar dvēseli 2020", kurā tika īstenots projekts "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca – novada kultūrvēsturiskais mantojums un tūrisma piesaistes objekts" īstenošana. Tā ietvaros papildināta Strenču pilsētā publiski pieejamā kultūrvēsturiskā un tūrisma infrastruktūra par Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu un tiks uzstādīti divi vēsturisko fotogrāfiju stendi, kas papildinās Strenču pilsētas iepazīšanas maršrutu "Divi gadsimti vienā rakursā".



### **Darbinieku talanti**

2020. gada sākumā Slimnīcā norisinājās darbinieku hobiju, talantu un vaļasprieku izstāde. Izstādes mērķis iepazīt kolēģus. Katrā no izstādē redzamajiem talantiem un vaļaspriekiem bija iespējams saskatīt smago un laikietilpīgo darbu, kas ieguldīts, lai radītu kaut ko īpašu. Lepamies, ka izstāde vienkopus pulcēja tik daudz radošu, talantīgu un aizrautīgu Slimnīcas darbinieku, kas bija gatavi dalīties un parādīt sevi no mazliet neierastas perspektīvas



### **Vides izzināšanas iniciatīva**

2020. gada vasarā darbiniekiem tika mest izaicinājums piedalīties vides izzināšanas iniciatīvā "Mūsu parka dārgumi", kuras ietvaros darbiniekiem bija jāizpilda vairāki uzdevumi. Aktivitātes pamatā bija darbinieku zināšanas par Slimnīcas parkā esošajām kultūrām. Aktivitātes noslēgumā aktīvākajiem un precīzākajiem dalībniekiem tika dāvināta zaļa un plaukstoša dārza velte piemājas dārza ainavas pilnveidošanai, papildus dalībnieki ieguva arī Strenču PNS parka eksperta statusu.



### **Slimnīcas Vasaras Andele**

Septembrī Slimnīcā norisinājās pirmā Slimnīcas Vasaras Andele, pulcējot gan Slimnīcas darbiniekus, gan arī pacientus. Kopumā Slimnīcas Andele pulcināja ap desmit tirgotāju un vairākus desmitus pircējus. Mūsu Slimnīcas Andelei ir bija vairāki mērķi: pirmais, saudzējot vidi un pildzinot lietu dzīves ciklu, vēlējāmies dot lietām otro elpu, jo bieži vien šīs lietas skapjos ir rūpīgi noglabātas un par tām jau sen ir aizmirsts. Tāpat vēlējāmies saliedēt un vienot darbiniekus kopīgā aktivitātē, jo novērojam, ka COVID laiks ir veicinājis darbinieku atsvešināšanos un samazinājis kopības sajūtu. Darbiniekiem šis bija labs komunikācijas treniņš "andelējoties" un kaulējoties savā starpā.



### **Adventes vainagu parāde**

Svētku laikā Slimnīcas darbinieki tikai aicināti iesaistīties Slimnīcas iekšējā aktivitātē "Virtuālā Adventes vainagu parādē", kurā darbinieki dalījās ar pašu veidotiem adventes vanagiem. Kopumā aktivitātē piedalījās 12 darbinieki, kas aktivitātes beigās saņēma gardu pateicību par iesaisti.



### **Atbalsts darbinieku saliedēšanas pasākumiem**

Ik gadu Slimnīca piešķir līdzekļus nodaļu kolektīviem, 10 EUR uz darbinieku, struktūrvienības saliedēšanas aktivitātēm. (Darba koplīguma 3.6.6. punkts) Papildus Slimnīca piekrīt nodrošināt 2 reizes gadā katrai struktūrvienībai atpūtas kompleksa telpas (Darba koplīguma 3.6.5. punkts)



### **Nodaļu veidotie Ziemassvētku noformējumi**

Gada izskaņā par tradīciju ir kļuvusi nodaļu rotāšana, kurā aktīvi iesaistās paši darbinieki. Šogad Darbinieku sarūpētā svētku rota tika novērtēta arī novada mērogā.

## Darbinieku fiziskajai labsajūtai



### Infrastruktūra fiziskajām aktivitātēm

Slimnīca darbiniekiem piedāvā izmantot Slimnīcā esošo āra un iekštelpu infrastruktūru fizisko aktivitāšu īstenošanai, t.i. darbiniekiem izveidotu plaši aprīkotu trenāžieru zāli, kā arī āra infrastruktūru universālo sporta laukumu un āra trenāžieru laukumu.



### Kilometru vasara 2020

Otro gadu pēc kārtas, vasaras sezonā Slimnīcas darbinieki aktīvi krāja kilometrus Slimnīcas gada sportiskākajā aktivitātē "Kilometru vasara 2020", kuras noslēgumā norisinājās, par tradīciju kļuvušais, noslēguma pasākums, kura laikā tika sveikti aktivitātes laureāti un nodots ceļojošais kauss aktīvākajai "Kilometru vasara 2020" nodaļai. Kā ierasts noslēguma pasākums tika sadalīts divās daļās- komandu saliedēšanas aktivitātē un svinīgajā daļā, kur arī tika godināti šīs "Kilometru vasaras 2020" sportiskākie un aktīvākie dalībnieki gan komandu konkurencē, gan individuālajā sniegumā.



### Fizioterapijas dienas 2020

No 15.-16. septembrim Slimnīcā norisinājās Vispasaules fizioterapijas dienām veltīti bezmaksas pasākumi. Pasākuma programma sevī ietvēra bezmaksas attālinātas speciālistu konsultācijas, nūjošanas nodarbības sertificētu speciālistu uzraudzībā, kā arī īpašu komandu aktivitāti Slimnīcas darbiniekiem noslēgumā.

## Darbinieku labsajūtai un garīgajai veselībai



### Atpūtas infrastruktūra darbiniekiem un pacientiem

2020. gada vasarās Slimnīcas parkā tika atklāta atpūtas infrastruktūra Slimnīcas darbiniekiem un pacientiem. Viena no īstenotajām aktivitātēm ir grāmatu apmaiņas namiņš, kura mērķis veicināt dažādu žanru grāmatu pieejamību un rosināt cilvēkos vēlmi aizpildīt laiku ar lasīšanu, vienlaikus atrodoties svaigā gaisā. Otra īstenotā aktivitāte ir brīvdabas lasītavas izveide Slimnīcas koku pavēnī.



### Mākslas terapiju dienas 2020

2020. gadā Slimnīcā norisinājās jau otrā Mākslu terapiju diena ar mērķi - paplašināt Slimnīcas darbinieku zināšanas un kompetences par Slimnīcā piedāvātajām mākslu terapiju iespējām. Šī gada Mākslu terapiju diena tika veltīta mākslu terapiju izmantošanai stresa un profesionālās izdegšanas mazināšanai.



### Veselības veicināšanas pasākumu kopums

Slimnīcas Darba koplīguma ietvaros ir noteikts atbalsta aktivitāšu kopums Slimnīcas darbiniekiem, piemēram, redzes pārbaudes un redzes korekcijas līdzekļu iegādes izdevumus segšana u.c. (Darba koplīgums)

## Darbinieku izaugsme un profesionālā pilnveide

Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība piedāvā darbiniekiem bezmaksas paaugstināt profesionālo kvalifikāciju. Kapitālsabiedrība ir izveidojusi ciešu sadarbību ar RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžu, kurā bez maksas darbiniekiem ir iespēja iegūt otrā līmeņa profesionālo kvalifikāciju "Māsas palīgs" un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu un kvalifikāciju "Māsa". Absolvējušajām māsām tiek piedāvāta iespēja turpināt mācības RSU un iegūt bakalaura grādu specialitātē "Garīgās veselības aprūpes māsa". Kapitālsabiedrība visā mācību periodā sniedz atbalstu gan nodrošinot transportu studentiem, gan arī organizējot atsevišķus mācību priekšmetus Kapitālsabiedrības telpās. Kapitālsabiedrības atbalsts darbiniekiem, kas paaugstina profesionālo kvalifikāciju ir noteikts tās Darba samaksas nolikumā, Darba kārtībā un Darba koplīgumā. Iespēju paaugstināt profesionālo kvalifikāciju Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcā izmanto arī citu iestāžu aprūpes personāls. 2020. gadā kvalifikāciju "Māsas palīgs" ieguva 12 students, savukārt 2020. gadā koledžu absolvēja 12 māsas. Jāatzīmē, ka visi absolventi turpina vai plāno turpināt savu profesionālo karjeru Kapitālsabiedrībā. [Pašlaik Slimnīcā praktiskās iemaņas apgūst 1 rezidents.](#)

2020. gada 20. janvārī apstiprināts ikgadējais nodaļas strādājoša personāla apmācību plāns 2020. gadam. Kopumā medicīnas darbiniekiem 2020. gadā organizētas 15 dažādas profesionālās apmācības, kopumā iesaistot ap 250 Slimnīcas darbinieku. Papildus personāls izmantojis arī iespēju piedalīties bezmaksas tiešsaistes apmācībās saistībā ar Covid-19 ierobežošanas pasākumiem u.c. tematiem



### 5 623 EUR

Kopumā 2020. gadā  
ieguldītie līdzekļi darbinieku  
pilnveidē un kompetenču  
celšanā

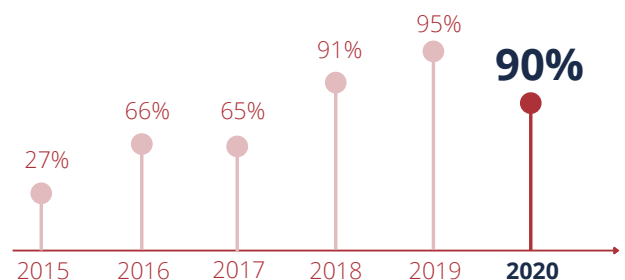
Salīdzinājumā ar 2020. gadā vērojams samazinājums, ko iespējams skaidrot ar dažādu bezmaksas apmācību un semināru norisi tiešsaistē Covid-19 pandēmijas ietekmē

Nozīmīgākie profesionālas pilnveides un apmācību pasākumi 2020. gadā:

- 2020. gadā 19 augstākā un vidējā līmeņa vadītājiem Slimnīca nodrošināja intensīvo saskarsmes prasmju treniņu. Treniņa programma tika veidota balstoties uz vadītāju norādītajiem interešu laukiem. Lektors psihoterapeits Dmitrijs Bergs;
- Slimnīca iespēju robežās nodrošina speciālistu dalību starptautiskos nozares kongresos un semināros. 2020. gadā Slimnīcas ārsti piedalījās Pasaules psihiatru tiešsaistes kongresā.
- 2020. gada martā norisinājās narkoloģijas nodaļas pacientu ārstniecībā un rehabilitācijā iesaistīto darbinieku diskusija un pieredzes apmaiņa ar atkarību terapiju un 12 soļu programmas aizsācēju Latvijā Māri Ķirsonu

## Darbinieku apmierinātība

2020. gadā darbinieku aptaujā "Darām komandā" piedalījās 269 darbinieku jeb 90% no kopējo darbinieku skaita. Salīdzinot ar darbinieku iesaisti 2019. gadā, dalībnieku skaits darbinieku apmierinātības aptaujā samazinājies par 5%. Tas skaidrojams ar ārējiem apstākļiem un prombūtni attaisnojošiem iemesliem darbinieku vidū. Aplūkojot iepriekšējo gadu darbinieku dalības dinamiku, kopumā redzama pozitīva tendence, t.i. darbinieki motivēti izteikt savu viedokli un pārdomas par Kapitālsabiedrības iekšējo vidi, neskatoties uz aptaujas formāta maiņu.



### 84%

Kopumā esmu  
apmierināts/ta ar darbu  
Strenču PNS

Kopumā apmierināti ar darbu Kapitālsabiedrībā ir 84%. Aplūkojot rezultātus divu gadu perspektīvā rādītājs ir pieaudzis par 2%, kas skaidrojams ar nepārtraukto Kapitālsabiedrības attīstību dažādās jomās.





# Darba vide

Darba vide ir svarīgs aspekts darbinieku apmierinātībai un pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai ikvienā ārstniecības iestādē.

2020. gadā līdzīgi kā 2019. gadā, lieli ieguldījumi darba fizikās vides uzlabošanā. Veikta rehabilitācijas centra speciālistu kabinetu pārplānošana un speciālistu izvietošana efektīvākai rehabilitācijas procesa nodrošināšanai. Papildus iegādāts inventārs- elektroniski regulējama kušete, hidrauliskā kušete un darba galdī ar regulējamu augstumu pacientu aprūpei un rehabilitācijai.

Uzsākts darbs pie Slimnīcas iekšējās statistikas programmas plānošanas un potenciālo risinājumu izpētes, atvieglojot statistikas datu pieejamību, uzkrāšanu un nodrošinot pacientu sensitīvo datu drošību.

Covid-19 2020. gadā radīja lielus ietekmi darbinieku drošības nodrošināšanai, t.i. iegādi visi nepieciešamie individuālās aizsardzības līdzekļi, izstrādātas kārtības un procesi saistībā ar darbinieku drošības nodrošināšanu Covid-19 pozitīvu pacientu aprūpē. Izstrādāti algoritmi Covid-19 pozitīvu pacientu uzņemšanai, pielāgots higiēnas un pretepidemioloģiskā režīma plāns.



Papildus veikti vairāki ieguldījumi ārstniecības infrastruktūras uzlabošanā, t.i. t.i., 7. nodaļas 1. stāva iekštelpu pārplānošana un remonts, tādējādi modernizējot stacionāra palātas, kā arī padarot tās drošākas- vienā līmenī tika nolīmeņotas grīdas, tādējādi mazinot pakļūšanas riska iespējamību gan darbiniekiem, gan pacientiem. Papildus stacionāra nodaļās 2020. gadā tika veiktas kondicionieru pārbaudes un remontdarbi.

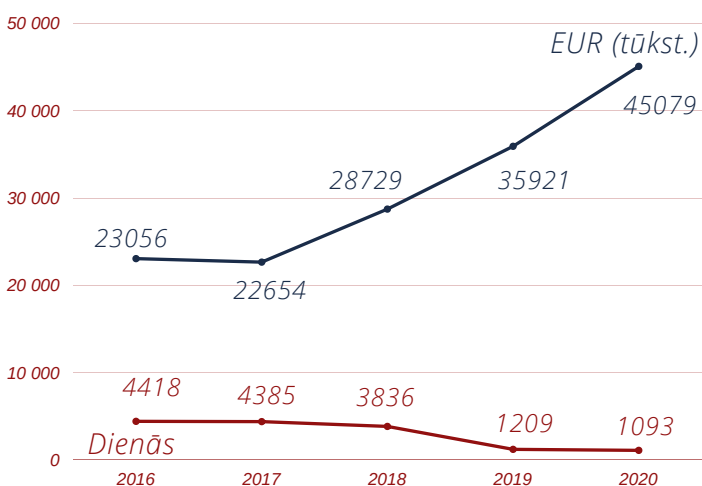
Izbūvēts jauns stāvlaukums Slimnīcas teritorijā 15 automašīnām, atjaunots celiņu infrastruktūras segums. 2020. gada nogalē izstrādāti projekti stacionāra 1. un 6. nodaļas iekštelpu pārbūvei, tādējādi optimizējot un modernizējot nodaļu iekštelpas atbilstoši ārstniecības nodrošināšanas prasībām. Uzkopšanas dienestam iegādātas grīdas uzkopšanas mašīnas, kā arī dezinfekcijas kameras iegāde.

## Darba drošība un ārdrošība

Kapitālsabiedrības Darba kārtība nosaka, ka saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem, tā organizē darba aizsardzības sistēmu, kurā ietilpst ikgadēja darba risku novērtēšana, darba vides uzraudzība, darba aizsardzības organizatoriskās struktūras izveidošana, kā arī sadarbība ar darbiniekiem, lai iesaistītu viņus darba vides uzlabošanā. Ik gadu Kapitālsabiedrībā tiek izstrādāts Darba vides risku mazināšanas aktivitāšu plāns, kurā ietilpst teorētiskās un praktiskās apmācības darba vides risku mazināšanai, t.i., ugunsdrošības instruktāža un praktiskās apmācības, kā arī instruktāža darba aizsardzībā, kas sevī ietver iepazīšanos ar identificētajiem darba vides riskiem un instrukcijām risku mazināšanai.

2020. gadā sadarbībā ar FN- serviss tika izstrādāta tiešsaistes apmācību platforma darbiniekiem ugunsdrošībai un darba aizsardzības jautājumos. Kopumā 2020. gadā veiksmīgi nokārotas 7 298 apmācības. Papildus tiešsaistes apmācības sistēmai izstrādāts arī detalizēts amata risku novērtējums.

Slimnīcā nelaimes gadījumi tiek uzskaitīti un izmeklēti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. 2020. gadā noticis viens nelaimes gadījums darbā. Veicot nelaimes gadījuma apstākļu izmeklēšanu Valsts darba inspekcija konstatēja, ka nelaimes gadījums noticis darba vides riska faktora ietekmē.



Aplūkojot kopējās tendences darbinieku darba kavējumos veselības stāvokļa dēļ, redzama pozitīva tendence, t.i., 2020. gadā kopējais darba kavējumu dienu skaits veselības stāvokļa dēļ ir samazinājies par 10%, tas skaidrojams ar Kapitālsabiedrības vadības darbu pie darbinieku izglītošanas: tiek organizētas mācības par ergonomikas pamatprincipu ievērošanu darbā, darbinieki tiek apmācīti, pārvietojot pacientus izmantot palīglīdzekļus, bet, diemžēl jaunākais aprūpes personāls ne vienmēr izmanto palīglīdzekļus, jo uzskata, ka bez to pielietošanas darbu var paveikt ātrāk, tajā brīdī nedomājot par savu veselību. Motivācijai darbam šajos darba vides riska apstākļos, darbiniekiem noteikta piemaksa par darbu kaitīgos apstākļos, apmaksāts papildatvaļinājums 6 darba dienas, kā arī tiek organizēti pasākumi darba un dzīves līdzsvara nodrošināšanai.

## Darba vides risku novērtēšana

Darba vides risku novērtējums ir svarīgs elements iekšējās uzraudzības nodrošināšanai. Risku novērtējumu Kapitālsabiedrībā veic ārpakalpojuma sniedzējs FN-serviss. Novērtējums veidots ciešā sadarbībā ar nodaļu un struktūrvienību vadītājiem un darbiniekiem apsekojot katru darba posteni, identificējot iespējamus darba vides riska faktorus katrai amata grupai.

Atbilstoši darba vides risku novērtēšanas plānam tiek apzinātas visas darba vietas un darbinieki, kā arī identificēti iespējamie darba vides riska faktori.

Covid-19 pandēmija ir radījusi jaunus izaicinājumus arī darba aizsardzības jomai – ir jāīsteno gan darba vides risku noteikšana attālinātajam darbam, gan epidemioloģiskās drošības pasākumi darbam klātienē. Darba vides risku noteikšana attālinātajam darbam veikta, sadarbojoties ar attālinātā darba veicējiem un apzinot darba vietas apstākļus, kas var ietekmēt darbinieka drošību un veselību.



# Pakalpojumi un pacientu aprūpe

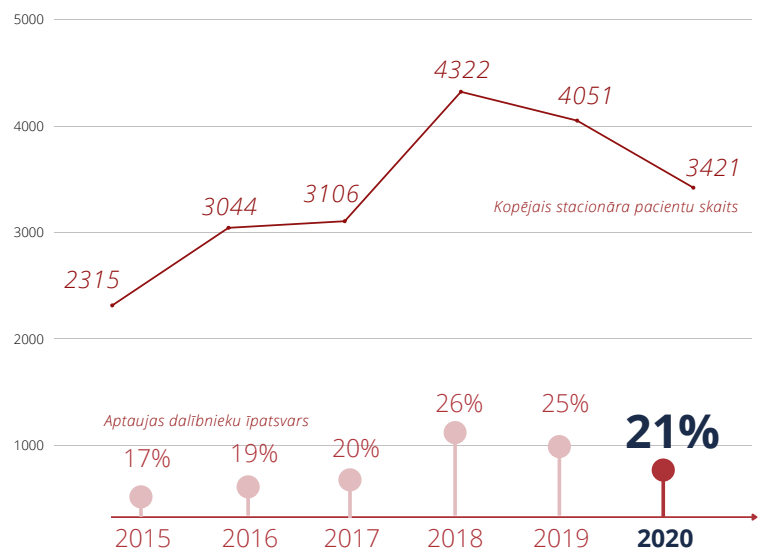


Mūsu pacientu labklājība ir mūsu misijas stūrakmens, nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanai, rehabilitācijai un aprūpei Vidzemes reģionā. Mūsu Kapitālsabiedrība ir uz pacientu orientēta specializēta ārstniecības iestāde, kas koncentrējas uz pacientu vajadzībām, apmierinātības līmeni un komunikāciju dažādās platformās.

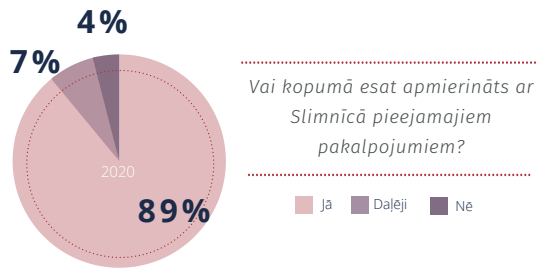
## Kvalitātes vadības sistēma

Kopš 2013. gada Kapitālsabiedrībā ieviesta sertificēta Kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2015 standartam. Kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek plānoti iekšējie un ārējie auditi, lai nodrošinātu procesu kvalitātes nemainīgumu. Vienlaikus notiek nepārtraukta procesu uzraudzība, pilnveidošana un uzlabošana. KVS resertificēta 2019. gadā.

## Pacientu apmierinātība



2020. gadā saņemtas 748 pacientu aptaujas anketas, kas sastāda 21% no kopējā uzņemto pacientu skaita stacionārā. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, 2019. gadu, aptaujas dalībnieku skaits samazinājies par 4%. Situācija skaidrojama ar ambulatoro pakalpojumu īpatsvara pieaugumu, tādējādi samazinot stacionāra pacientu skaitu. Gadu gaitā novērojama pozitīva tendence pacientu aptaujas dalībnieku vidū, t.i. ar katru gadu aptaujas dalībnieku skaits pieaug, tādējādi sniedzot plašāku pacientu pieredzes ietekmējošos aspektu novērtējumu. 2020. gadā neviena anketa netika saņemta elektroniski, taču saņemtas 3 pacientu vēstules.



2020. gada pacientu apmierinātības aptaujā 89% aptaujāto norāda, ka viņi ir apmierināti ar Slimnīcā pieejamajiem pakalpojumiem, vienlaikus 7% norāda, ka tikai daļēji. Viens no galvenajiem iemesliem ir Covid-19 pandēmijas izraisīto ierobežojumu kopums Slimnīcā, tādējādi ierobežojot dažu pakalpojumu pieejamību.

### Ārkārtas situāciju pārvaldība

Reaģējot uz epidemioloģisko situāciju valstī, saistībā ar izsludināto ārkārtas situāciju, Kapitālsabiedrībā tika izveidota Infekciju kontroles komanda, tika izstrādāta situācijai atbilstoša kārtība pacientu plūsmas organizēšanai, kas vēl aizvien nepārtraukti aktualizēta, vadoties no aktuālās situācijas.

Izveidots vakcinācijas kabinets darbinieku un vietējais kopienas vakcinācijai, veidoti darbinieku saraksti vakcinācijas nodrošināšanai. Aptiekā ir izveidotas medikamentu un medicīnas preču rezerves 3 mēnešiem. Lai samazinātu Vidzemes slimnīcas noslodzi Covid -19 pacientu ar smagu slimības norises gaitu, saskaņojot ar NVD, no 01.11.2020. uzsākta Covid-19 pacientu, kas pārvesti no Vidzemes slimnīcas terapijas un neiroloģijas nodaļām, uzņemšana un turpmāka ārstēšana stacionāra posmā.

### Pacientu ziņošanas sistēmas

Kapitālsabiedrībā atjaunināta pacientu sūdzību izskatīšanas kārtība, norādot soļus sūdzību un pretenziju iesniegšanai un komunikācijas kanālus.

Kopš 2019. gada 1. maijā stājās spēkā Trauksmes celšanas likums ar mērķi Latvijā stiprināt trauksmes cēlēju aizsardzību un veicināt trauksmes celšanu sabiedrības interesēs par dažādiem pārkāpumiem. Iekšējā trauksmes celšanas sistēma un procedūra noteikta Kapitālsabiedrības iekšējos normatīvos dokumentos. Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa

pieejama Slimnīcas tīmekļa vietnē, kurā iespējams iepazīties arī trauksmes celšanas algoritmu Slimnīcā. 2020. gadā netika saņemts neviens trauksmes celšanas ziņojums.

### Iekšējās pacientu drošības ziņošanas- mācīšanās sistēma

Lai mācītos no kļūdām, problēmām, nedrošām situācijām, kas rodas veicot ārstēšanu un aprūpi Kapitālsabiedrībā izstrādāta iekšējās pacientu drošības ziņošanas- mācīšanās sistēma, kas mudina gan pacientus/klientus, gan ārstniecības personas un veselības aprūpes atbalsta personālu ziņot par par atgadījumiem, kas varētu kaitēt pacientu drošībai, atrodoties ārstniecības iestādē. Šī ziņošanas sistēma ir mācīšanās sistēma, lai uzlabotu veselības aprūpei pacientam un palīdzēt ārstniecības personām strādāt drošāk.

### Pacientu drošība

Pacientu drošība ir viens no veselības aprūpes kvalitātes dimensijām, kurā tiek atsevišķi izdalīti faktori un veikti pasākumi aprūpes kvalitātes dimensiju veidošanā.

### Pacientu identifikācija

Pareiza pacienta identifikācija ārstniecības procesa gaitā tiek sasniegta: pareizi identificējot personu, kurai ārstniecība sniedzama, lietojot identifikācijas aproci un, ārstniecības gaitā nodrošinot konkrētās ārstniecības sakritību ar konkrēto individu, kuram tas paredzēts, ārstniecības personālam pārliecinoties, ka nozīmētās zāles, nozīmētajās devās tiek ievadītas konkrētajam pacientam.

### Vides atbilstība un vides pieejamība

Kapitālsabiedrības telpas piemērotas pacientiem; iekārtas un aprīkojums atbilst pacientu vajadzībām; nodrošināta vides pieejamība ēkās un telpās – lifti, uzbrauktuves, zvanu pogas, pielāgotas higiēnas telpas. 2020. gadā pēc Labklājības ministrijas vadlīnijām tika izstrādāts Slimnīcas ēku vides pieejamības novērtējums.

### Infrastruktūras uzlabojumi

2020. gadā Kapitālsabiedrība veikusi būtiskus ieguldījumus tās infrastruktūras uzlabošanā. Vairākās nodaļās veikta ugunsdrošības sistēmu modernizācija un pārbūve, preventīvi nodrošinot traucsmes sistēmas funkcionalitāti ārkārtas situācijā. Papildus nodaļās izvietotas drošības restes pie logiem, lai nodrošinātu pacientu drošību. Lai uzlabotu pacientu komfortu stacionāra 7. nodaļā 1. stāvā veikta iekštelpu pārbūve. Veikta vairāku stacionāra nodaļu sanitāro mezglu pārbūve. Stacionāra 2. nodaļas un administrācijas ēkai veikta cokola pēdu stiprināšana.

Veikti arī nozīmīgi darbi indženiertechnisko tīklu atjaunošanā, t.i. uzsākta kanalizācijas sistēmas rekonstrukcija pa posmiem, kā arī veikta ūdens sūkņu stacijas modernizācija. Nojauktas nevajadzīgās un teritoriju degradējošās būves- morga māja un šķuņu komplekss. Izbūvēts stāvlaukums, uzlabota satiksmes infrastruktūras drošība- nedrošajās vietās izvietoti satiksmes spoguļi.

Veikta teritorijas sakopšana un attīstīšana, t.i. veikta celiņu bruģēšana, izbūvēts āra trenāžieru laukums, kā arī atpūtas infrastruktūra pacientiem vasaras sezonā papildināta ar āra lasītavu/šūpuļtīkliem un grāmatu apmaiņas punktu.

### Tehnoloģiskie risinājumi

2020.gadā ir veikti būtiski uzlabojumi klientu apkalpošanā. Ir uzlabota Sabiedrības tīmekļa vietne, nodrošinot elektronisko pieteikuma formu pierakstam pie speciālista. Uzņemšanas nodaļā un reģistratūrā ir izvietoti informatīvie ekrāni par pieejamajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību. Turpinās darbs pie pacientu anketēšanas, nosakot to apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, noskaidrojot arī viedokli par telemedicīnas pakalpojuma saņemšanas veidiem un iespējām.

### Pakalpojumu attīstība

2020.gadā ir uzsākta jauna ambulatorā pakalpojuma sniegšana – transportlīdzekļu vadītāja pirmstermiņa veselības pārbaude. Kopumā 2020. gadā Slimnīcā pirmstermiņa veselības pārbaudi ir veikuši 53 klienti. Panākta vienošanās ar Nacionālo veselības dienestu par finansējumu 2021.gadam jaunam ambulatoram pakalpojumam – Dienas stacionārs.

### Personas datu drošība un konfidencialitāte

Lai nodrošinātu Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 prasību ievērošanu, Kapitālsabiedrība nepārtraukti pilnveido personas datu apstrādes procesus un ievieš personas datu apstrādes riskus mazinošus pasākumus. Darbiniekiem, kuru pienākumos ietilpst darbs ar personas datiem, regulāri tiek rīkoti semināri, zināšanu pārbaudes. Kapitālsabiedrības informācijas sistēmās glabāto personas datu apstrāde un uzturēšana notiek atbilstoši tiesību aktu prasībām par personas datu drošību un konfidencialitāti.

2020. gadā nav saņemtas sūdzības no uzraudzības iestādēm vai citām institūcijām par personas datu pārkāpumiem, kā arī nav reģistrēts neviens personas datu zādzības un zuduma pārkāpums. Nav konstatēti gadījumi, kas būtu radījuši augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām.

### Informācijas pieejamība

Ārējās komunikācijas vadlīnijas ar Slimnīcas pacientiem/ klientiem definētas Kapitālsabiedrības mārketinga un komunikācijas politikā. Mārketinga un reklāmas aktivitātes Slimnīca veido atbilstoši tiesību aktiem, godīgas konkurences standartiem, Slimnīcas iekšējās kultūras un Ētikas kodeksam un Kapitālsabiedrības iekšējiem normatīviem aktiem.

2020. gadā nav konstatēts neviens gadījums, kad Slimnīcas mārketinga aktivitātes būtu neatbilstošas tiesiskajam regulējumam vai brīvprātīgu aktu noteikumiem.





# Vides aizsardzība

Atbildīga vides pārvaldība, neatjaunojamo un atjaunojamo resursu izmantošana ir nopietns temats gan vietējā, gan globālā līmenī. Nodrošinot augstas kvalitātes ārstniecības pakalpojumus, Kapitālsabiedrībai ir svarīgi savās aktivitātēs un procesos mazināt negatīvo ietekmi pār vidi kopumā, kā arī pārvaldīt procesus ilgtspējīgi un atbildīgi, tādējādi uzlabojot dzīves kvalitāti nākamajām paaudzēm. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca savā ikdienā strādā ievērojot ilgtspējas principus dažādās jomās, ieskaitot vides pārvaldību, kas palīdz aizsargāt un uzlabot vidi ilgtermiņā.

Mūsu mērķi vides jautājumos ir:

- Samazināt Kapitālsabiedrības oglekļa emisijas, iniciējot aktivitātes, kas paplašina izpratni par dabas aizsardzību un ilgtspēju, balstoties uz Kapitālsabiedrības vīziju un vērtībām;
- Samazināt Kapitālsabiedrības procesu ietekmi pār vidi, veicot nepārtrauktu izmantoto resursu apjomu uzraudzību un uzstādot sasniedzamus mērķus resursu izmantošanas samazinājumam;
- Ar Kapitālsabiedrības kolektīva atbalstu, ievērot Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas vides politikas pamatnostādnes un plānotās aktivitātes resursu apjomu samazināšanai.

Katru gadu Kapitālsabiedrība veido vides aizsardzības pārskatu, kas tiek publicēts tās tīmekļa vietnē.

2020. gadā sasniegtie rezultāti salīdzinot ar 2019. gadu īsumā:

Elektroenerģijas patēriņš	<b>-4,2%</b>
Siltumenerģijas patēriņš	<b>-1,3</b>
Ūdens patēriņš	<b>-19%</b>
Papīra patēriņš	<b>-22%</b>
Ķīmisko uzkopšanas līdzekļu patēriņš	<b>+6%</b>

Resursu patēriņa apjomus iespējams skaidrot ar Covi-19 vīrussinfekcijas izplatību un ar to saistītajiem faktoriem, piemēram, pacientu skaita samazinājumu stacionārā, ambulatoro pakalpojumu ierobežošana u.c.





# Izglītība un zinātne



## Rezidentu apmācība

Kopš 2019. gada Slimnīca nodrošina praktisko apmācību psihiatrijā otrā kursa rezidentei dr. Laurai Tauriņai

## Publikācijas

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ārsti aktīvi iesaistās zinātniskajā pētniecībā. Pēdējo gadu laikā strauji pieaugušas zinātniskās publikācijas dažādos nozares profesionālajos izdevumos, ieskaitot žurnālus Doctus un Latvijas ārsts. 2020. gadā kopumā publicētas 6 publikācijas nozares izdevumos.

## Dalība klīniskajos pētījumos

Kapitālsabiedrība sniedz ieguldījumu nozīmīgu Eiropas līmeņa klīnisko pētījumu realizēšanā. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība ir izveidojusi sadarbību ar dažādām Eiropas veselības aprūpes institūcijām, lai veicinātu jaunu ārstniecības metožu izstrādi, pārbaudi un pielietošanu psihisku diagnožu ārstēšanā. 2020. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās divos klīnisko pētījumu īstenošanā.

## Pieredzes un zināšanu pārnese

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcai ir svarīgi dalīties ar savu pieredzi un zināšanām psihiskās veselības veselības aprūpes nodrošināšanai ar citām specializētajām ārstniecības iestādēm un ne tikai. Kapitālsabiedrība uzskata, ka dalīties ar pieredzi un zināšanām ir iespējams uzlabot veselības aprūpes kvalitāti nozarē kopumā, tādējādi radot pozitīvu augšni pārmaiņām un inovācijām. Kapitālsabiedrība mudina arī pašlaik strādājošos speciālistus dalīties gan jau esošajām, gan jauniegūtajām zināšanām. 2020. gadā Kapitālsabiedrības speciālisti piedalījās vairākos nozīmīgos nozares pasākumos, t.i.:

- Garīgās veselības aprūpes māsu apvienības (turpmāk- GVAMA) organizētā konference "Aktualitātes garīgās veselības aprūpes māsu praksē", kurā ar aktualitātēm un pieredzes stāstiem psihiskās veselības aprūpē dalījās Slimnīcas ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins un Slimnīcas narkoloģijas nodaļas virsmāsa, GVAMA vadītāja, garīgās veselības aprūpes māsa Jekaterina Jeremejeva

- Slimnīcas vadības ārste stacionāra jautājumos, psihiatre dr. Inga Bauska uzstājās Neatliekamās Medicīnas asociācijas konferencē ar prezentāciju "Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests psihiatriskā stacionāra ārsta acīm". Prezentācijas laikā vadības ārste ar praktiskiem piemēriem izgaismoja psihiatriskā stacionāra uzņemšanas nodaļas darbinieku un NMPD sadarbības uzlabošanas iespējas.

2020. gadā Kapitālsabiedrība organizēja Rīgas Stradiņa universitātes 14 psihiatrijas un narkoloģijas studiju programmās 1.- 4.kursā studējošo rezidentu informatīvo dienu, kurā piedalījās arī 3 sertificēti psihiatri, tajā skaitā, praktizējošs bērnu psihiatrs Ņ. Bezborodovs. Informatīvās dienas mērķis bija iepazīstināt nozares speciālistus ar modificētās elektrokonvulsīvās terapijas metodes praktisko pielietojumu Slimnīcas ikdienas darbā, ar praktizējošo ārstu secinājumiem par šīs metodes ieguvumiem ārstniecībā, ar Slimnīcas darba organizāciju un nākotnes plāniem, lai ieinteresētu jaunos speciālistus darbam reģionu specializētās ārstniecības iestādēs, kā arī motivētu pēc rezidentūras beigām apsvērt karjeras iespējas Slimnīcā. Rezidenti pārstāvēja pieaugušo psihiatrijas, bērnu psihiatrijas, kā arī narkoloģijas specialitātes.

### **Tematiskās pēcpusdienas un piecminūtes**

Kapitālsabiedrības vadībai ir svarīga arī iekšējā zināšanu un pieredzes pārnese tieši strādājošo darbinieku starpā. Viena no zināšanu pārneses praksēm, ko Kapitālsabiedrība izmanto jau vairākus gadus ir darbinieku tematiskās piecminūtes, kurās speciālisti un darbinieki dalās ar jaunāko informāciju nozarē, piemēram, galvenajām atziņām un tendencēm no starptautiskām konferencēm, semināriem un apmācībām. Šādas piecminūtes tiek organizētas visos Kapitālsabiedrības līmeņos, tādējādi veicinot darbinieku informētību un papildinot darbinieku kompetences par psihiskās veselības aprūpes tendencēm, kas, savukārt, veicina inovāciju atbalstošu iekšējo darba vidi.

Tematiskās pēcpusdienas ir darbinieku vidū atzītākā zināšanu pārneses forma. 2020. gadā viena no tematiskajām pēcpusdienām bija veltīta mākslas terapijām. Kapitālsabiedrības psihosociālā rehabilitācijas centra "RASA" mākslas terapeiti kolēģus iepazīstināja ar pieejamajām mākslas terapijas specialitātēm un piedāvāja piedalīties mākslas terapijas sesijās. Kopumā pasākumā piedalījās 20 Slimnīcas darbinieki

### **Studentu prakses un pētījumi**

2020. gadā Kapitālsabiedrība atbalstījusi studentus diplomdarbu pētījumu daļas izstrādei, ļaujot veikt tos Kapitālsabiedrībā. Kopumā sadarbībā ar Latvijas Universitāti, Rīgas Stradiņa universitāti 2020. gadā veikti trīs diplomdarbu pētījumi. Papildus Kapitālsabiedrība nodrošinājusi prakses vietas 6 māsām un 12 māsū palīgiem.

Papildus Kapitālsabiedrība ir atvērta arī prakses vietu nodrošināšanai ar medicīnu nesaistītās nozarēs. Pagājušajā gadā Kapitālsabiedrība nodrošināja prakses vietu Vidzemes Augstskolas bakalaura studiju programmas "Tūrisma gids un pasākumu vadītājs". Prakses laikā studente organizēja dažādus iekšējos Kapitālsabiedrības pasākumus, kā veica muzeja telpu izvākšanu.

### **Starptautiskā sadarbība**

Gadu gaitā Kapitālsabiedrībai ir izveidojusies cieša sadarbība ar ārzemju nozares speciālistiem.

2020. gada vasarā Slimnīca uzņēma viesus no Kondas mākslas centra Vīlandē, Igaunijā. Centra vadītāja Mari Vallikivi un projekta speciāliste Eva Laantee Reintamm apmeklēja Slimnīcu ar mērķi iepazīties ar Slimnīcas rehabilitācijas pakalpojumiem un pacientu brīvā laika pavadīšanas iespējām, kuru rezultātā top dažādi radošie mākslas darbi un, lai pārrunātu sadarbības iespējas projektā "Apslēptās pasaules paplašināšana".



Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca trīs gadus – kopš 2017.gada ir piedalījusies HOPE pieredzes apmaiņas programmā kā uzņemošā organizācija un kopā uzņēmusi 6 dažādus veselības aprūpes jomā strādājošus speciālistus no 4 dažādām Eiropas valstīm. Slimnīca ir pieteikusies plānotajai apmaiņas programmai 2021. gadā kā uzņemošā organizācija.

Sadarbībā ar Ziemeļvalstu un Baltijas Mobilitātes un tīklošanas programmu publiskajam sektoram, iesniegts un apstiprināts pieredzes apmaiņas projekts "Zināšanu pārnese un pieredzes apmaiņa ilgtspējīga psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu pārvaldībā un attīstībā". Projekta ietvaros Kapitālsabiedrības vadošie speciālisti dos uz Zviedrijas un Norvēģijas specializētām ārstniecības iestādēm. Projekta mērķis ir labās prakses un pieredzes apmaiņa starp Latviju un Skandināviju ilgtspējīgu psihiatrijas un narkoloģijas veselības aprūpes ambulatoro un stacionāro pakalpojumu pārvaldībā un attīstībā. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju pasaulē, projekta īstenošana pārcelta uz 2022. gada pavasari.





## Kultūrvēsturiskais mantojums

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas apbūve ir nozīmīgs kultūrvēsturisks objekts Strenču novadā. Slimnīcas ēku komplekss celts 1907. gadā un aizvien ir saglabājis savu kultūrvēsturisko nozīmi, identitāti un autentiskumu, jo aizvien vēsturiskajās ēkās norisinās psihiskās veselības aprūpe. Kapitālsabiedrībai ir svarīgi saglabāt vēsturiskās materiālās nemateriālās vērtības.

2020. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās iedzīvotāju iniciatīvas projekta “Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca – novada kultūrvēsturiskais mantojums un tūrisma piesaistes objekts” īstenošanā. Tā ietvaros tiks papildināta Strenču pilsētā publiski pieejamā kultūrvēsturiskā un tūrisma infrastruktūra par Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu un tiks uzstādīti divi vēsturisko fotogrāfiju stendi, kas papildinās Strenču pilsētas iepazīšanas maršrutu “Divi gadsimti vienā rakursā”. Projektu īstenoja Strenču novada iedzīvotāju grupa ar nosaukumu “Strenču slimnīcas kultūrvēsturisko vērtību glabātāji”. Iedzīvotāju grupu veido Strenču novada un Strenču pilsētas entuziasti, kopienas aktīvi dalībnieki, novadā strādājoši speciālisti, kuriem rūp savas vides attīstība un pozitīva pilnveidošanās.



**Via tūrisma studentu vizīte**

2020. gada rudenī Slimnīcā viesojās Vidzemes augstskolas tūrisma stratēģiskās vadības maģistrantūras studenti ar mērķi iepazīt Slimnīcas kultūrvēsturisko nozīmi un darbību mūsdienās. Studenti viesojās Mežtakas marķēšanas pārgājiena ietvaros.





# Sabiedrība



## Dalība Ēnu dienās

Biznesa izglītības biedrība Junior Achievement-Young Enterprise Latvija rīkotajā Ēnu dienu, kurā tradicionāli piedalās arī Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca 2020. gadā piedalījās 14 skolēni no tuvākas un tālākas apkārtnes. Ar saviem ikdienas pienākumiem skolniekus iepazīstināja ārsti-psihiatri, nodaļas virsmāsa, fizioterapeiti un vizuāli plastiskās mākslas terapeits. Tradicionāli lielākā interese bija par psihiatra un fizioterapeita profesiju.

Slimnīcā Ēnu dienas ietvaros ieradās skolēni no Valmieras Viestura vidusskolas, Jelgavas 5. vidusskolas, Rīgas Valsts 1. ģimnāzijas, Rīgas Purvciema vidusskolas, Edgara Kauliņa Lielvārdes vidusskolas, Rīgas Valsts 3. ģimnāzijas, Priekuļu vidusskolas, Rūjienas vidusskolas, Naukšēnu novada vidusskolas, Valmieras 2. vidusskolas, Valmieras Pārgaujas ģimnāzijas.



## Vasaras darbs darbinieku bērniem

Jau sesto gadu Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca iesaistījās Nodarbinātības valsts aģentūras skolēnu vasaras nodarbinātības projektā novada jauniešiem, priekšroku dodot Slimnīcas darbinieku bērniem. Šovasar bija iespēja ar darbu nodrošināt trīs skolēnus, vecumā no 15-18 gadiem.



## Sadarbība ar novada pašvaldību

Slimnīcas ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins vadīja tiešsaistes nodarbību Strenču novada pamatskolas 7.-9.klases skolēniem par tēmu "Alkohola lietošanas paradumi un izpratne par alkohola lietošanas nelabvēlīgo ietekmi jauniešu vidū". Nodarbība norisinājās, Slimnīcai iesaistoties Strenču novada domes īstenotajā projektā "Veselības veicināšana un slimību profilakses pasākumi Strenču novadā". Turpmākās nodarbības plānotas 2020. gadā.

## Informatīvās publikācijas

Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās sabiedrības informēšanā par psihisko veselību un tās veicināšanas aktivitātēm. 2020. gadā Kapitālsabiedrība sniegusi būtisku atbalstu tieši sabiedrības informēšanā par psihisko veselību pandēmijas ārkārtas apstākļos. Izstrādāti vairāki informatīvie materiāli par psihiskās veselības veicināšanu un uzlabošanu. Materiāli pieejami Slimnīcas tīmekļa vietnē. Izstrādātie informatīvie materiāli:

- Stresa pārvaldība pandēmijas apstākļos;
- Pasargā savu psihisko veselību pandēmijas laikā;
- Elpošanas vingrinājumi sevis mobilizēšanai;
- Pašnāvība. Runā, meklē palīdzību, novērs!

2020. gadā kopumā publicētas 14 preses relīzes reģionālajos un nacionālajos medijos. Slimnīca aktīvi iesaistījies arī sabiedrības informēšanā par aktualitātēm psihiskās veselības jomā, t.i. sadarbība ar ReTV.

## Sabiedrības informēšana

2020. gads Slimnīcai ir bijis bagāts ar dažādiem pieredzes apmaiņas un sabiedrības informēšanas pasākumiem:

- Slimnīcas vadītāja Maija Ancverīņa pavasarī piedalījās sabiedrības forumā CEXIT, kurā dalījās ar pārdomām par sabiedrības mentālo veselību šajos sarežģītajos apstākļos.

- Slimnīcas speciālisti: garīgās veselības aprūpes māsa/ narkoloģijas nodaļas virsmāsa J. Jeremejeva un ārsts narkologs E. Krastiņš dalījās pieredzē atkarību ārstēšanā;
- Slimnīcas vadītāja Maija Ancverīņa 9. oktobrī piedalījās Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības rīkotajā muzikālajā diskusijā "Laimīgs darbinieks= ilgtspējīgs darba devējs", kur diskutēja par darba un privātās dzīves līdzsvaru jebkurā vecumā. Lai gan darba un privātās dzīves līdzsvars ir izaicinājums ikvienam, diskusijas laikā tika meklētas atbildes uz dažādiem jautājumiem caur pieredzes un paaužu perspektīvas.

## Dalība sabiedriskās iniciatīvās

Kapitālsabiedrības darbinieki labprāt iesaistās un sniedz savu ieguldījumu sabiedrībai svarīgās iniciatīvās. Gadu gaitā Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās dažādās sabiedriskajās iniciatīvās, viena no tām atbalsts Dakteriem Klauniem, uzliekot sarkanos degunus vienreiz gadā. Tāpat 2020. gada Slimnīcas nodaļas iesaistījās labdarības maratonā "Dod pieci!".



Diskusija  
**PAŠNĀVĪBAS LATVIJĀ.  
 VAI/KĀ ES VARU PALĪDZĒT  
 SAMAZINĀT PAŠNĀVĪBU SKAITU\***  
**04.09. PLKST. 12.30**  
 LMB Izvērtību rīles studija

**Jekaterina Jeremejeva**  
 VĒRTĪBĀRĪTU PSIHODIAGNOSTIKĀ UN ANĒŠĀNĀ  
 DARĪTĀS VESELĪBAS APRŪPES MĀSŅU ANĒŠĒJĀ





# Ekonomiskais pienesums

Kopējie Kapitālsabiedrības ieņēmumi 2020.gadā bija 8,41 miljoni euro. Pārskata gadā Sabiedrības neto apgrozījums pieaudzis par 4,6%, taču tas ir par EUR 275 036 jeb 3% mazāks kā bija plānots. Neto apgrozījuma pieaugums skaidrojams ar pakalpojumu tarifu pieaugumu, bet Neto apgrozījuma plāns nav izpildīts, jo, sakarā ar epidemioloģisko situāciju valstī, netika izpildīts stacionēto pacientu skaita plāns. Daļa stacionāro gultu tika rezervētas gaidīšanas režīmā, par ko tika saņemta kompensācija no Nacionālā veselības dienesta. Valsts piešķirtais atbalsta finansējums izlietots Covid -19 pacientu aprūpei nepieciešamā aprīkojuma un individuālo aizsardzības līdzekļu iegādei, kā arī darbinieku, kuri strādāja paaugstinātos stresa un psihoemocionālos apstākļos 2020.gada marta – jūnija mēnešos, piemaksu veikšanai. Medicīnisko pakalpojumu tarifi valstī 2020.gadā tika palielināti, lai nodrošinātu darba samaksas pieaugumu veselības aprūpes nozarē strādājošiem. 2020.gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, vidējie ienākumi uz vienu darbinieku pieauga par 18%. 2020.gadā Covid-19 radīto papildizdevumu segšanai, Kapitālsabiedrība ir saņēmusi valsts finansējumu gaidīšanas režīma nodrošināšanai, individuālo aizsardzības līdzekļu iegādei, darba algu piemaksām par darbu ar Covid-19 pacientiem. Pārskata gadu Sabiedrība ir noslēgusi ar EUR 372 504 lielu peļņu.

2020.gadā Kapitālsabiedrības izdevumi bija 8,04 miljoni euro, tajā skaitā, 73,5% no visiem izdevumiem bija izdevumi darbinieku atlīdzībai (neskaitot fiziskas personas, kas strādā uz uzņēmumu līguma pamata). (Gada pārskats 2020)

## Raksturojošie statistiskie rādītāji 2019.gadā

	2020	2019	+/-
Ambulatorie apmeklējumi	6420	4469	+1951
Stacionāri ārstēto pacientu skaits	3421	4105	-684
Vidējā gultu noslodze stacionārā (%)	78,5	89,6	-11,1
Vidējais ārstēšanās ilgums stacionārā (dienas)	25,2	24,5	+0,7

## Saņemtais valsts finansējums un nomaksātie nodokļi

	2020	2019
Valsts finansējums	8 102 064	7 040 442
Nomaksātie nodokļi	2 701 755	2 192 695

## Ziedojumi

Kapitālsabiedrībā ziedojumu un dāvinājumu saņemšanas kārtību nosaka dāvinājumu (ziedojumu) pieņemšanas vai nodošanas kārtība. 2020. gadā Kapitālsabiedrība nav saņēmusi trešo pušu ziedojumus.

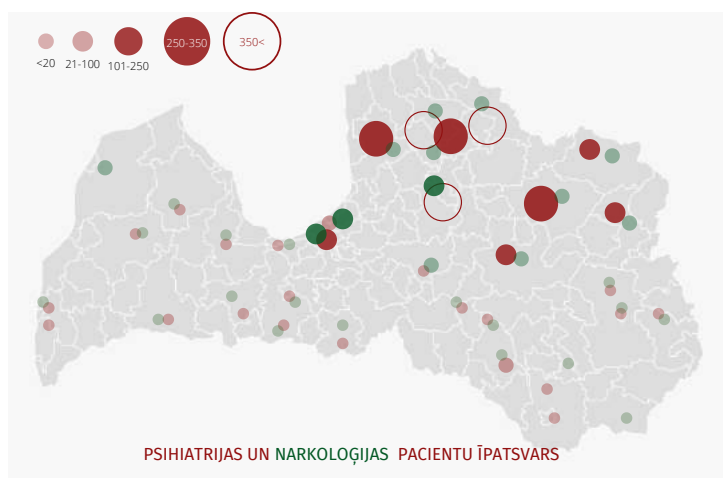
## Eiropas Savienības fondu līdzfinansējums

Kapitālsabiedrība kā vienu no attīstības veicinošiem aspektiem izmanto Eiropas Savienības fondu atbalstu.

2020. gadā Slimnīca iesniedza projektu pieteikumu "Zināšanu pārnese un pieredzes apmaiņa ilgtspējīgu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu pārvaldībā un attīstībā" Ziemeļvalstu- Baltijas mobilitātes programmas ietvaros. Aktivitāte sevī iekļautu pieredzes apmaiņas un zināšanu pārneses braucieni uz Norvēģiju, Zviedriju. kopējais granta apjoms 4 255.80 EUR. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju, projekta īstenošana pārcelta uz 2022. gadu.

2020. gadā tika uzsākts darbs pie projekta pieteikumiem stacionāra 1. un 6. nodaļas energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem. Kopējās projekta izmaksas 784 997, 94 EUR.

## No stacionāra izrakstīto pacientu izvietojums pa administratīvajām teritorijām 2020. gadā



## Kapitālsabiedrības tirgus daļa

Kapitālsabiedrības darbības zona ir Vidzemes reģiona 8 apkalpes rajoni: Valka, Valmiera, Cēsis, Limbaži, Alūksne, Madona, Gulbene, Balvi, bet ļoti bieži ierodas arī pacienti no Rīgas un citām lielākajām Latvijas pilsētām, Kapitālsabiedrībā tiek ārstēti arī Igaunijas un Lietuvas pilsoņi; kā arī psihiski slimi tuberkulozes pacienti no visas valsts; kopējais sniegto pakalpojumu apjoms ieņem nozīmīgu vietu (16 % no gadā apkalpoto pacientu skaita) specializēto slimnīcu vidū.

Kapitālsabiedrība pēc atvērto gultu skaita un ārstēto pacientu skaita ir trešā lielākā valstī. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca vienīgā valstī sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un sniedz paliatīvo aprūpi zāļu rezistentiem pacientiem.

## Apstiprināti korupcijas gadījumi un veiktie pasākumi

Pārskata periodā Kapitālsabiedrībā nav konstatēti korupcijas gadījumi. 2020. gadā īstenotie pasākumi:

- izstrādāts korupcijas un interešu konflikta risku novērtējums;
- darbinieku amata grupu apmācība, kas tieši pakļauti korupcijas riskam;
- Informatīvo materiālu, brīdinājumu par korupcijas un interešu konfliktu iespējamību izvietošana darbiniekiem un pacientiem pieejamās vietās;
- Veikts risku novērtējums;
- Sadarbībā ar KNAB organizētas izsoļu un iepirkumu komisijas apmācības
- Izstrādātas politikas: personāla un klientu apkalpošanas politika.