



VSIA "STREŅČU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA"

ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

2019. GADS





SATURS

PAR MUMS

PRIEKŠVārds	02
Īsumā par pārskatu	03
Īsumā par kapitālsabiedrību	04
2019. Gads skaitļos	07
Nozīmīgākie notikumi 2019 gadā	08

MŪSU PIEEJA KORPORATĪVI SOCIĀLAJAI ATBILDĪBAI

KORPORATĪVĀS Pārvaldības Modelis	11
Kapitālsabiedrības pārvaldība	12
Kapitālsabiedrības organizatoriskā struktūra	13
Risku pārvaldība	14
Kapitālsabiedrības iepirkumi	15
Kapitālsabiedrības iepirkumi	16
PERSONĀLS UN DARBA VIDE	20
PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE	26
VIDES AIZSARDZĪBA	29
IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE	30
KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS	32
SABIEDRĪBAS IESAISTE	33
DARBĪBAS RĀDĪTĀJI	35

SVEICINĀTI, GODĀJAMIE PĀRSKATA LASĪTĀJI!

Tiekamies trauksmainā laikā, kad mūsu katra personīgā atbildība ir izšķiroša kopējā mērķa priekšā, kā pārvarēt esošo krīzi, izvērtēt, uz kādiem izaicinājumiem esam spējīgi, kā spējam reaģēt ārkārtējās situācijās. Mēs ticam, ka mūsu pieeja specializētajai veselības aprūpei vistiešākajā mērā ir saistīta ar mūsu panākumiem. Vēlme - radīt pozitīvas pārmaiņas psihiskās veselības aprūpē mūsu klientiem/pacientiem, darbiniekiem, nozares profesionāļiem un sabiedrībai, kurā dzīvojam, ir pakļauta mūsdienu pasaulē nepieredzēta pieredzei – globālā pandēmija uzdod jautājumus par pasaules kārtību un mainību visos līmeņos – gan globāli, gan lokāli, kas skars gan mūsu Slimnīcu, gan katru no mums individuāli. Nākošais pārskats pavisam noteikti būs pavisam citādāks, jo būs spiesti izvēlēties citus risinājumus un lēmumus.

Prieks, ka varam sniegt ieskatu mūsu Korporatīvi Sociālas Atbildības (turpmāk tekstā- KSA) aktivitātēs 2019. gadā. Šajā pārskatā esam akcentējuši mūsu aktivitātes sešās KSA jomās.

Esam gandarīti, ka veselības aprūpes sistēmas profesionāļu un pakalpojumu saņēmēju vidū tiek novērtēti mūsu sasniegumi un pieeja psihiskās veselības atjaunošanā. 2019. gads bijis nozīmīgs gads psihiskās veselības aprūpei kopumā, iezīmējot to kā vienu no prioritārajām jomām arī valstiskā līmenī. Diemžēl, ik gadu palielinās pacientu skaits ar psihiska rakstura saslimšanām. Slimnīcai šis gads ir bijis uzdrīkstēšanās gads. Esam paplašinājuši Slimnīcas sniegto pakalpojumu klāstu ar mūsdienīgiem un pasaulē atzītiem psihiskās veselības aprūpes risinājumiem, esam papildinājuši un modernizējuši neskaitāmus iekšējos procesus un kārtības, lai uzlabotu darba vidi un aprikojumu darbiniekiem, ārstēšanās apstākļus pacientiem.



MAIJA ANCVERIŅA

Valdes locekle

ĪSUMĀ PAR PĀRSKATU

Pārskata periods: 01.01.2019.-31.12.2019.

Publicēšanas datums: 01.04.2020.

Ziņošanas biežums: Reizi gadā

Pārskata perspektīva: Pārskats ietver informāciju par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca".

Pārskata satura principi: Pārskatā atspoguļota informācija par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbībai svarīgākiem aspektiem un indikatoriem.

Pārskata formāts: Pārskats elektroniski pieejams- VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"

Kontaktinformācija: Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere, e-pasts alina.kitnere@strencupns.lv

Saistītie dokumenti:

Kvalitātes vadības rokasgrāmata

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" vidēja termiņa stratēģija 2020.-2022. gadam (projekts)

Vides aizsardzības pārskats 2019. gadam

Ietekmes pušu pārvaldība 2019. gadam

Risku pārvaldība 2019. gadam

Pacientu apmierinātības aptauja 2019

Darbinieku apmierinātības "Darām komandā" apkopojums 2019

VSIA "STRENČU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA"

Reģ. Nr. 50003408181

Valkas ielā 11, Strenčos, Strenču novadā, LV -4730

E-pasts: info@strencupns.lv



PAR MUMS

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" (turpmāk tekstā – Kapitālsabiedrība) ir visu Vidzemes reģionu aptveroša specializēta ārstniecības iestāde ar profesionāli augsti kvalificētu, daudzveidīgi sagatavotu personālu, kas spēj nodrošināt ārstniecību, aprūpi un rehabilitāciju augstā līmenī pacientiem ar psihiska rakstura saslimšanām.

Kapitālsabiedrībā darbojas 5 psihiatrijas, narkoloģijas un psihotuberkulozes stacionāra nodaļas, uzņemšanas nodaļa, slēgta tipa aptieka, psihosociālās rehabilitācijas dienas centrs „RASA”. Kopumā atvērto gultu skaits slimnīcā ir 300. Slimnīcā veic ambulatorās tiesu psihiatriskās un kompleksās tiesu psiholoģiskās ekspertīzes, ambulatori pieejami narkologa un psihiatra, arī bērnu psihiatra, pakalpojumi. Tiek nodrošināta medicīniskā piespiedu līdzekļa pēc tiesas lēmuma – piespiedu ārstēšana stacionārā, izpilde, kā arī daudzu gadu garumā slimnīca ir laba mācību un prakses vieta augstāko un vidējo mācību iestāžu studentiem medicīnas, sociālā darba un rehabilitācijas jomā.

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca ir vienīgā valstī, kura, papildus specializētai palīdzībai psihiatrijā (tai skaitā, ar tiesas lēmumu) un narkoloģijā, sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un kopš 2013. gada nodrošina arī zāļu rezistentu tuberkulozes pacientu paliatīvo aprūpi.

STACIONĀRA NODAĻAS



SNIEGTIE PAKALPOJUMI



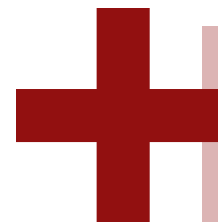
PSIHISTRIJA

- Psihiatriskā ārstēšana;
- Psihiatriskā ārstēšana pacientiem ar tuberkulozi;
- Ar tiesas lēmumu noteikta medicīniskā piespiedu līdzekļa īstenošana;
- paliatīvā aprūpe zāļu rezistentiem pacientiem;
- Pacientu rehabilitācija multiprofesionālajā komandā individuāli vai grupās.



NARKOLOĢIJA

- Narkoloģiskā ārstēšana pieaugušajiem.



AMBULATORIE PAKALPOJUMI

- Psihiatra konsultācijas pieaugušajiem un bērniem;
- Narkologa konsultācijas pieaugušajiem;
- Ambulatorās tiesu psihiatriskās-psiholoģiskās ekspertīzes;
- Rentgena izmeklējumi;
- Rehabilitācija multiprofesionālajā komandā.

MISIJA

Nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanā, rehabilitācijā un aprūpē Vidzemes reģionā.

VĪZIJA

Būt par vienu no labākajām psihoneiroloģiskajām slimnīcām valstī, kurā atgūt psihisko veselību un, kurā strādāt.

VĒRTĪBAS



CIENA

CIENA. Mūsu rīcība atspoguļo mūsu principus – ētiska rīcība, atbildīga un iejūtīga attieksme, konfidencialitātes saglabāšana, rūpes, atvērtība un cieņa pret pacientiem, pacientu tuviniekiem, darba kolēģiem, sadarbības partneriem, ikvienu sabiedrības pārstāvi.



SADARBĪBA

SADARBĪBA. Mūsu sadarbības puses ir mūsu ceļabiedri ceļā uz stratēģiskajiem mērķiem, esot klāt gan ikdienas darbā, gan plašāku procesu īstenošanā. Abpusēji produktīva, lietderīga un mērķtiecīga sadarbība ir veiksmes atslēga.



IZAUGSME

IZAUGSME. Mēs vērojam apkārtni, vērtējam sevi un pastāvīgi papildinām savas kompetences, prasmes un procesus. Izaugsme attiecas gan uz darbinieku kvalifikācijas celšanu, gan slimnīcas sniegto pakalpojumu groza papildināšanu atbilstoši pieprasījumam, kā arī ārstniecības pieeju dažādošanu un slimnīcas kvalitātes sistēmas darbības pilnveidošanu.



KVALITĀTE

KVALITĀTE. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā, profesionālā darba kompetencē, profesionālā rīcībā, izglītībā un pētniecībā. Kapitālsabiedrībā ieviesta kvalitātes vadības sistēma, kuras izpildē iesaistīti gan darbinieki, gan pacienti.



GODPRĀTĪGUMS

GODPRĀTĪGUMS. Atbildīgi izturamies pret resursiem, kas ir mūsu rīcībā, lai uzlabotu pacientu psihisko veselību un pildītu deleģētās valsts funkcijas veselības aprūpē. Vērtējam un samazinām savas darbības ietekmi uz vidi. Atbildīgi izturamies pret saviem līdzilvēkiem, pret savu valsti un sniedzam savu ieguldījumu ar pievienoto vērtību, vēršot sabiedrības uzmanību profilaktiskajām rūpēm par savu psihisko veselību.



KOPĪGA VADĪBA

KOPĪGA VADĪBA. Katrs darbinieks zina gan savu, gan apkārtējo lomu, kopīgi virzāmi, lai īstenotu slimnīcas misiju un vīziju. Spēks ir komandas darbā, darbinieku iesaistē slimnīcas procesu un aktivitāšu īstenošanā.

STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS



Saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem Vidzemes reģionā.

- 1.1. Uzlabot efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.
- 1.2. Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pielietojot jaunas ārstniecības metodes.
- 1.3. Paplašināt sniegto narkoloģisko un rehabilitācijas pakalpojumu klāstu.
- 1.4. Attīstīt pusaudžu psihiatrijas pakalpojumus stacionārā.

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.-2022. gadam (pašlaik stratēģijas projekts gaida apstiprinājumu no Veselības ministrijas) ir vadības apstiprināts dokuments, kurā ir noteikts Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības attīstības ietvaros sasniedzamais mērķis, vidēja termiņa prioritātes un rīcības īstermiņa (2 gadu perioda) darbības plāns. Stratēģijā noteiktās vidēja termiņa prioritāte paredzēts sasniegt, īstenojot uzdevumus. Prioritāšu un rīcību izvirzīšana ir tikai daļa no uzņēmuma attīstības plānošanas procesa, svarīgs tā elements ir stratēģiskā dokumenta īstenošanas uzraudzība, ar kuras palīdzību izvērtēt, vai uzņēmuma darbība un attīstība norit tā, kā paredzēts izstrādātajā dokumentā. Lai būtu iespējams sekot līdzi, vai izstrādātās stratēģijas ieviešanas process atbilst plānotajam, Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas uzraudzības kārtība, kas:

- 1) sekmēs uzņēmuma struktūrvienību un darbinieku koordinētu darbību;
- 2) nodrošinās uzņēmuma un tā sniegto pakalpojumu kvalitātes un atbilstības novērtēšanas iespējas, identificējot pārmaiņas uzņēmuma rezultativajos rādītājos pa pakalpojumu jomām;
- 3) identificēs, vai stratēģijas rezultātīvo rādītāju sasniegšana norit kā plānots;
- 4) identificēs jaunas problēmas un iespējas, kas saistītas ar uzņēmuma attīstību un kurām nepieciešams veikt tālāku izpēti un attiecīgu lēmumu pieņemšanu to risināšanai;
- 5) nodrošinās ietekmes puses ar informāciju par Slimnīcas vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas gaitu un panākumiem;
- 6) nodrošinās uzņēmuma vispārējās attīstības novērtēšanas iespējas.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS FINANŠU MĒRĶI

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir noteikti arī finanšu mērķi, kuriem ir tieša saikne ar Kapitālsabiedrības stratēģisko mērķi. Stratēģiskais mērķis ir pamats turpmākai Kapitālsabiedrības stratēģiskajai un īstermiņa plānošanai, kas ir izteikti konkrētos uzdevumos un finanšu un nefinanšu rādītājos. Stratēģiskais plāns ir uzdevumu, darbību un rādītāju saraksts:

- bezdeficīta budžets;
- pozitīva pamatdarbības naudas plūsma;
- pozitīvs neto peļņas rentabilitātes rādītājs;
- kopējais likviditātes koeficients ne mazāks par 1.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS NEFINANŠU MĒRĶI

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir izvirzījusi vairākus nefinanšu mērķus, kas veicina stratēģiskā mērķa sasniegšanu vidējā termiņā. Visi mērķi noteikti saistībā ar veselības aprūpes pakalpojumu rādītājiem, kuru **virs mērķis ir pakalpojuma sniegšana Vidzemes reģiona iedzīvotājiem vismaz 80%.**

- saglabāt optimālu atvērto gultu skaitu 300 gultas;
- nodrošināt optimālo pacientu skaitu ar maksimālo svārstību 0,2%;
- noturēt optimālu ārstēšanās ilgumu 25 dienas;
- saglabāt vidējo gultu noslodzi līdz 90%;
- attīstīt ambulatoros pakalpojumus;
 - *palielinot ambulatorā psihiatra apmeklējumu skaitu par 3%;
 - *palielinot ambulatorā narkologa apmeklējumu skaitu par 3%;
 - *palielinot ambulatorās rehabilitācijas apmeklējumu skaitu par 10%.
- piesaistīt apmācībai psihiatrijas specialitātē 1 rezidentu gadā;
- nodrošināt 6. gada medicīnas studentu klīnisko rotāciju psihiatrijā;
- nodrošināt pakalpojumu kvalitāti atbilstoši ISO 9001:2015 standartam.



2019. GADS SKAITĻOS



NOZĪMĪGĀKIE NOTIKUMI 2019. GADĀ



DARBU UZSĀK MULTIPROFESIONĀLĀ REHABILITĀCIJAS KOMANDA

2019. gada pavasarī darbam Kapitālsabiedrībā tika piesaistīti vairāki funkcionālie speciālisti, kas būtiski papildināja stacionāra pakalpojumu klāstu- rehabilitāciju multiprofesionālajā komandā. Komandu veido 3 fizioterapeiti, 2 ergoterapeiti, mākslu terapeiti (deju un kustību terapeits, drāmas terapeits, vizuāli plastiskās mākslas terapeits, mūzikas terapeits), kā arī atbalsta psihologs.



VESELĪBAS MINISTRES ILZE VIŅĶELES VIZĪTE SLIMNĪCĀ

Veselības ministre Ilze Viņķele kopā ar padomnieci Martu Krivadi un Veselības aprūpes departamenta direktori Līgu Šernu apmeklēja Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu. Vizītes mērķis bija iepazīties ar Kapitālsabiedrības darbību, nākotnes attīstības redzējumu. Ministre pozitīvi novērtēja paveikto un mudināja aktīvi iesaistīties ambulatoro pakalpojumu attīstīšanā.



ENERGOEFECTIVITĀTES PAAUGSTINĀŠANA STACIONĀRĀ 3. NODAĻAS ĒKAI

Kapitālsabiedrības stacionāra 3. nodaļas ēkā – Augusta mājā tika īstenoti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi. Augusta mājā šie ir lielākie fasādes renovācijas darbi, kas veikti kopš 1907. gada – Slimnīcas kompleksa atklāšanas.



UZSĀKTA MODIFICĒTĀ ELEKTROKONVULSĪVĀ TERAPIJA

2019. gada nogalē Kapitālsabiedrībā tika uzsāka pasaulē atzīta ārstniecības metode- modificētā elektrokonvulsīvā terapija, ko visbiežāk pielieto smagas depresijas, biopolāro traucējumu vai pacientu, kuri sirgst ar šizofrēniju, ārstēšanai. Latvijā šīs metodes pielietošana medicīnā atgriezies salīdzinoši nesen un ekskluzīvi pieejama tikai dažās ārstniecības iestādēs, ieskaitot Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu.



DALĪBA PIEREDZES APMAIŅAS PROGRAMMĀ "HOPE 2019"

No 23. maija līdz 27. maijam Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīca piedalījās starptautiskajā pieredzes apmaiņas programmā "HOPE 2019". Kapitālsabiedrībā viesojās Vīnes slimnīcu asociācijas iepirkuma eksperte Britta Sefcik un Ziemeļrijas aprūpes departamenta vadītājs Jude O'Neal. Pieredzes apmaiņas ietvaros viesi iepazīnās ar Kapitālsabiedrību, tās organizatorisko pārvaldības modeli un metodēm.



REZIDENTI NARKOLOĢIJĀ

Ar vēsturisku pieskaņu – pirmo reizi Kapitālsabiedrības pastāvēšanas vēsturē, rezidentūras praktisko apmācību narkoloģijā pabeigusi 2 ārsti-psihiatri dr. Jūlija Līce un dr. Raivis Logins, kuri arī turpmāk savu profesionālo karjeru turpinās Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā, nu jau kā ārsti psihiatri-narkologi.



VALSTS SEKRETĀRES VIZĪTE KAPITĀLSABIEDRĪBĀ

Darba vizītē Kapitālsabiedrībā viesojās Veselības ministrijas valsts sekretāre Daina Mūrmane-Umbraško. Vizītes mērķis bija iepazīties ar Slimnīcas darbu: spēju nodrošināt līgumos noteikto pakalpojumu sniegšanu gan ambulatori, gan stacionārā, uzmanību pievēršot ārstu skaitam nodaļās, rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanai gan stacionārā, gan ambulatori, novērtējot pacientu ārstēšanās un darbinieku darba vidi.



REZIDENTE PSIHIATRIJĀ

Pirmo reizi Kapitālsabiedrības pastāvēšanas vēsturē praktisko apmācību psihiatrijā uzsāka 1. kursa rezidente psihiatrijā, tādējādi iezīmējot Kapitālsabiedrību par vērā ņemamu mācību bāzi valstī jaunajiem ārstiem-psihietriem.

APBALVOJUMI 2019. GADĀ



SUDRABA KATEGORIJA ILGTSPĒJAS INDEKSĀ 2019

Pēc gada pārtraukuma Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūta rīkotajā Ilgtspējas indeksā novērtēts ar Sudraba kategorijas godalgu.



"ĢIMENEI DRAudzĪGS" STATUSS

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca pirmo reizi saņēma Labklājības ministrijas apbalvojumu "Ģimenei draudzīgi!"

LEPOJAMIES!



VESELĪBAS MINISTRIJAS ATZINĪBAS RAKSTS

Slimnīcas vadītāji Maijai Ancverīnai veselības ministre Ilze Vinķele pasniedza Atzinības rakstu par ieguldīto darbu un nopelniem Latvijas Republikas attīstībā. Maijas karjeras attīstība ir gājusi roku rokā ar Kapitālsabiedrības attīstību. Maijas vadībā Kapitālsabiedrība ir ieguvusi pavisam citu izskatu un pakalpojumu kvalitāti, pozicionējot sevi kā vienu no pacientiem draudzīgākajām un atbalstošākajām psihiskās veselības aprūpes un ārstniecības iestādēm Latvijā.



VESELĪBAS MINISTRIJAS PATEICĪBAS RAKSTS

Pateicības rakstu par apzinīgu, profesionālu darbu veselības aprūpes nozarē saņēma Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas garīgās veselības aprūpes māsa Lelde Pāvuliņa.



STRENČU NOVADA GADA CILVĒKS

Ik gadu Strenču novadā valsts svētku laikā tiek sumināti novada iedzīvotāji, kas, ar savu darbību gan profesionāli, gan personiski, ir snieguši būtisku ieguldījumu novada attīstībā un tā reputācijas veicināšanā. Ņemot vērā ārsta ieguldījumu sabiedrības izglītošanā, Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas vadība rosināja titulu "Gada cilvēks 2019" piešķirt psihiatram/narkologam Raivim Loginam.



SLIMNĪCAS LEPNUMS 2019

Slimnīcas lepnums ir darbinieks, kas izcēlies ar iniciatīvu, savu darbu vai attieksmi pret to, darbinieks, kas iedvesmo citus ar savu rīcību. Apkopojot rezultātus, darbinieki ar vienādu balsu skaitu bija nominējuši gan Slimnīcas vadītāju, gan galveno māsu. Tituls "Slimnīcas lepnums 2019" tika piešķirts Kapitālsabiedrības galvenajai māsai Ingai Šarovai.



SPĒLMAŅU NAKTS BALVA STRENČU PSIHONEIROLOĢISKĀS SLIMNĪCAS DRĀMAS TERAPEITAM

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas drāmas terapeita Viestura Roziņa režisētā izrādē kliezēji ieguva Spēlmaņu nakts balvu nominācijā "Gada mazās formas izrādē"

MŪSU PIEEJA KORPORATĪVI SOCIĀLAJAI ATBILDĪBAI

Kā viena no lielākajām specializētajām ārstniecības iestādēm Vidzemes reģionā un Strenču novadā, Korporatīvi sociālo atbildību (turpmāk- KSA) uztveram ārkārtīgi nopietni. Ik gadu Kapitālsabiedrības veselības aprūpes pakalpojumus sniedz vairāk kā 5 000 pacientu gan stacionārā, gan ambulatori, tādējādi nodrošinot darbavietas vairāk kā 300 tuvākas un tālākas apkārtnes iedzīvotājiem. Tas norāda, ka mums ir liela iespēja un vēl lielāks pienākums radīt pozitīvas pārmaiņas dažādās jomās.

Kapitālsabiedrības KSA politika nosaka KSA formas, pamatprincipus, virzienus un aktivitāšu izvēles kritērijus. Īstenotās aktivitātes veicina sabiedrības izpratni par atbildīgu uzņēmējdarbību un veselības aprūpi, kā arī nodrošina būtisku ilgtermiņa ietekmi un plašu sabiedrības grupu, tostarp darbinieku, iesaisti. KSA aktivitātes Kapitālsabiedrība īsteno šādos darbības jomai atbilstošos virzienos:



**VIDES UN DARBA
AIZSARDZĪBA**



**ATBALSTS
KLIENTIEM**



**IZGLĪTĪBA UN
ZINĀTNE**



**KULTŪRA, VĒSTURE
UN KULTŪRVĒSTURISKAIS
MANTOJUMS**



**ATBILDĪBA PRET
DARBINIEKIEM**

ILGTSPĒJAS KOMANDA/ ATBILDĪBAS SFĒRAS

KSA politikas ieviešanas veiksmes atslēga ir darbinieki, kas šos pamatprincipus ievieš Kapitālsabiedrības ikdienā. Svarīga ir komanda un vienota mērķa orientēta darbība visos noteiktajos virzienos, tādējādi veicinot Kapitālsabiedrības darbību un attīstību.

KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Valdes locekle Maija Ancverīņa
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta
Galvenā grāmatvede Daiga Olševska
Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska

PERSONĀLS UN DARBA VIDE

Personāla vadītāja Svetlana Karaņikova
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta

PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska
Galvenā māsa Inga Šarova

VIDE UN DARBA AIZSARDZĪBA

Saimniecības struktūrvienības vadītājs Ainis Blūms
Ekonomists Edijs Poikāns
Iepirkumu struktūrvienības vadītājs Aivars Auniņš
Galvenā māsa Inga Šarova

IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska
Galvenā māsa Inga Šarova
Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta

KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS

Sabiedrisko attiecību speciāliste Alīna Kitnere
Projektu vadītāja Ilona Rāvieta

KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS MODELIS

Kapitālsabiedrība tiecas uz augstiem korporatīvās pārvaldības un ētikas prakses principiem. Korporatīvās pārvaldības modelis ir galvenā komponente Kapitālsabiedrības kultūrā, uzvedībā un pārvaldībā, kas tieši sasaistītas ar mūsu galvenajām vērtībām. Kapitālsabiedrība tiecas nodrošināt iekšējās politikas un kārtības saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldības modelis atbalsta Kapitālsabiedrības biznesa modeli, tādējādi apmierinot mūsu ieinteresēto pušu vajadzības.

VĒRTĪBAS UN ĒTIKA

Kapitālsabiedrība ievēro augstus profesionālās ētikas principus, kas tieši sasaistīti ar tās vērtībām, tādējādi veicinot ētisku biznesa vides attīstību. Mums ir svarīgi, lai arī mūs līgumpartneri ievērotu līdzvērtīgus ētikas principus. Mums ir svarīgi, ka sadarbība balstīsies uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem. Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas Ētikas kodekss un ētikas pamatprincipi sadarbībai ar līgumpartneriem ir publicēti Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē.

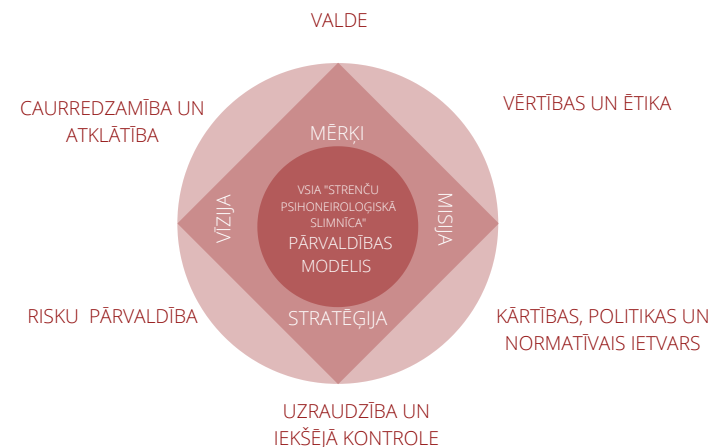
Svarīgi ir arī preventīvi pasākumi interešu konfliktu novēršanai, tāpēc Kapitālsabiedrības Ētikas kodeksā ir definēti interešu konflikta veidi un pasākumi, kas palīdz darbiniekiem jau laikus identificēt iespējamo interešu konflikta situāciju. 2019. gada 1. jūnijā Kapitālsabiedrībā apstiprināts "Pretkorupcijas plāns 2019-2021".

KĀRTĪBAS POLITIKAS UN NORMATĪVIE AKTI

Kapitālsabiedrība nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu ambulatori, stacionāri, neatliekamās, akūtās un plānveida palīdzības apjomā atbilstoši 2018. gada 28. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" un NVD noslēgtā līguma nosacījumiem, piedāvājot arī izvēles sekundāros maksas pakalpojumus, kas netiek apmaksāti no valsts, bet nepieciešami pacientam. Kapitālsabiedrības korporatīvās pārvaldības modelis sasaistīts ar normatīvajām prasībām "Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības" likumā.

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" kopš 2013. gada ieviesta starptautiska kvalitātes vadības sistēma ISO 9001:2015, šī standarta ietvarā Kapitālsabiedrībā izstrādātas pamata kārtības un procedūras, kas nosaka tās organizatorisko darbību un pakalpojumu sniegšanu. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldībā ietilpst:

- Kvalitātes Vadības Sistēmas Rokasgrāmatas (turpmāk-KVS);
- Datu subjekta tiesības un to īstenošanas kārtība;
- Dokumentu un pierakstu kārtība;
- Iekšējā audita veikšana un ieteikumu ieviešanas uzraudzība.



UZRAUDZĪBA UN IEKŠĒJĀ KONTROLE

Lai nodrošinātu procesu kvalitāti un efektivitāti Kapitālsabiedrībā, ik gadu tiek izstrādāts stratēģisks iekšējo auditu plāns, kas tiek saskaņots ar Valdes locekli. Auditu mērķis ir uzraudzīt un kontrolēt Kapitālsabiedrības procesu standartizētu norisi un nepieciešamības gadījumā tos optimizēt un/vai uzlabot, lai nodrošinātu pakalpojumu un pārvaldības procesu atbilstību ISO 9001:2015 standartam. Katram auditam tiek noteiktas atbildīgās personas, kas pēc audita Valdes locekli/ Kvalitātes vadītājam sniedz ziņojumus, kuri tiek iekļauti ikgadējā vadības pārskatā Veselības ministrijai. 2019. gadā tika veikti 17 iekšējie auditi, kuros tika pārraudzīti vadības, pamatdarbības un atbalsta procesi. Kapitālsabiedrības darbības un procesus pārtrauga arī ārējās institūcijas, kas 2019. gadā veica 13 tematiskos ārējos auditus.

RISKU PĀRVALDĪBA

Ceļā uz Kapitālsabiedrības stratēģiskajiem mērķiem ir jāsaskaras ar daudziem un dažādiem iekšējiem un ārējiem riskiem, kuru ietekme var radīt šķēršļus mērķorientētai attīstībai. Kapitālsabiedrība katru gadu izstrādā risku pārvaldības ziņojumu identificējot riskus, to ietekmi, sekas un īstenotos pasākumus seku mazināšanai. 2019. gadā tika identificēti 17 riski 6 risku grupās.

CAURREDZAMĪBA UN ATKLĀTĪBA

Darbības atklātību Kapitālsabiedrība nodrošina, publicējot finanšu un nefinanšu informāciju tās tīmekļa vietnē. Katru ceturksni Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē tiek publicēti starpperiodu vadības ziņojums, kas atspoguļo Kapitālsabiedrības darbības galvenos finanšu un nefinanšu rādītājus.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS PĀRVALDĪBA

KAPITĀLDAĻU TURĒTĀJS

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" 100 % kapitāla daļu pieder valstij, un to turētāja ir Latvijas Republikas Veselības ministrija (turpmāk- VM). Dalībnieku sapulces tiek sasauktas, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma prasības un noteiktos termiņus.

VALDE

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbu vada VM iecelta valde, kurā uz pilnvarojuma līguma pamata strādā viena valdes locekle Maija Ancverīņa. VM valdes locekli ieceļ amatā uz pieciem gadiem. Izvērtējot tās atbilstību nepieciešamajām kompetencēm, pieredzi un plānoto atbildības sfēru. Valdes locekle darbojas atbilstoši statūtiem un atskaitās kapitāla daļu turētājam. Valdes locekles prombūtnes laikā administratīvo funkciju veikšana tiek deleģēta galvenajai grāmatvedei Daigai Olševskai. Valdes locekle katru pirmdienu sasauc valdes sēdi, kurā piedalās visi vadošie speciālisti: galvenā grāmatvede, virsārste, galvenā māsa, saimniecības struktūrvienības vadītājs, personāla vadītāja, IT sistēmu administrators, iepirkumu struktūrvienības vadītājs, projektu vadītāja/iestādes vadītājas asistente, ekonomists. Valde darbojas saskaņā ar 2015. gada 20. jūlijā apstiprināti Valdes nolikumu. Stratēģiski lēmumi tiek pieņemti valdes sēdēs.

Galvenie VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" valdes uzdevumi:

- Plānot, administratīvi vadīt un koordinēt Kapitālsabiedrības darbu, nodrošinot tās funkciju, un uzņemto saistību izpildi;
- Pārvaldīt Kapitālsabiedrību atbilstoši savai kompetencei, kā arī mērķtiecīgi un lietderīgi rīkoties ar tās rīcībā esošiem finanšu līdzekļiem, racionāli izlietojot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai piešķirtos budžeta līdzekļus;
- Veikt nepieciešamos finanšu stabilizācijas pasākumus Kapitālsabiedrības budžeta sabalansēšanai;
- Pilnvarnieks ir atbildīgs par veiktajām darbībām, kuras viņš veicis, neievērojot Kapitālsabiedrības statūtus, normatīvos aktos vai Līgumā paredzēto saskaņošanas kārtību vai rīkojies bez nepieciešamā saskaņojuma.

Valdes locekle ir solidāri atbildīga par visu saistošo tiesību aktu ievērošanu, par dalībnieku sapulces lēmumu izpildi un Kapitālsabiedrības finansiālo darbību.

2019. gadā kopumā notikušas 34 valdes sēdes. Kopējais sēžu apmeklētības īpatsvars bija 98%. 2% gadījumos sēdes apmeklēja vietas izpildītāji, jo vadošie speciāli atradās attaisnotā prombūtnē.



KAPITĀLSABIEDRĪBAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

VALDE

MEDICĪNISKĀ DAĻA		ADMINISTRATĪVĀ DAĻA	SAIMNIECĪBAS STRUKTŪRVIENTĪBA
STACIONĀRS		AMBULATORĀ DAĻA	ĒKU APSAIMNIEKOŠANAS DAĻA
UZŅEMŠANAS NODAĻA	RENTGENA KABINETS	PSIHIATRA KABINETS	TERITORIJAS APSAIMNIEKOŠANAS DAĻA
1. NODAĻA	REHABILITĀCIJAS CENTRS "RASA"	NARKOLOGA KABINETS	DARBŅĪCU UN NOLIKTAVU SAIMNIECĪBA
2. NODAĻA	APTIEKA	TIESU EKSPERTĪŽU KABINETS	TRANSPORTA UN SAGĀDES DAĻA
3. NODAĻA	SOCIĀLĀ DARBINIEKA KABINETS	FUNKCIONĀLĀ SPECIĀLISTA KABINETS	
4. NODAĻA		KLĪNISKĀ PSIHOLOGA KABINETS	
5. NODAĻA			
6. NODAĻA			
7. NODAĻA	DEZINFEKCIJAS UN TELPU UZKOPŠANAS DIENESTS		
MEDSTATISTIKA UN MEDICĪNAS ARHĪVS			
		PERSONĀLA VADĪBA UN ARHĪVS	
		GRĀMATVEDĪBA UN PLĀNOŠANA	
		PROJEKTU VADĪBA	
		KVALITĀTES UN RISKU VADĪBA	
		IEPIRKUMU VADĪBA	
		KLIENTU APKALPOŠANA	
		LIETVEDĪBA	
		DARBA DROŠĪBA	
		INFORMĀCIJAS TEHNOLOĢIJAS	

RISKU PĀRVALDĪBA

Kapitālsabiedrības risku pārvaldības mērķis ir savlaicīgi identificēt iespējamus riskus, apzināt risku notikuma cēloņus, novērtēt tos, lai savlaicīgi varētu izstrādāt rīcības plānu, kas preventīvi un korektīvi novērstu vai samazinātu riska pakāpi līdz zemākajam līmenim, tādējādi mazinātu potenciālos zaudējumus ceļā uz stratēģisko mērķi. Kapitālsabiedrības risku vadība balstās uz šādiem pamatprincipiem:

- risku pārvaldības princips - risku pārvaldība tiek īstenota visos darbības līmeņos, nodrošinot strukturētu, nepārtrauktu un saskaņotu risku mazinošu pasākumu īstenošanu;
- individualitātes princips - atbilstoši darbības kompetencei un izvirzītajiem mērķiem tiek noteikts pieņemamā riska līmenis un veikta risku pārvaldība tajā struktūrvienībā, kura ir atbildīga par darbībām, kas ir pakļautas attiecīgajam riskam;
- piesardzības princips – tiek ievērota piesardzība un netiek pieļauts pārmērīgs risks nevienā no darbības jomām;
- regularitātes princips – tiek ievērots risku identificēšanas, novērtēšanas, kontroles un pārskatu sniegšanas periodiskums;
- monolītuma princips – kompleksi tiek novērtēta darbības jomu pakļautība riskiem un analizēta risku savstarpējā mijiedarbība.

Risku vadība ir svarīgs elements vidēja termiņa stratēģiskajā plānošanā, kā arī operatīvajā Kapitālsabiedrības darbībā.

2019. gadā Kapitālsabiedrība identificēja šādus riskus:

OPERACIONĀLAIS VADĪBAS RISKS. Šie riski ir saistīti gan ar iekšējiem, gan ārējiem cēloņiem. Šajā risku grupā tiek iekļauti ārējie riski saistībā ar dabas katastrofām, noziedzīgiem nodarījumiem Kapitālsabiedrības infrastruktūrai, ugunsgrēkiem, IT sistēmu darbību pārtraukumiem, savukārt pie iekšējā operacionālā vadības riska pieskaitāms veikto darbību, iekšējo kārtību, nolikumu, procedūru neatbilstība vai nepilnības, cilvēku faktora izraisītas kļūdas vai darbības neatbilstība. Galvenie šīs risku grupas vadības instrumenti ir ārējiem riskiem ir infrastruktūras atjaunošana un modernizēšana, jaunu tehnisku risinājumu iespēju apzināšana un ieviešana, kā arī darbinieku apmācība un instruēšana riska iestāšanās gadījumā. Aplūkojot iekšējos riska grupā identificētos riskus galvenie to vadības instrumenti ir izmaiņu un attīstības tendenču pārraudzība veselības aprūpes sistēmā, politiskajā vidē, līdzdalība norisēs, kas skar Kapitālsabiedrības specializāciju, kā arī nepieciešamo izmaiņu izvērtēšana un ieviešana tās KVS.

PERSONĀLA RISKS. Šo risku grupa saistīta ar personāla mainību un ārstu nepietiekamību. Grupas risku vadības galvenie instrumenti ir Kapitālsabiedrības darbinieku darba un dzīves līdzsvarošanas pasākumu kopumu organizēšana (darbinieku motivācijas programma, darbinieku apmierinātība u.c.), mūsdienīgas darba vides nodrošināšana visām darbinieku vecuma grupām, efektīvas un piemērotas iekšējās komunikācijas organizēšana, individuāla pieeja katram darbiniekam.

FINANŠU RISKS. Risku grupu Kapitālsabiedrības darbības ietvaros raksturo šādi riski: viens finansējuma avots vai būtisks valsts finansējuma samazinājums psihiskās veselības aprūpei, ES fondu finansējuma nepieejamība un līdzfinansējuma trūkums, neparedzamas medikamentu, tehnisko līdzekļu un resursu cenu paaugstināšanās; kopējās sociāli ekonomiskās situācijas pasliktināšanās; finansējuma likumdošanas izmaiņas; nepareizi saplānota finanšu plūsma. Finanšu risku pārvaldībai Kapitālsabiedrība regulāri komunicē ar finansējuma devējiem, tādējādi tiek nodrošināta atgriezeniskā saite, kas palīdz palīdz stratēģiski plānot, monitorēt un kontrolēt finanšu izlietojumu.

JURIDISKAIS UN REPUTĀCIJAS RISKS. Risku grupa saistās ar konfidencialas, sensitīvas informācijas noplūdi, likumdošanas maiņu, nepareizu iepirkumu procedūras veikšanu, korupcijas iespējamību. Instrumenti juridiskā un reputācijas risku ietekmes mazināšanai Kapitālsabiedrībā ir regulāra kvalifikācijas un kompetenču celšana, izstrādāta iekšējās kārtības un dokumentācija, t.i., Ētikas kodekss, Pretkorupcijas plāns, Trauksmes cēlēju ziņošanas kārtība u.c., lai preventīvi novērstu risku iestāšanos.

PACIENTU DROŠĪBAS RISKS. Risku grupa saista ar pacientu aprūpi, tajā ietilpst pacienta identifikācijas kļūdas, augsta riska pacientu nepietiekīga uzraudzība, nevēlamu notikumu atgadišanās, negaidītas anestēzijas komplikācijas, viltotu medikamentu izmantošana pacientu ārstēšanai. Galvenais riska grupas pārvaldības pamatinstruments ir KVS Rokasgrāmata un tajā izstrādātās procedūras un kārtības. Papildus, lai novērstu riska grupas iestāšanos tiek atjaunota Kapitālsabiedrības tehnoloģiskā bāze.

VIDES RISKS. Šis risks saistās ar Kapitālsabiedrības specifiku, t.i., bīstamo medicīnisko atkritumu nokļūšana pie sadzīves atkritumiem, kas var radīt veselības un vides apdraudējumu. Šīs riska grupas pārvaldības instruments ir veselības aprūpes atkritumu apsaimniekošanas apmācību un auditu plāns.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS IEPIRKUMI

Saimnieciskās darbības nodrošināšanai Kapitālsabiedrība iepērk preces un pakalpojumus un būvdarbus, Lielāko daļu iepirkumu tiek veikti no piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem Baltijas valstīs un Ziemeļvalstīs. Kopējais sadarbības partneru skaits pārsniedz 300.

Iepirkumu procesā Kapitālsabiedrība ievēro ES un Latvijas Republikas normatīvos aktus. Iepirkumi un iepirkumu procedūras tiek veiktas saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu un Pastāvīgās iepirkumu un izsoļu komisijas nolikuma prasībām.

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca aicina savus līgumpartnerus un citus sadarbības partnerus ievērot līdzvērtīgus ētikas principus un balstīt savstarpējo sadarbību uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem.

Kapitālsabiedrības galvenie sadarbības principi:

GODPRĀTĪGUMS. Kapitālsabiedrībā valda godīga attieksme gan pret darbiniekiem, gan klientiem un piegādātājiem, ikvienam tiek sniegta patiesa un pārbaudīta informācija. Sadarbībai slimnīca izvēlas tādus partnerus, kuri savā darbībā ievēro līdzvērtīgus ētikas principus, ievēro godīgas konkurences noteikumus un nerada situācijas, kurās var veidoties priekšrocības kādiem noteiktiem partneriem. Slimnīca atbalsta godīgu komercpraksi, ievēro godīgas konkurences noteikumus, neiesaistās konkurenci ierobežojošos, koruptīvos vai diskriminējošos darījumos. Slimnīca nodrošina darbiniekiem un darbuņēmējiem drošu un nediskriminējošu darba vidi.

PROFESIONĀLA RĪCĪBA. Kapitālsabiedrība savā darbībā nepieļauj krāpšanu un korupciju un sadarbojas ar tādiem sadarbības partneriem, kas izprot slimnīcas nostiprināto vērtību nepieciešamību un atbalsta godīgas biznesa prakses veidošanu, kā arī apņemas nepieļaut korupciju un krāpšanu. Kapitālsabiedrības sadarbības partneri tiek aicināti nepieļaut krāpnieciskas un koruptīvas darbības gan sadarbībā ar slimnīcu, gan arī savā darbībā.

SADARBĪBA. Abpusēji produktīva, lietderīga, mērķtiecīga un profesionāla sadarbība. Lai ieviestu šos principus sadarbībā ar slimnīcu, slēdzot sadarbības līgumu, slimnīca aicina savus sadarbības partnerus sniegt apliecinājumu par augstu ētikas principu ievērošanu savstarpējā sadarbībā. Kapitālsabiedrības ētikas pamatprincipi tiek ievēroti visās organizētajās iepirkumu procedūrās, slēdzot līgumus ar sadarbības partneriem, kā arī visā sadarbības laikā.

2019 GADA IEPIRKUMU APJOMI



VEIKTIE MAKSĀJUMI PAR
IEPIRKUMIEM KOPĀ

1 136 212 EUR



MAKSĀJUMI PAR
IEPIRKUMIEM, KAS VEIKTI,
IZMANTOJOT ELEKTRONISKO
IEPIRKUMU SISTĒMU

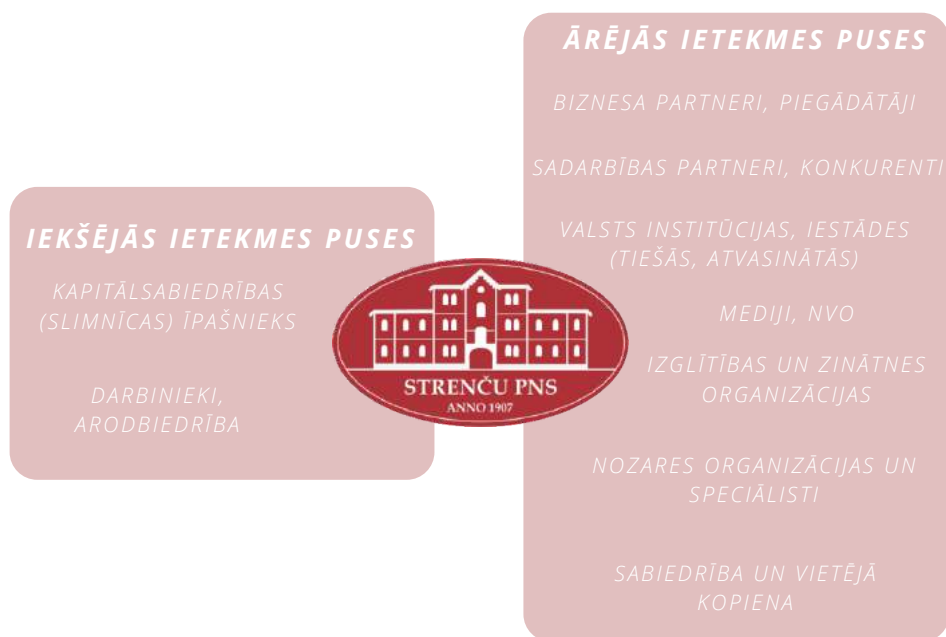
242 350 EUR



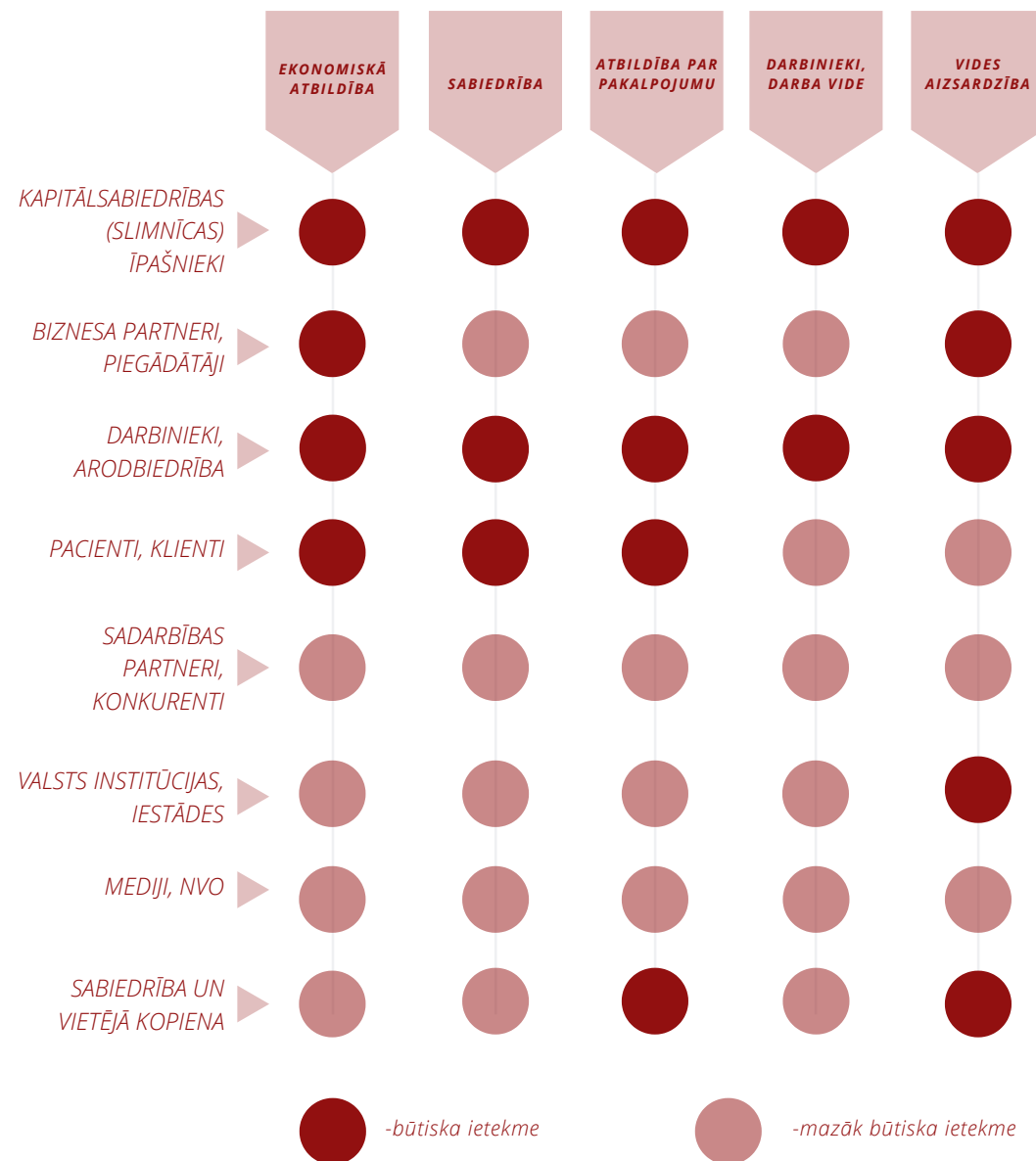
IETEKMES PUŠU PĀRVALDĪBA UN IESAISTE

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcai svarīgi, iesaistot ietekmes puses, padarīt caurredzamākus un uzticamākus procesus visā pakalpojumu sniegšanas ciklā. Sadarbība ar ietekmes pusēm Kapitālsabiedrībai sniedz atbalstu novājināto sadarbības punktu identificēšanai un stiprināšanai, tādējādi veicot uzlabojumus abās sadarbības dimensijās. Mums ietekmes pušu iesaiste saistās ar attiecību pārvaldību efektīvā un noderīgā manierē. Ietekmes pušu pārvaldība ne tikai palīdz identificēt iespējas, bet arī riskus un tos laicīgi novērst.

Kapitālsabiedrības ietekmes puses ir indivīdi, organizācijas, iestādes, kuru aktivitātes un darbības ietekmē Kapitālsabiedrības darbību vai arī tās darbība ietekmē to operatīvo darbību. Kopš 2017. gada Kapitālsabiedrībā izstrādā ietekmes pušu pārvaldības ziņojumu, tajā identificējot Kapitālsabiedrības ietekmes puses, sadarbības modeli un sadarbības līmeni, papildus izvirzot mērķus un iecelot atbildīgās personas ietekmes puses pārvaldībai un iesaistei aktivitātēs nākamajam pārskata periodam.



STREČU PSIHONEIROLOĢISKĀS SLIMNĪCAS IETEKMES PUŠU ABPUŠĒJĀ IETEKME



STREČU PSIHONEIROLOĢISKĀS SLIMNĪCAS IETEKMES PUSES 2020.-2022. GADAM

IETEKMES PUSE	PĀRSTĀVJI	BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
KAPITĀLSABIEDRĪBAS (SLIMNĪCAS) ĪPAŠNIEKI	LR VESELĪBAS MINISTRIJA	<ul style="list-style-type: none"> - Slimnīcas stratēģija, pārvaldība, investīcijas un darbības rezultāti; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence; - Iesaiste veselības nozares politikas veidošanā; - Slimnīcas ieguldījums valsts ekonomikā; - Pakalpojumu sniegšanas efektivitāte; - Ieguldījums sabiedrības labklājības veicināšanā un KSA aktivitātēs; - Ārkārtas situāciju pārvaldīšana 	<p>Dalībnieku sapulces, kurās tiek pieņemti būtiskākie lēmumi par Kapitālsabiedrības darbību un pārvaldi; ikgadējās vadības atskaites par pārskata gadu – Slimnīcas finanšu, nefinanšu mērķu atskaites; gada, 9 mēnešu, pusgada un ceturkšņu atskaišu iesniegšana par finanšu un naturālajiem rādītājiem, izpildi. Regulāra ikdienas komunikācija par dažādiem pārvaldes jautājumiem (e-veselības ieviešana, datu drošība, informācijas publiskošana, starptautiskā sadarbība, informācijas sniegšana starptautisku pētījumu ietvaros, starpnozaru sadarbība, ES fondu projekti (u.c.)</p>	PARTNERĪBA UN KONSULTĀCIJAS
BIZNESĀ PARTNERI, PIEGĀDĀTĀJI	MEDIKAMENTU, ZĀĻU, DEZINFEKCIJAS LĪDZEKĻU PIEGĀDĀTĀJI, PAKALPOJUMU (VEĻAS MAZGĀŠANA, ĒDINĀŠANA, BŪVNICĪBA U.C.) SNIEDZĒJI, PĀRĒJIE PREČU PIEGĀDĀTĀJI UN PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI	<ul style="list-style-type: none"> - Skaidri un atklāti iepirkumu konkursi, tiesību aktu ievērošana un godīga konkurence; - Saimnieciskuma, lietderības un efektivitātes principi; - Sadarbības principi (ētikas principi); - KVS pieejas izmantošana. 	<p>Slimnīca, atbilstoši pamatpakalpojumu nodrošināšanas vajadzībām, izstrādā iepirkumu plānu gadam, nodrošinot piegādātāju izvēli atbilstoši likumdošanai. Slimnīca īsteno regulāras sarunu tikšanās ar iepirkumu procesā uzvarējušiem piegādātājiem, biznesa partneriem, informējot par sadarbības un ētikas principiem. Slimnīca ir uzsākusi viedokļa izziņošanu, aptaujājot galvenos piegādātājus par sadarbības vērtējumu. Slimnīca savā interneta vietnē nodrošina informāciju par izsludinātajiem iepirkumiem un iepirkumu rezultātiem; cenu aptaujas tiek īstenotas ar elektroniskā pasta starpniecību. Slimnīca sadarbojas ar dažiem no biznesa partneriem – piegādātājiem, izglītojošu, riska preventīvu pasākumu organizēšanā – piemēram, ikgadēja atkritumu šķirošanas lekcija sadarbībā ar SIA ZAAO. Lekciju mērķauditorija – Slimnīcas darbinieki.</p>	KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE
DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA	ESOŠIE UN POTENCIĀLIE DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA "STREČU PNS"	<ul style="list-style-type: none"> - Darba kopīgums, veselība un droša darba vide, darba devēja un darbinieku tiesības un atbildība; darbinieku iesaiste, attīstība, produktivitāte un motivācija; - Ētikas kodekss; - Datu drošība; - Pakalpojumu pieejamība, kvalitāte, efektivitāte – KVS vadība. 	<p>Slimnīca katru gadu veic darbinieku apmierinātība aptauju. Katru gadu tiek sastādīts veselības aprūpes personāla apmācību plāns, iekšējais darbinieku materiālais un nemateriālais motivācijas plāns un sekots līdzi to izpildei. Rīkoti izglītojoši semināri uz vietas Slimnīcā, kuros piedalās darbinieki, iegūstot tālākizglītības punktus kvalifikācijas nodrošināšanai. Slimnīca iegulda investīcijas darba vides kvalitātes nodrošināšanai un uzlabošanai (telpu uzkopšanas materiālu modernizācija, vides pieejamības uzlabošana u.c.), kas atvieglo darbinieku ikdienas pienākumu veikšanu, stiprina darba drošību. Tiek nodrošināta darbinieku informētību par pienākumiem, darba procesu kārtību, par dažādām norisēm saistībā ar Slimnīcas darbību (interneta vietne un sociālais tīkls Facebook). Tiek nodrošināta plaša iekšējā komunikācija: regulāras sapulces, iekšējie uzsaukumi). Pieredzes apmaiņas braucieni pie sadarbības partneriem, konkurentiem.</p>	KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE

IETEKMES PUSE	PĀRSTĀVJI	BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
PACIENTI, KLIENTI	ESOŠIE UN POTENCIĀLIE PACIENTI (VIDZEMES REĢIONS, VISA LATVIJAS TERITORĪJA)	<ul style="list-style-type: none"> - Pieejamie valsts apmaksātie pakalpojumi - Pieejamie maksas pakalpojumi; - Sniegto pakalpojumu kvalitāte; - Jaunu pakalpojumu attīstība sekojot līdzi pieprasījumam; - Pacientu/klientu apmierinātība ar Slimnīcu, tās pakalpojumiem, apkalpošanu, informācijas pieejamību un saturu; - Vides pieejamība; - Caurskatāma, ētiska mārketinga un komunikācijas prakse; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence. 	<p>Katrā Slimnīcas nodaļā un elektroniski Slimnīcas tīmekļa vietnē pacientiem/klientiem ir pieejamas Pacientu aptaujas anketas, kuras aizpildot pacienti, iemet nodaļā esošajās anketu pastkastītēs. Katru mēnesi anketas tiek apkopotas un analizētas, tiek veiktas uzlabojošas, preventīvas darbības, izvērtējot komentārus. Anketu apkopojums tiek veikts arī gada griezumā. Anketas ir lietderīgas informācijas iegūšanas avots, jo pierādījis, ka šādi var uzlabot pakalpojuma kvalitāti (pacienti iesaka reālas nepieciešamības, izsaka pateicības darbiniekiem).</p>	IESAISTE UN SARUNAS
SADARBĪBAS PARTNERI, KONKURENTI	PSIHIATRIJAS PROFILA SLIMNĪCAS LATVIJĀ; SABIEDRĪBĀ BALSTĪTU PSIHISKĀS VESELĪBAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI, ĀRVALSTU PSIHIATRIJAS, NARKOLOĢIJAS ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDES	<ul style="list-style-type: none"> - Sabiedrības garīgās/psihiskās veselības saglabāšanā, uzlabošanā un atjaunošanā; - Efektīva veselības aprūpes sistēmas pārvalde un racionāla resursu izmantošana; - Efektīva savstarpējā komunikācija (mūsdienīgi instrumenti); - Korporatīvās pārvaldības principi; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence; - Ieguldījums nozarē un valsts ekonomikā - Darbinieku pieredzes apmaiņas vizītes, partneru vizītes Slimnīcā; - Sadarbība kopīgu mērķu efektīvākai sasniegšanai, sadarbība projektu īstenošanā. 	<p>Zināšanu un pieredzes apmaiņa savstarpējās pieredzes vizītēs; 2016. gadā Slimnīcai, organizējot starptautisku semināru, projekta ietvaros, psihiatri un veselības aprūpes darbinieki no visām psihiatrijas profila slimnīcā Latvijā, tika aicināti piedalīties bezmaksas seminārā, iegūstot tālākizglītības punktus. Slimnīca rīko savās telpās izglītojošos seminārus, kuros piedalās gan vieslektori, gan darbinieki no citām slimnīcām, veselības iestādēm. Regulāri uzrauga konkurentu darbību, projektus un pakalpojumu groza attīstību. Apvienojot kompetences un kapacitāti, nākotnē būtu iespējama kopīgu (stratēģisku) projektu īstenošana.</p>	KONSULTĀCIJAS, IESAISTE UN PARTNERĪBA
VALSTS INSTITŪCIJAS, IESTĀDES (TIESĀS, ATVASINĀTĀS)	LR VM, LR LM, NVD, SPKC, VI, VDI, IUB, CFLA U.C. PAŠVALDĪBAS, SOCIĀLIE DIENESTI, BĀRĪNĪTIESAS, POLICIJAS IECIRKŅI, RAJONA TIESAS	<ul style="list-style-type: none"> - Latvijas un ES veselības nozares, politikas attīstība un regulējošas normas; - Regulatīvās vides uzlabošana; - Informācijas un datu drošība; - Savstarpējās komunikācijas efektivitāte drošība, atbilstība; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām; - ES fondu un citu fondu, grantu finansējums un īstenošana; - KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, iniciatīvas). 	<p>Slimnīca nodrošina efektīvu, drošu un profesionālu komunikāciju ar valsts iestādēm, institūcijām ikdienā; Regulāri sniedz informāciju par savu darbību un finanšu rezultātiem. Nodrošina labas iepirkuma prakses īstenošanu; sniedz savus atzinumus nacionālo pozīciju sagatavošanā par aktuāliem jautājumiem nozarē, starpnozārēs vai nacionālu, starptautisku pētījumu ietvaros.</p>	KONSULTĀCIJAS UN PARTNERĪBA
MEDĪJI, NVO	ŽURNĀLISTI, NVO	<ul style="list-style-type: none"> - Slimnīcas pamatdarbība un pārvaldība; - Slimnīcas aktivitātes un aktualitātes; - Slimnīcas KSA aktivitātes (sadarbība, sadarbības pasākumi); - Pakalpojumu pieejamība un kvalitāte; - Darbinieku veselība un drošība; - Atbalsts pacientu integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai; - Nozares politikas aktualitātes. 	<p>Slimnīca sadarbojas ar lokāliem, reģionāliem un nacionāliem medijiem. Regulāri tiek izsūtītas relīzes (vismaz 10 gadā). Uzturēts Slimnīcas sociālā tīkla Facebook konts, kuram 03.04.2020 ir 504 lapas sekotāji. 2018. gadā izveidota sadarbība ar vairākām asociācijām; Latvijas Mūzikas terapijas asociāciju, Latvijas Ergoterapijas Asociāciju, Latvijas Kūrortpilsētu asociāciju u.c.</p>	PARTNERĪBA, IESAISTE UN SARUNAS

IETEKMES PUSE	PĀRSTĀVJI	BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
NOZARES ORGANIZĀCIJAS UN SPECIĀLISTI	LATVIJAS SLIMNĪCU BIEDRĪBA; LATVIJAS PSIHIATRU ASOCIĀCIJA, LATVIJAS ĀRSTU BIEDRĪBA (ĀRSTI KĀ BIEDRĪ); LATVIJAS MĀSU ASOCIĀCIJA; REĢIONA AMBULATORIE PSIHIATRI, LATVIJAS UN ĀRVALSTU EKSPERTI, PROFESORI, ĀRSTI	<ul style="list-style-type: none"> -Veselības nozares un saistītās politikas un normatīvā vide; -Veselības nozares attīstības tendences un inovācijas; -Caurskatāma, taisnīga un ētiska mārketinga un komunikācijas prakse; -Atbalsts pacientiem, integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai; -Starptautiskā sadarbība; -KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, cita veida atbalsts un kopīga rīcība). 	<p>2016. gadā Slimnīca iestājās Latvijas Slimnīcu biedrībā un aktīvi turpina iesaistīties tās darbībā, apmeklējot biedrības kopsapulces un rīkotos seminārus. Slimnīcas ārsti aktīvi darbojas LPA valdē un vispārējā darbībā; Slimnīcas māsas aktīvi darbojas LMA aktivitātēs. Norisinās ārstu savstarpējā komunikācija ar Vidzemes reģiona un citu reģionu psihietriem. Dažādas sadarbības iniciatīvas – pasākumu organizēšanā, līdzfinansēto projektu īstenošanā. Sadarbības dibināšana un uzturēšana ar ārvalstu ārstiem, ekspertiem, organizācijām. Slimnīcas ārsti piedalās nozares žurnālā "Doctus" ar pētnieciskajām publikācijām.</p>	PARTNERĪBA, IESAISTE UN SARUNAS
IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES ORGANIZĀCIJAS	AKADĒMISKĀS IESTĀDES, AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS IESTĀDES, VIDĒJĀS, ARODIZGLĪTĪBAS IESTĀDES (RSU PSIHIATRIJAS UN NARKOLOĢIJAS KATEDRA, RSU SARKANĀ KRUSTA MEDICĪNAS KOLEDŽA, LU MEDICĪNAS FAKULTĀTE, STRENČU NOVADA VIDUSSKOLA)	<ul style="list-style-type: none"> -Darba tirgus prasībām atbilstošas izglītības programmas; -Ārstu – rezidentu praktiskās apmācības programmas īstenošana SPNS; -Ieguldījums sabiedrības labklājības veicināšanā un KSA aktivitātēs; - Informācijas pieejamība; -Darbinieku tālākizglītība. 	<p>Sadarbībā ar RSU, Slimnīcā tiek uzņemti praktiskām mācībām ārsti – rezidenti psihiatrijā un narkoloģijā. Slimnīcas organizēto semināru ietvaros, norisinās sadarbība ar akadēmiskās vides pārstāvjiem (lektori). Slimnīca katru gadu organizē darbinieku pieteikšanos māsu palīgu mācībām, daļa mācību norisinās uz vietas Slimnīcā. Katru gadu Slimnīca piedalās skolēnu izglītības programmā "Ēnu diena"; sadarbojas ar vietējo Strenču novada vidusskolu un apkārtnes vidējās izglītības iestādēm dažādu formātu sadarbībā.</p>	IESAISTE UN PARTNERĪBA
SABIEDRĪBA UN VIETĒJĀ KOPIENA	TUVĀKĀS APKĀRTNES (30KM RĀDIUSĀ) NOVADU, PAGASTU IEDZĪVOTĀJI, STRENČU PILSĒTAS IEDZĪVOTĀJI, VIDZEMES REĢIONA IEDZĪVOTĀJI, LATVIJAS IEDZĪVOTĀJI	<ul style="list-style-type: none"> - Slimnīcas KSA aktivitātes (pasākumi, informācijas sniegšana, iniciatīvas u.c.); - Vides aizsardzība, infrastruktūras projekti; -Darba vietas nodrošināšana. 	<p>Slimnīca nodrošina 320 darba vietas; Plāno attīstīt attālinātus ambulatoros pakalpojumus (telemedicīna); Nodrošina lietderīgu informāciju par psihiskās veselības uzlabošanu Facebook platformā un Slimnīcas interneta vietnē. Slimnīca īsteno projektus, kuru rezultāti ir pieejami apkārtnes iedzīvotājiem, piemēram, daudzfunkcionālā sporta laukuma izbūve Slimnīcas parka teritorijā. Rīko bezmaksas pasākumus iedzīvotājiem- piemēram, Fizioterapijas dienu ar konsultācijām un vingrošanu. Slimnīca veicina savas darbības radīto ietekmi uz vidi samazināšanos – energoefektivitātes pasākumi, B kategorijas atļaujas noteikumu ievērošana, atkritumu šķirošana).</p>	KONSULTĀCIJAS, SARUNAS UN IESAISTE

PERSONĀLS UN DARBA VIDE

MŪSU DARBINIEKI

Kapitālsabiedrības darbinieki ir vissvarīgākais resurss, kas ir viens no pamatelementiem Kapitālsabiedrības ilgtermiņa mērķu sasniegšanai. Profesionāli, lojāli un apmierināti darbinieki ir mūsu vērtība. Darbinieki ir mūsu virzītājspēks, kas ļauj Kapitālsabiedrībai būt tādai, kādu mēs to redzam šodien.

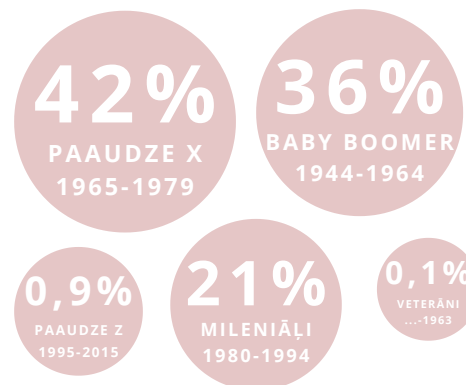
VIENLĪDZĪBA, DAŽĀDĪBA, INTEGRĀCIJA



Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta Dažādības, vienlīdzības un integrācijas politika, kuras mērķis atbalstīt daudzveidību un vienlīdzīgas tiesības personāla atlasē, izaugsmē un attīstībā, nekādā veidā neatbalstot vai neveicinot individu diskrimināciju, balstoties uz rasi, reliģiju, vecumu, izcelsmi, valodu, dzimumorientāciju, invaliditāti u.c. aspektiem. Ar šo politiku Kapitālsabiedrība vēlas būt atvērtāka attiecībā pret dažādību, vienlīdzību un integrāciju Kapitālsabiedrības iekšējā kultūrā.

Kapitālsabiedrības specifika un darbības joma tieši ietekmē dzimumu attiecību dažādos tās darbības līmeņos, iezīmējot sieviešu īpatsvara dominanci, taču pēdējo gadu laikā aizvien vairāk Kapitālsabiedrībā tiek lauzti sabiedrības uzskati un stereotipi par dzimumiem atbilstošām profesijām.

MŪSU DARBINIEKI PAAUDŽU SKATĪJUMĀ



Kapitālsabiedrības darbinieki paaudžu skatījumā reprezentē piecas paaudzes, tādējādi Kapitālsabiedrības kolektīvs ir daudzpusīgs un spēj sniegt unikālas priekšrocības un perspektīvas Kapitālsabiedrības attīstībā, taču tas var arī novest līdz strīdiem un konfliktiem, svarīgi ir apzināt un mērķtiecīgi izmantot priekšrocības, vienlaikus samazinot negatīvo ietekmi. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība tieši paaudžu pārvaldībai piešķir īpašu nozīmi.

DARBINIEKU VIDĒJAIS VECUMS 49,7 GADI

Tiek rīkoti dažādi pasākumi paaudžu veiksmīgai mijiedarbībai. 2019. gadā ģeņera uzmanība tika pievērsta tieši Paaudzei X un Baby Boomer, kuriem bija iespēja piedalīties Slimnīcas un Nodarbinātības Valsts Aģentūras sadarbības projektā "[Atbalsts ilgākam darba mūžam](#)", kura ietvaros Kapitālsabiedrības darbiniekiem virs 50 gadu vecumam tika sniegti dažādi veselības veicināšanas atbalsta pasākumi, kā arī risinājumi darba vides uzlabošanai.

Liela nozīme ir tieši komunikācijai, lai nodrošinātu veiksmīgu informācijas plūsmu un sadarbību, nepieciešams atrast pieeju katrai paaudzei. Kapitālsabiedrības nepārtrauktā attīstība savā ceļā ietver pārmaiņas visos Kapitālsabiedrības darbības līmeņos, tādējādi viens no Kapitālsabiedrības izaicinājumiem ir pārmaiņu vadība, ko nav iespējams īstenot bez mērķtiecīgas un koncentrētas komunikācijas ar katru no paaudzēm. Ir vairāki veidi, kā informācija tiek vadīta līdz katram darbiniekam individuāli. Ar Paaudzi Z un Mileniāļiem informācija tiek vadīta elektroniski un caur sociālajiem tīkliem, tādējādi nodrošinot ātru un ērtu informācijas plūsmu, savukārt ar Paaudzi X daļa informācija tiek nodota elektroniski daļa drukāti un/vai mutiskā veidā, Baby Boomer informācija tiek nodota rakstiski un mutiski. Informācijas nodošanas veids ir svarīgs, jo Kapitālsabiedrības sadarbības modelis ar darbiniekiem ir atvērts, tādējādi Kapitālsabiedrības iekšējā kultūra mudina darbiniekus iesaistīties tās procesos.

DARBINIEKU MOTIVĀCIJA

Katru gadu sadarbībā ar nodaļu virsmāsām tiek izstrādāta personāla motivācijas plāns, kura mērķis ir maksimāli (Kapitālsabiedrības iespēju robežās) atbalstīt katru no darbiniekiem, stiprināt darbinieka kolektīvus un darbinieku pozitīvu attieksmi pret savu darba devēju, pret savu darbavietu. Plāna ietvaros tiek organizēti dažādi pasākumi un aktivitātes darbiniekiem, kā piemēram, pārgājieni, orientēšanās pasākumi u.c. Tāpat Kapitālsabiedrības Darba Koplīgumā ir paredzēti papildus labumi darbiniekiem.

Darbinieku motivācijas paaugstināšanas pasākumi un aktivitātes 2019. gadā:

SIRSŅĪBAS MĒNESIS KAPITĀLSABIEDRĪBĀ



Februāris tika nosaukts par sirsnības mēnesi, kura ietvaros tika rīkotas dažādas aktivitātes. Vienā no aktivitātēm darbinieki tika aicināti radoši izpausties un izveidot vizuālu, Kapitālsabiedrību raksturojošu noformējumu ar sveicienu par godu tās darbības 112. gadadienai. Otra – sniegt palīdzīgu roku Kapitālsabiedrības teritorijas četrkājaino iemītnieku – kaķu atbalstam, ziedojot kaķu barību. Kopumā saziedoti aptuveni 100 kg kaķu barības.

MĀSU DIENAS SVEICIENS



2019. gada Starptautiskā mūsu diena aizritēja ar vienojošo moto – "Mūsu vadošā balss – Veselība visiem". Lai pateiktos par mūsu lielo ieguldījumu Kapitālsabiedrības ikdienā, tās kolektīvs sagatavoja māsām nelielu, bet ļoti sirsnīgu un saulainu sveicienu īpašajā dienā.

DALĪBA SIEVIEŠU SKRĒJIENĀ 2019



Par tradīciju ir kļuvusi Kapitālsabiedrības kolektīva dāmu dalība Euro Aptiekas rīkotajā Sieviešu skrējienā. 2019. gadā Kapitālsabiedrības pārstāvēja 20 dāmas gan individuālajās distancēs, gan komandu distancē ar un bez laika kontroles.

KILOMETRU VASARA 2020 NOSLĒGUMS



Visas vasaras garumā tika īstenota vides iniciatīva un aktīva dzīvesveida aktivitāte "Kilometru vasara 2020", kurā tika noskaidrota nodaļa, kas vasaras laikā kopīgiem spēkiem pieveica visvairāk kilometru. Noslēguma pasākumā darbiniekiem bija iespēja piedalīties aktivitāšu pēcpusdienā, kurā komandām bija jāatšifrē prāta mežģis, jāorientējas teritorijā un jāatmin šifrētais ziņojums, lai atslēgtu noslēpumu kasti. Kilometru vasaras kausu uz gadu savā īpašumā ieguva 3. nodaļa ar pievarētiem 13197,2 km

VALSTS SVĒTKU SVINĪBAS



15. novembrī, Latvijas Valsts svētku priekšvakarā, notika darbinieku 2019. gada kopīgais pasākums, kurš tika organizēts atbilstoši darbinieku iepriekšējā gada aptaujā rosinātajam pasākuma formātam – kopīgas teātra izrādes apmeklējums. Pasākuma ietvaros tika aplūkoti 2019. gadā ievērojamākie sasniegumi un darbinieki, kuri uzņēmās iniciatīvu un tos īstenoja. tika apbalvots arī "Slimnīcas Iepnums 2019".

MŪZIKAS SKOLAS ZIEMASSVĒTKU KONCERTS



Strenču mūzikas skolas audzēkņi Kapitālsabiedrības darbiniekiem bija sagatavojuši īpašu svētku ieskaņas koncertu. Koncerta laikā mūzikas skolas audzēkņi veda klausītājus muzikālā Ziemassvētku ceļojumā, apvienojot visiem pazīstamas muzikālas kompozīcijas ar Ziemassvētku stāstiem.

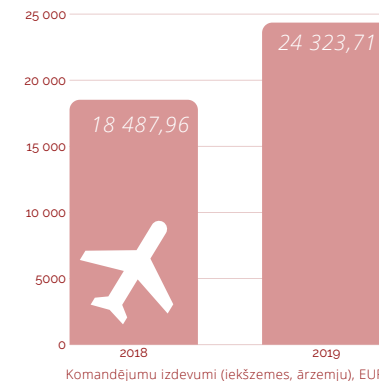
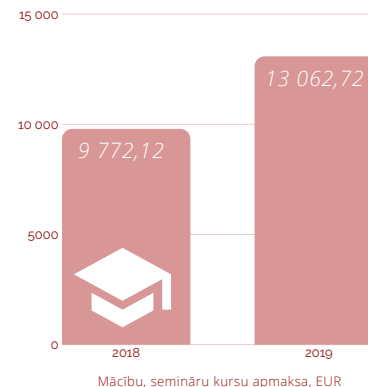
DARBINIEKU IZAUGSME UN PROFESIONĀLĀ PILNVEIDE

KVALIFIKĀCIJAS PAAUGSTINĀŠANAS IESPĒJAS

Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība piedāvā darbiniekiem bezmaksas paaugstināt profesionālo kvalifikāciju. Kapitālsabiedrība ir izveidojusi ciešu sadarbību ar RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžu, kurā bez maksas darbiniekiem ir iespēja iegūt otrā līmeņa profesionālo kvalifikāciju "Māsas palīgs" un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu un kvalifikāciju "Māsa". Absolvējušajām māsām tiek piedāvāta iespēja turpināt mācības RSU un iegūt bakalaura grādu specialitātē "Garīgās veselības aprūpes māsa". Kapitālsabiedrība visā mācību periodā sniedz atbalstu gan nodrošinot transportu studentiem, gan arī organizējot atsevišķus mācību priekšmetus Kapitālsabiedrības telpās. Kapitālsabiedrības atbalsts darbiniekiem, kas paaugstina profesionālo kvalifikāciju ir noteikts tās Darba samaksas nolikumā, Darba kārtībā un Darba koplīgumā. Iespēju paaugstināt profesionālo kvalifikāciju Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcā izmanto arī citu iestāžu aprūpes personāls. 2019. gadā kvalifikāciju "Māsas palīgs" ieguva 21 students, savukārt 2020. gadā koledžu absolvēs 12 māsas. Jāatzīmē, ka visi absolventi turpina vai plāno turpināt savu profesionālo karjeru Kapitālsabiedrībā.

APMĀCĪBAS, SEMINĀRI, KONFERENCES

Kapitālsabiedrības veiksmīgai un tālredzīgai attīstībai liela loma tiek piešķirta darbinieku profesionālajai pilnveidei un izaugsmei, tādējādi veicinot inovatīvu attīstību un darbinieku iesaisti Kapitālsabiedrības iekšējās vides un procesu attīstībā. Katru gadu rūpīgi tiek plānots darbinieku (ārstniecības personāla un ārstniecības atbalsta personāla) apmācību plāns. Plāna izstrādē tiek iesaistīti paši darbinieki, izvērtējot iepriekšējā gadā aplūkotās mācību tēmas, ņemot vērā jaunākās nozares prasības, tendences un nepieciešamības. Tāpat katru gadu Kapitālsabiedrības galvenā māsa izstrādā obligāto apmācību plānu kalendārajam gadam, papildus darbiniekiem ir iespēja iesniegt sev interesējošo apmācību tēmas, kas saistās ar kompetenču papildināšanu tiešo darba pienākumu veikšanai. Ārsti, savukārt, profesionālos seminārus, apmācības un konferences apmeklē balstoties uz Psihiatrijas asociācijas kalendāro gada pasākumu un aktivitāšu plānu. 2019. gadā kopumā profesionālās pilnveides seminārus apmeklējušas 85% ārstniecības personas, kopumā gan Kapitālsabiedrībā, gan ārpus tās norisinājušās 25 profesionālās pilnveides semināri un apmācības. Detalizētāk par īstenotajām apmācībām pa ceturkšņiem ir iespējams iepazīties [Slimnīcas vadības starpperiodu ziņojumos](#).



Kapitālsabiedrība iespēju robežās nodrošina speciālistu dalību starptautiskos nozares kongresos un semināros. 2019. gadā Kapitālsabiedrības speciālisti devās uz Eiropas psihiatrijas kongresu, Eiropas psihiatru kongresu, Eiropas slimnīcu un veselības aprūpes federācijas kongresiem, Pasaules psihiatrijas kongresu, Eiropas Neiropsihofarmakoloģijas kolēģijas rīkotajiem kongresiem, 43. Pasaules slimnīcu kongresu.



Strenču PNS ārsti 2019. gada Pasaules psihiatru kongresā Lisabonā



Augstākās un vidēja līmeņa vadības apmācības 2019. gada decembrī "Kreņķu menedžments"

Katru gadu Kapitālsabiedrības augstākai un vidēja līmeņa vadībai tiek organizētas apmācības par vadītājiem saistošām tēmām. 2019. gadā norisinājās divas šādas apmācības. Aprīļa sākumā Kapitālsabiedrībā norisinājās izaugsmes treniņš "Efektīva komunikācija un sadarbība komandā", savukārt decembrī norisinājās apmācības sadarbībā ar Master Training "Kreņķu menedžments".

PIEREDZES APMAIŅA

Katru gadu Kapitālsabiedrība plāno vismaz vienu pieredzes apmaiņas braucienu darbiniekiem un ar prieku uzņem arī citu veselības aprūpes iestāžu pārstāvjus, lai dalītos ar sevis uzkrātajām zināšanām.

2019. gadā Kapitālsabiedrības psihosociālā rehabilitācijas centra "RASA" speciālisti devās pieredzes apmaiņas braucienā uz Slimnīcu "Ģintermuiža" Jelgavā un RPNC ambulatoro centru "Veldre" ar mērķi iepazīties ar rehabilitācijas procesiem, to organizāciju, multiprofesionālo komandu darbu u.c. ar rehabilitāciju saistītiem jautājumiem.

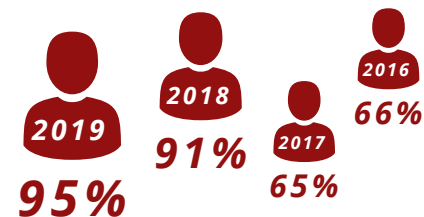


Psihosociālā rehabilitācijas centra "RASA" speciālisti pieredzes apmaiņas braucienā 2019. gada rudenī

Tāpat Kapitālsabiedrības apmeklē arī citas veselības aprūpes iestādes, lai iepazītos ar Kapitālsabiedrības labo praksi organizatorisko jautājumu sakārtošanā, piemēram, 2019. gadā Kapitālsabiedrībā viesojās psihoneiroloģiskās slimnīcas "Ģintermuiža" pārstāvji, lai iepazītos ar Kapitālsabiedrības uzkopšanas dienesta darbu, tā organizāciju un ieviešanas pieredzi, jo Jelgavas kolēģi plānoja ieviest savu uzkopšanas dienestu. Tāpat Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā viesojās arī Madonas slimnīcas pārstāvji, lai iepazītos ar Kapitālsabiedrības kvalitātes vadības sistēmu un tās ieviešanas praksi specializētā ārstniecības iestādē.



DARBINIEKU APMIERINĀTĪBA



2019. gadā darbinieku aptaujā "Darām komandā" piedalījās 313 darbinieku jeb 95% no kopējo darbinieku skaita. 4% no kopējā darbinieku skaita nepiedalījās attaisnojošo iemeslu dēļ, piemēram, darbinieki atradās darba nespējā, atvaļinājumā vai bērnu kopšanas atvaļinājumā, savukārt 1% darbinieku aptaujā atteicās piedalīties.

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, dalībnieku skaits ir pieaudzis par 4%. Pieaugums skaidrojams ar darbinieku pozitīvo attieksmi pret aptaujas konceptu, kā arī individuālo pieeju aicinājumam ierasties uz aptauju. Aplūkojot iepriekšējo gadu darbinieku dalības dinamiku, redzama pozitīva tendence, tādējādi tiek iegūts objektīvāks un daudzpusīgāks skats uz Slimnīcas iekšējo vidi un tajā notiekošajiem procesiem. 81% no aptaujas dalībniekiem ir norādījuši, ka ir apmierināti ar Kapitālsabiedrību.

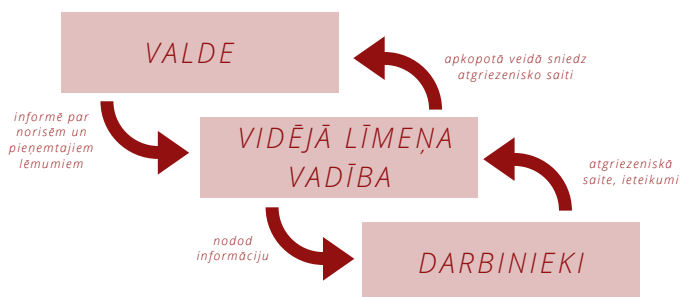


Slimnīcas darbinieku apmierinātības aptaujas "Darām komandā 2019" norise un aktivitātes

KOMUNIKĀCIJA, IESAISTE PROCESOS

Darbinieki ir viena no svarīgākajām Kapitālsabiedrības ietekmes pusēm, tādējādi regulāra iekšējā komunikācija ir svarīgs elements Kapitālsabiedrības operatīvās darbības nodrošināšanai un ne tikai. Kapitālsabiedrības vadība izmanto dažādas pieejas, lai informāciju nogādātu līdz darbiniekiem. Iekšējā komunikācijas sistēma Kapitālsabiedrībā ir plaša, tādējādi tiek sasniegts ikviens darbinieks. Slimnīcas iekšējās kultūras principi ļauj aptvert dažādus komunikācijas veidus un kanālus, tādējādi informāciju padarot pieejamu visiem darbiniekiem jebkurā laikā, papildus paātrinot informācijas plūsmu. Balstoties uz Kapitālsabiedrības darbinieku apmierinātības aptaujas rezultātiem, darbinieki novērtē informācijas aprites modeli Kapitālsabiedrībā un atzīst, ka tā efektivitāte gadu gaitā ir uzlabojusies, vienlaikus norādot, ka pašā modelī dažreiz rodas "robi", kas būtu jāuzlabo.

Kapitālsabiedrības iekšējās komunikācijas modelis.



Kapitālsabiedrības iekšējā komunikācijas modeļa īstenošanai izmanto dažādas metodes, t.i., klātienēs un tiešsaistes sapulces, informācijas nodošanu rakstiskos paziņojumos, uzsaukumos pie struktūrvienību ziņojumu dēļiem, elektroniski e-pastos un informācijas vadības sistēmā Namejs, elektroniski sociālajā vidē (Slimnīcas tīmekļa vietnē un sociālajos tīklos), neatņemama Kapitālsabiedrības iekšējā vidē ir atvērta mutiska komunikācija, kas, lielākoties, nodrošina arī atgriezeniskās saites saņemšanu visos vadības līmeņos. Papildus darbinieki labprāt izmanto arī ierosinājumu kastīti.



DARBA VIDE

Veikti lieli ieguldījumi darba fizikās vides uzlabošanā, atvieglojot darbinieku ikdienas pienākumu veikšanu. 2019. gadā veikti nodaļu labiekārtošanas un remontdarbi, t.i., 7. nodaļas 2. stāva iekštelpu pārplānošana un remonts, tādējādi modernizējot stacionāra palātas, kā arī padarot tās drošākas- vienā līmenī tika nolīmeņotas grīdas, tādējādi mazinot pakļūšanas riska iespējamību gan darbiniekiem, gan pacientiem. Papildus 7. nodaļā ir veikta gaisa kondicionēšanas sistēmas izbūve. Kapitālsabiedrības kafetērņa telpās tika pazemināta grīda, pacientu un darbinieku drošības dēļ. Ir veikti ievērojami infrastruktūras pilnveidošanas darbi, t.i., Kapitālsabiedrības parku celiņu atjaunošana, jaunu autosstāvvietu plānošana ērtākai piekļuvei Kapitālsabiedrības korpusiem.

2019. gads Kapitālsabiedrībā ievērojami attīstīti tieši tehnoloģiskie risinājumi, kas palielina procesu efektivitāti un ietaupa ārstniecības personām laiku dokumentācijas aizpildīšanai papīra formātā, vienlaikus palielinot laiku pacienta veselības aprūpei. Ieviesta elektroniska zāļu ordinēšanas sistēma, kas integrēta ar grāmatvedības uzskaiti. No 2019. gada uzsākta zāļu elektroniska verifikācija, tādējādi samazinot risku neverificētu medikamentu izmantošanai ārstniecības procesā. Turpinās arī Kapitālsabiedrības iekšējās medicīnas statistikas programmas izstrāde un pielāgošana ārstniecības personu vajadzībām un pilnīgākai statistikas datu uzskaiti. Papildus ir iegādāti tehnoloģiskie risinājumi rehabilitācijas procesa papildināšanai, t.i. ergoterapeiti rehabilitācijas procesā kognitīvo funkciju trenēšanai izmanto datorizētu programmu Reha COM.

Papildus ir iegādāts inventārs, kas atvieglo un papildina personāla darbu, ir iegādāti ergonomiski dažādu izmēru nerūsējoša tērauda ratiņi. Saimniecības struktūrvienības galdniekiem iegādāti multifunkcionāli darba galdi. 2019. gadā Kapitālsabiedrība kopumā iegādājusies medicīniskās ierīces 79 258 EUR apmērā.



DARBA DROŠĪBA UN ARODVESSELĪBA

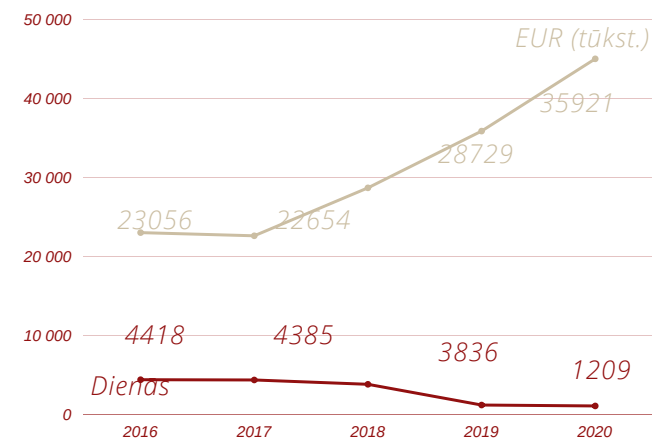
Kapitālsabiedrības Darba kārtība nosaka, ka saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem, tā organizē darba aizsardzības sistēmu, kurā ietilpst ikgadēja darba risku novērtēšana, darba vides uzraudzība, darba aizsardzības organizatoriskās struktūras izveidošana, kā arī sadarbība ar darbiniekiem, lai iesaistītu viņus darba vides uzlabošanā. Ik gadu Kapitālsabiedrībā tiek izstrādāts Darba vides risku mazināšanas aktivitāšu plāns, kurā ietilpst teorētiskās un praktiskās apmācības darba vides risku mazināšanai, t.i., ugunsdrošības instruktāža un praktiskās apmācības, kā arī instruktāža darba aizsardzībā, kas sevī ietver iepazīšanos ar identificētajiem darba vides riskiem un instrukcijām risku mazināšanai. 2019. gadā uzsākts pilotprojekts sadarbībā ar SIA "FN-serviss "E-apmācība online sistēmā", kurā iekļauta darba aizsardzības un ugunsdrošības instruktāžas un informatīvie materiāli, kā arī tiešsaistes zināšanu pārbaudes testi.



Darbinieku ugunsdrošības praktiskās apmācības 2019. gadā

2019. gadā noticis viens nelaimes gadījums darbā. Veicot nelaimes gadījuma apstākļu izmeklēšanu Valsts darba inspekcija konstatēja, ka nelaimes gadījums noticis ēdināšanas uzņēmumam iznomātās telpās, kurās par telpu uzkopšanu atbild ģiņnieks. Pārskatīti no darba devēja puses netika konstatēti, taču Kapitālsabiedrība veica preventīvus pasākumus telpu drošības uzlabošanai, lai neapdraudētu citus darbiniekus- tika pazemināta telpu grīda.

Pēdējo trīs gadu laikā novērota tieša darbinieku veselībai kaitīgo darba vides risku faktoru iedarbība, par to liecina arodsaslimību skaits periodā no 2015.-2019. gadam (2 māsas palīgi, 1 sanitārs), kas šiem amatiem tiek skaidrots ar smagumu celšanu un pārvietošanu, īpaši geriatriskajā nodaļā. Visos šajos gadījumos secināts, ka darbiniekiem jau ir bijušas hroniskas saslimšanas, bet darbs minētajos darba vides riska apstākļos, tās paasinājis.



Darba kavējumu skaits slimības (A lapa) dēļ dienās un eiro periodā no 2016.-2019. gadam

Aplūkojot kopējās tendences darbinieku darba kavējumus veselības stāvokļa dēļ, redzama pozitīva tendence, t.i., 2019. gadā kopējais darba kavējumu dienu skaits veselības stāvokļa dēļ ir samazinājies vairāk par pusi, tas skaidrojams ar Kapitālsabiedrības vadības darbu pie darbinieku izglītošanas: tiek organizētas mācības par ergonomikas pamatprincipu ievērošanu darbā, darbinieki tiek apmācīti, pārvietojot pacientus izmantojot palīgīdzekļus, bet, diemžēl jaunākais aprūpes personāls ne vienmēr izmanto palīgīdzekļus, jo uzskata, ka bez to pielietošanas darbu var paveikt ātrāk, tajā brīdī nedomājot par savu veselību. Motivācijai darbam šajos darba vides riska apstākļos, darbiniekiem noteikta piemaksa par darbu kaitīgos apstākļos, apmaksāts papildatvaļinājums 6 darba dienas, kā arī tiek organizēti pasākumi darba un dzīves līdzsvara nodrošināšanai.

2015. gadā Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca piedalījās darba aizsardzības labās prakses konkursā "Zelta ķivere 2015", kur saņēma atzinības rakstu.

PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE

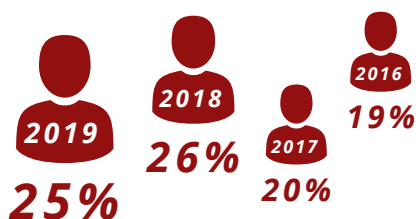
Mūsu pacientu labklājība ir mūsu misijas stūrakmens, nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanai, rehabilitācijai un aprūpei Vidzemes reģionā. Mūsu Kapitālsabiedrība ir uz pacientu orientēta specializēta ārstniecības iestāde, kas koncentrējas uz pacientu vajadzībām, apmierinātības līmeni un komunikāciju dažādās platformās.

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA



Kopš 2013. gada Kapitālsabiedrībā ieviesta sertificēta Kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2015 standartam. Kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek plānoti iekšējie un ārējie auditi, lai nodrošinātu procesu kvalitātes nemainīgumu. Vienlaikus notiek nepārtraukta procesu uzraudzība, pilnveidošana un uzlabošana. KVS resertificēta 2019. gadā.

PACIENTU APMIERINĀTĪBA



2019. gadā saņemtas 1027 pacientu aptaujas anketas, kas sastāda 25,35% no kopējā uzņemto pacientu skaita stacionārā. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, aptaujas dalībnieku skaits samazinājies par gandrīz 1%. Situācija skaidrojama ar ambulatoro pakalpojumu īpatsvara pieaugumu, tādējādi samazinot stacionāra pacientu skaitu.

Gadu gaitā novērojama pozitīva tendence pacientu aptaujas dalībnieku vidū, t.i. ar katru gadu aptaujas dalībnieku skaits pieaug, tādējādi sniedzot plašāku pacientu pieredzes ietekmējošos aspektu novērtējumu. No 2019. gada pacientu apmierinātības aptauja pieejama arī elektroniski Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē. Diemžēl šajā gadā neviena anketa netika saņemta elektroniski. 2019. gadā 98% no aptaujātajiem norādīja, ka ir apmierināti ar ārstēšanas iznākumu.

ĀRKĀRTAS SITUĀCIJU PĀRVALDĪBA

2019. gadā VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" tika izstrādāts Katastrofu medicīnas plāns, kas nosaka rīcību ārkārtas situācijā, lai nodrošinātu pacientu drošību. Sadarbībā ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu un Katastrofu medicīnas centru norisinājās teorētiskās un galda mācības "Ārstniecības procesa nepārtrauktības nodrošināšana Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā ārkārtas situācijās". 2020. gada pavasarī plānotas vērienīgas praktiskās mācības.



Teorētiskās un galda mācības "Ārstniecības procesa nepārtrauktības nodrošināšana Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā ārkārtas situācijās".

PACIENTU ZIŅOŠANAS SISTĒMAS

Kapitālsabiedrības lietvedības darba organizācija noteikta 2019. gada 15. martā apstiprinātā "Lietvedības procedūra", kuras mērķis ir nodrošināt vienotus lietvedības principus visās Slimnīcas struktūrvienībās. Procedūra tiek attiecināta uz darbiniekiem, kuriem darba pienākumos ietilps dokumentu izstrāde, noformēšana, reģistrācija un dokumentu uzglabāšanu. Fizisko un juridisko personu iesniegto dokumentu, kā arī mutvārdos izteikta iesniegumu izskatīšana un atbildes sniegšana tiek veikta atbilstoši Kapitālsabiedrības izstrādātai procedūrai "Par iesniegumu izskatīšanas kārtību". Pacientu/klientu sūdzību izskatīšanu Kapitālsabiedrībā paredz 2015. gada 19. oktobrī apstiprinātā "Pacientu/klientu sūdzību izskatīšanas kārtība".

TRAUKSMES CĒLĒJA ZIŅOJUMS

2019. gada 1. maijā stājās spēkā Trauksmes celšanas likums ar mērķi Latvijā stiprināt trauksmes cēlēju aizsardzību un veicināt trauksmes celšanu sabiedrības interesēs par dažādiem pārkāpumiem. Iekšējā trauksmes celšanas sistēma un procedūra noteikta Darba kārtībā. [Trauksmes cēlēja ziņojumu veidlapa](#) pieejama Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē, kā arī Kapitālsabiedrības iekšējā vidē ir noteikta kontaktpersona trauksmes celšanas jautājumos.

IEKŠĒJĀS PACIENTU DROŠĪBAS ZIŅOŠANAS-MĀCĪŠANĀS SISTĒMA

Lai mācītos no kļūdām, problēmām, nedrošām situācijām, kas rodas veicot ārstēšanu un aprūpi Kapitālsabiedrībā izstrādāta iekšējās pacientu drošības ziņošanas-mācīšanās sistēma, kas mudina gan pacientus/klientus, gan ārstniecības personas un veselības aprūpes atbalsta personālu ziņot par par atgadījumiem, kas varētu kaitēt pacientu drošībai, atrodoties ārstniecības iestādē. Šī ziņošanas sistēma ir mācīšanās sistēma, lai uzlabotu veselības aprūpei pacientam un palīdzēt ārstniecības personām strādāt drošāk.

PACIENTU DROŠĪBA

Pacientu drošība ir viens no veselības aprūpes kvalitātes dimensijām, kurā tiek atsevišķi izdalīti faktori un veikti pasākumi aprūpes kvalitātes dimensiju veidošanā.

PACIENTU IDENTIFIKĀCIJA

Pareiza pacienta identifikācija ārstniecības procesa gaitā tiek sasniegta: pareizi identificējot personu, kurai ārstniecība sniedzama, lietojot identifikācijas aprocī un, ārstniecības gaitā nodrošinot konkrētās ārstniecības sakritību ar konkrēto individu, kuram tas paredzēts, ārstniecības personālam pārliecinoties, ka nozīmētās zāles, nozīmētajās devās tiek ievadītas konkrētajam pacientam.

VIDES ATBILSTĪBA UN VIDES PIEEJAMĪBA

Kapitālsabiedrības telpas piemērotas pacientiem; iekārtas un aprīkojums atbilst pacientu vajadzībām; nodrošināta vides pieejamība ēkās un telpās – lifti, uzbrauktuves, zvanu pogas, pielāgotas higiēnas telpas.

INFRASTRUKTŪRAS UZLABOJUMI

2019. gadā Kapitālsabiedrība veikusi būtiskus ieguldījumus tās infrastruktūras uzlabošanā. Vairākās nodaļās veiktas ugunsdrošības sistēmu modernizācija. Papildus nodaļās izvietotas norobežojošas sienas kāpņu telpās, lai nodrošinātu pacientu drošību. Lai uzlabotu pacientu komfortu 7. nodaļā, tajā izbūvēta kondicionēšanas sistēma.

Viens no svarīgiem aspektiem pacientu ārstniecības procesā ir apkārtējā vide, tāpēc 2019. gadā Kapitālsabiedrības parkā, lai nodrošinātu pacientu labsajūtu, tika izbūvēta jauna lapene-smēķētava, kā arī tika veikta pastaigu celiņu pārbūve.



TEHNOLOĢISKIE RISINĀJUMI

Lai optimizētu un nodrošinātu augstas kvalitātes ārstniecības pakalpojumus pacientiem, Kapitālsabiedrība 2019. gadā ieviesusi vairākus ar pacientu drošību saistītus tehnoloģiskus jauninājumus, t.i. elektroniskā zāļu verifikācijas sistēmu, kas pasargā pacientus no iespējas saņemt viltotus medikamentus legālajā zāļu izplatīšanas ķēdē.

PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA



Slimnīcas psihosociālā rehabilitācijas centra "RASA" speciālisti.

2019. gads Kapitālsabiedrībai bijis nozīmīgs gads pakalpojumu attīstībā. Pavasarī darbu uzsāka multiprofesionālā rehabilitācijas komanda, sniedzot pievienoto vērtību stacionāra pacientu rehabilitācijai. Darbu uzsāka vairāku specialitāšu mākslas terapeiti, t.i., drāmas terapeits, deju un kustību terapeits, vizuāli plastiskās mākslas terapeits un mūzikas terapeits. Papildus pacientu atbalstam piesaistīts konsultatīvais psihologs un kapelāns. 2019. gadā Kapitālsabiedrībā viesojās veselības ministre Ilze Viņķele un Daina Mūrmane-Umbraško, abās vizītēs valsts amatpersonas atzinīgi novērtēja Kapitālsabiedrības ieguldījumu psihosociālās rehabilitācijas nodrošināšanā un organizēšanā.

Savukārt rudenī Kapitālsabiedrībā tika uzsākta modificētā elektrokonvulsīvā terapija (MEKT) stacionāra pacientiem. Visbiežāk šo terapiju pielieto smagas depresijas, biopolāro traucējumu vai pacientu, kuri sirgst ar šizofrēniju, ārstēšanai. Pasaulē praksē MEKT ir ikdienu psihoneiroloģisku traucējumu ārstēšanai, taču Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā, papildus medikamentozai terapijai, šī ir jauna ārstniecības metode. Starptautiskos kongresos Norvēģijā, Polijā Slimnīcas ārsti vairāk nekā gadu krāja teorētiskās zināšanas par MEKT un iepazinušies ar pētījumiem par procedūras pielietošanu, kā arī piedalījušies praktiskajās apmācībās Tallinas Reģionālajā slimnīcā.



Pirmās MEKT procedūras komanda

PAPILDUS PASĀKUMI

Kapitālsabiedrības pacientu aktivizēšanai 2019. gadā norisinājās vairāki pasākumi Kapitālsabiedrības Pacientu klubā. Sadarbībā ar Strenču vidusskolas audzēkņiem un viesiem no dažādām Eiropas Savienības valstīm tika organizēti divi labdarības koncerti pacientiem. Jaunieši bija sagatavojuši dzejoļus, dziesmas, dejas un muzikālus priekšnesumus, ko ar ārkārtīgu lielu sirds siltumu un mīļumu pasniedza skatītājiem. Koncertā bija dzirdami gan pasaulē pazīstami hīti, gan arī mūsu pašu tautas dziesmas, kas arī izpelnījās vislielākās ovācijas.



V. Vētras labdarības koncerts Pacientu klubā.



Labdarības koncerts "Rudens krāsas aiz mana loga..."

Ziemassvētku laikā Kapitālsabiedrības Pacientu klubā labdarības koncertu Kapitālsabiedrības pacientiem un darbiniekiem sniedza aktieris, dziesminieks un dzejnieks Varis Vētra.

VIDES AIZSARDZĪBA

Atbildīga vides pārvaldība, neatjaunojamo un atjaunojamo resursu izmantošana ir nopietns temats gan vietējā, gan globālā līmenī. Nodrošinot augstas kvalitātes ārstniecības pakalpojumus, Kapitālsabiedrībai ir svarīgi savās aktivitātēs un procesos mazināt negatīvo ietekmi pār vidi kopumā, kā arī pārvaldīt procesus ilgtspējīgi un atbildīgi, tādējādi uzlabojot dzīves kvalitāti nākamajām paaudzēm. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca savā ikdienā strādā ievērojot ilgtspējas principus dažādās jomās, ieskaitot vides pārvaldību, kas palīdz aizsargāt un uzlabot vidi ilgtermiņā.

Mūsu mērķi vides jautājumos ir:

- Samazināt Kapitālsabiedrības oglekļa emisijas, iniciējot aktivitātes, kas paplašina izpratni par dabas aizsardzību un ilgtspēju, balstoties uz Kapitālsabiedrības vīziju un vērtībām;
- Samazināt Kapitālsabiedrības procesu ietekmi pār vidi, veicot nepārtrauktu izmantoto resursu apjomu uzraudzību un uzstādot sasniedzamus mērķus resursu izmantošanas samazinājumam;
- Ar Kapitālsabiedrības kolektīva atbalstu, ievērot Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas vides politikas pamatnostādnes un plānotās aktivitātes resursu apjomu samazināšanai.

Katru gadu Kapitālsabiedrība veido [vides aizsardzības pārskatu](#), kas tie publicēts tās tīmekļa vietnē.



IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE

REZIDENTU APMĀCĪBA

Pirmo reizi Kapitālsabiedrības pastāvēšanas vēsturē rezidentūras praktisko apmācību narkoloģijā Kapitālsabiedrībā pabeiguši 2 ārsti-psihiatri dr. Jūlija Līce un dr. Raivis Logins, kuri arī turpmāk savu profesionālo karjeru turpinās Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā, nu jau kā ārsti psihiatri-narkologi. Savukārt, oktobrī praktisko apmācību psihiatrijā uzsāka pirmā kursa rezidente dr. Laura Tauriņa.



Ārsti-narkologi dr. J. Līce un dr. R. Logins ar Slimnīcas vadību un praktisko apmācību vadītājiem dr. I. Bausku un dr. D. Raitumu



Pirmā kursa rezidente psihiatrijā dr. L. Tauriņa ar Slimnīcas vadību

PUBLIKĀCIJAS

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ārsti aktīvi iesaistās zinātniskajā pētniecībā. Pēdējo gadu laikā strauji pieaugušas zinātniskās publikācijas dažādos nozares profesionālajos izdevumos, ieskaitot žurnālus Doctus un Latvijas ārsts. 2019. gadā kopumā publicētas 3 publikācijas nozares izdevumos.



DALĪBA KLĪNISKAJOS PĒTĪJUMOS

Kapitālsabiedrība sniedz ieguldījumu nozīmīgu Eiropas līmeņa klīnisko pētījumu realizēšanā. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība ir izveidojusi sadarbību ar dažādām Eiropas veselības aprūpes institūcijām, lai veicinātu jaunu ārstniecības metožu izstrādi, pārbaudi un pielietošanu psihisku diagnožu ārstēšanā. 2019. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās viena klīniskā pētījuma īstenošanā.

PIEREDZES UN ZINĀŠANU PĀRNESE

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcai ir svarīgi dalīties ar savu pieredzi un zināšanām psihiskās veselības veselības aprūpes nodrošināšanai ar citām specializētajām ārstniecības iestādēm. un ne tikai. Kapitālsabiedrība uzskata, ka daloties ar pieredzi un zināšanām ir iespējams uzlabot veselības aprūpes kvalitāti nozarē kopumā, tādējādi radot pozitīvu augsni pārmaiņām un inovācijām. Kapitālsabiedrība mudina arī pašlaik strādājošos speciālistus dalīties gan jau esošajām, gan jauniegūtajām zināšanām.

DALĪBA NOZAREI NOZĪMĪGOS PASĀKUMOS

2019. gada vasarā Kapitālsabiedrība piedalījās Slimību profilakses un kontroles centra pieredzes apmaiņas pēcpusdienā "Ārstniecības iestāžu pieredze par pacientu aptauju par sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem veikšanu un to rezultātu izmantošanu veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības uzlabošanā". Pēcpusdienas ietvaros Kapitālsabiedrības pārstāvji dalījās ar savu ārstniecības iestāžu praksi pacientu aptaujas veikšanā un izaicinājumiem, kas saistās ar to.

2019. gada martā Rīgas Stradiņa universitātē norisinājās norisinājās Latvijas Ārstu biedrības organizētā starpdisciplinārā konference "Psihotiskie traucējumi", kurā Slimnīcu pārstāvēja Kapitālsabiedrības virsārste dr. I. Bauska ar lekciju "Psihotisku traucējumu un tuberkulozes komorbiditāte".

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca kopš 2016. gada ir pilntiesīgs Kapitālsabiedrības biedrības biedrs, tādējādi Slimnīca iesaistās arī valsts līmeņa veselības aprūpes jautājumu risināšanā un ierosināšanā. Slimnīca aktīvi pārstāv tieši psihoneiroloģisko slimnīcu perspektīvu nozīmīgu jautājumu izskatīšanā veselības aprūpes nozarē kopumā.



TEMATISKĀS PĒCPUSDIENAS UN PIECMINŪTES

Kapitālsabiedrības vadībai ir svarīga arī iekšējā zināšanu un pieredzes pārnesē tieši strādājošo darbinieku starpā. Viena no zināšanu pārneses praksēm, ko Kapitālsabiedrība izmanto jau vairākus gadus ir darbinieku tematiskās piecminūtes, kurās speciālisti un darbinieki dalās ar jaunāko informāciju nozarē, piemēram, galvenajām atziņām un tendencēm no starptautiskām konferencēm, semināriem un apmācībām. Šādas piecminūtes tiek organizētas visos Kapitālsabiedrības līmeņos, tādējādi veicinot darbinieku informētību un papildinot darbinieku kompetences par psihiskās veselības aprūpes tendencēm, kas, savukārt, veicina inovāciju atbalstošu iekšējo darba vidi.

Tematiskās pēcpusdienas ir darbinieku vidū atzītākā zināšanu pārneses forma. 2019. gadā viena no tematiskajām pēcpusdienām bija veltīta mākslas terapijām. Kapitālsabiedrības psihosociālā rehabilitācijas centra "RASA" mākslas terapeiti kolēģus iepazīstināja ar pieejamajām mākslas terapijas specialitātēm. Pēcpusdienas galvenais mērķis bija paplašināt kolēģu izpratni par mākslas terapiju specialitātēm Kapitālsabiedrībā, kā arī akcentēt to nozīmi rehabilitācijas procesā kopumā caur klīnisko gadījumu analizēm.

STUDENTU PRAKSES UN PĒTĪJUMI

2020. gadā Kapitālsabiedrība atbalstījusi studentus diplomdarbu pētījumu daļas izstrādei, ļaujot veikt tos Kapitālsabiedrībā. Kopumā sadarbībā ar Latvijas Universitāti, Rīgas Stradiņu universitāti 2019. gadā veikti trīs diplomdarbu pētījumi.

Papildus Kapitālsabiedrība ir atvērta arī prakses vietu nodrošināšanai ar medicīnu nesaistītās nozarēs. Pagājušajā gadā Kapitālsabiedrība nodrošināja prakses vietu Vidzemes Augstskolas bakalaura studiju programmas "Tūrisma gids un pasākumu vadītājs". Prakses laikā studente organizēja dažādus iekšējos Kapitālsabiedrības pasākumus, kā arī pārveidoja Slimnīcas muzeja ekspozīcijas konceptu.

STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

Gadu gaitā Kapitālsabiedrībai ir izveidojusies cieša sadarbība ar ārzemju nozares speciālistiem. 2019. gadā Kapitālsabiedrības speciālisti devās pieredzes apmaiņas vizītē uz Ziemeļgaunijas reģionālo slimnīcas psihiatrijas struktūrvienību Tallinā. Vizītes mērķis bija iegūt praktiskās zināšanas modificētās elektrokonvulsīvās terapijas veikšanā pieredzējušu speciālistu uzraudzībā. Tallinā Slimnīcas speciālistus uzņēma dr. Margus Lookene.

Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība kā uzņemošā institūcija piedalās starptautiskā pieredzes apmaiņas programmā "HOPE". 2019. gadā Kapitālsabiedrība uzņēma divus ārzemju speciālistus no Austrijas un Īrijas. Pieredzes apmaiņas laikā speciālisti iepazīna Slimnīcu, tās pakalpojumus, procesus un darbības principus. Vizītes laikā prezentācijas un diskusijas tika papildinātas ar Slimnīcas nodaļu apmeklējumiem, sniegto rehabilitācijas iespēju multiprofesionālajā komandā un pacientu brīvā laika pavadīšanas iespēju apskati. Apmeklējot Slimnīcas nodaļas, viesi atzinīgi novērtēja darba organizāciju nodaļās, īpaši uzsverot kā ļoti labu piemēru – darbinieku atbildības jeb pārraudzības zonas nodaļā, tādējādi palīdzot pacientiem nepieciešamības gadījumos, nodrošinot pacientu drošību. Tikpat atzinīgi tika novērtēta darbinieku pozitīvā attieksme, atsaucība un augstā kompetence savas nodaļas prezentēšanā.

KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas apbūve ir nozīmīgs kultūrvēsturisks objekts Strenču novadā. Slimnīcas ēku komplekss celts 1907. gadā un aizvien ir saglabājis savu kultūrvēsturisko nozīmi, identitāti un autentiskumu, jo aizvien vēsturiskajās ēkās norisinās psihiskās veselības aprūpe. Kapitālsabiedrībai ir svarīgi saglabāt vēsturiskās materiālās nemateriālās vērtības.

2019. gads ir bijis nozīmīgs gads, kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšanai. Kapitālsabiedrības teritorijā esošā Dakteru māja ieguva nacionālā kultūrvēstures pieminekļa statusu. Ēkā pašlaik izvietots Kapitālsabiedrības vēstures muzejs un tajā mitinās Kapitālsabiedrībā strādājošie ārsti ar savām ģimenēm. Ne tikai ēkas fasāde ir kultūrvēsturiska nozīme, arī ēkā izvietotie podiņu kamīni ir aizsargājami nacionālas nozīmes pieminekļi, kas pieejami publiskai apskatei.



Nacionālais kultūrvēstures piemineklis Dakteru māja



Kapitālsabiedrības vēsturiskā apbūve iekļauta arī Vācijā bāzētā projekta "Bulli auf großer Fahrt" ikgadējā kalendāra maija mēneša atvērumā. Projektā darbojas divi retro automobiļu entuziasti, kas ik gadu izvēlas apceļot kādu no Eiropas reģioniem, 2019. gadā tā bija Baltija. Katru gadu ievērojamākas ceļojumā apmeklētās vietas tiek apkopotas kalendārā, kas tiek izdots Vācijā.

SABIEDRĪBAS IESAISTE

DALĪBA ĒNU DIENĀS

Biznesa izglītības biedrība Junior Achievement-Young Enterprise Latvija rīkotajā Ēnu dienu, kurā tradicionāli piedalās arī Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca 2019. gadā piedalījās 10 skolēni no tuvākas un tālākas apkārtnes. Tradicionāli lielākā interese bija par psihiatra profesiju, tāpat skolēni interesējās par veselības veicināšanas koordinators, fizioterapeita un ergoterapeita specialitātēm.



Strenču psihoneiroloģiskajā slimnīcā Ēnu dienas ietvaros ieradās skolēni no Valmieras tehnikuma, Smiltenes vidusskolas, Valkas ģimnāzijas, Valmieras Viestura vidusskolas, Rūjienas vidusskolas, Ogres Valsts ģimnāzijas un Lubānas vidusskolas.

VASARAS DARBS SKOLĒNIEM



Jau piekto vasaru Kapitālsabiedrība piedalījās Nodarbinātības valsts aģentūras īstenotā pasākumā skolēnu vasaras darbs, kur 6 novada skolēniem (prioritāri – Slimnīcas darbinieku bērniem) bija iespēja iegūt pirmo darba pieredzi, par to saņemot arī atalgojumu. Katru vasaras mēnesi Kapitālsabiedrības teritorijā strādāja 2 jaunieši, vecumā

no 15-18 gadiem, viņu darbu pienākumi bija saistīti ar Kapitālsabiedrības teritorijas un parka labiekārtošanas darbiem (zālāja kopšana, puķu dobju stādīšana, ravēšana un laistīšana, teritorijas sakopšana). Lai kopīgi atcerētos darbā pavadīto laiku, skolēni un darbu vadītāji devās nelielā Kapitālsabiedrības atbalstīta braucienā uz Cērtenes pilskalnu Smiltenes novadā, kur izbaudīja vasarīgu pēcpusdienu, iepazīstot Cērtenes pilskalna apkārtni, vizinoties ar netradicionālu auto gida Jāņa pavadība.

SADARBĪBA AR NOVADA PAŠVALDĪBU

ESF projekta Nr.9.2.4.2./16/1/036 "Veselības veicināšana un slimību profilakses pasākumi Strenču novadā" ietvaros sadarbībā ar Strenču novada pašvaldību, slimnīcas ārsti Strenču novada vidusskolā lasīja lekcijas par tēmām: "Uzvedības traucējumi bērnu vecumā", "Ēšanas traucējumi", "Veselības novērtēšanas kritēriju algoritms – kā rīkoties profilakses nolūkos", "Atkarību profilakse", kopumā izglītojot 125 klausītājus gan vecākus, gan jauniešus, informējot par veselīga dzīvesveida nozīmi ikdienā.

ORGANIZĒTIE PASĀKUMI

VISPASAULES FIZIOTERAPIJAS DIENAS AKTIVITĀTES

Atzīmējot Vispasaules fizioterapijas dienu, šajā nedēļā Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas fizioterapeiti bija sagatavojuši īpašus veselības veicināšanas pasākumus ikvienam interesentam. Liels gandarījums, ka katru gadu interesentu un dalībnieku skaits pasākuma aktivitātēs aug, šogad kopumā aktivitātēs piedalījās 29 dalībnieki. Pasākuma programma sevī ietvēra gan bezmaksas speciālistu konsultācijas, gan ārstnieciskās vingrošanas grupu nodarbības, kas tika veltītas tēmai "Hroniskas sāpes un fizioterapijas iespējas".



ANTĪKO SPĒKRATU PARĀDE

2019. gada vasarā sadarbībā ar Dienvidigaunijas antīko spēkratu biedrību Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca uzņēma padomju laika spēkratu kolonnu. Biedrība Kapitālsabiedrības parku izraudzījās par vienu no pieturvietām "Baltijas ceļam 100" veltītajam braucienam. Pasākums Kapitālsabiedrības parkā vienuviet pulcēja ap 150 apmeklētājus, kuriem bija iespēja aplūkot un reāli iesēties dažādās motortehnikas vienībās.



INFORMATĪVĀS PUBLIKĀCIJAS

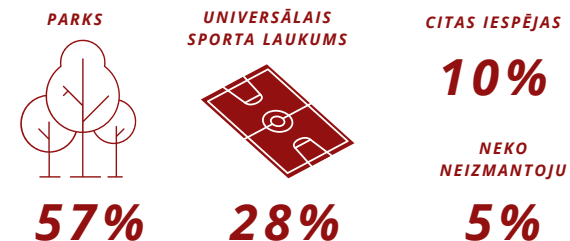
Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās sabiedrības informēšanā par psihisko veselību un tās veicināšanas aktivitātēm. 2019. gadā izmantojot sociālo tīklu platformu Facebook Kapitālsabiedrība uzsāka sabiedrības informēšanas kampaņas par un ap psihisko veselību. Vispasaules Ergoterapijas dienas ietvaros tika publicēts [video ar speciālistu praktiskiem ieteikumiem rudens dārza darbu veikšanai](#). Papildus Kapitālsabiedrības oficiālajā kontā tika publicēta saistoša informācija par psihiskās veselības uzlabošanu.

VIEDOKĻA IZZINĀŠANA

Vietējo kopienu un sabiedrību Kapitālsabiedrība ir identificējusi, kā vienu no galvenajām ietekmes pusēm, tāpēc Kapitālsabiedrībai ir svarīgi izzināt vietējās kopienas viedokli visdažādākajos jautājumos. 2019. gadā Kapitālsabiedrība veidoja aptauju par sporta aktivitāšu dažādošanu Strenču novadā, aptauju publicējot gan Slimnīcas tīmekļa vietnē, gan arī novada tīmekļa vietnē.

Papildus Kapitālsabiedrība uzrauga arī savu ietekmi un lomu vietējā kopienā, t.i., izveidota aptauja, lai noskaidrotu Kapitālsabiedrības lomu un iesaisti vietējās kopienas aktivitātēs. 2019. gadā tika noskaidrots, ka 75% no aptaujas dalībniekiem norādīja, ka Kapitālsabiedrība ir apņēmības pilna kalpot un sniegt ieguldījumu vietējās sabiedrības izaugsmē, savukārt 42% norādīja, ka Kapitālsabiedrība ir tikai daļēja ietekmes puse vietējā kopienā.

IZMANTOJU KAPITĀLSABIEDRĪBAS PIEDĀVĀTĀS PAPILDUS IESPĒJAS



PIEVILCĪGAS VIDES VEIDOŠANA

Kā jau sabiedrības aptaujā tika noskaidrots, vietējā sabiedrība, pacienti un Kapitālsabiedrības darbinieki ir iemīļojuši Kapitālsabiedrības parku. Pēdējo gadu laikā parks ir piedzīvojis lielas pārmaiņas padarot to pieejamāku un patīkamāku jebkuram apmeklētājam. 2019. gadā parka teritorija ir papildināta ar vides objektiem un atpūtas laukumiem, ko iemīļojuši gan pacienti, gan vietējie Strenču iedzīvotāji. Tāpat ainava papildināta ar košumkrūmiem un puķu dobēm, kas atdzīvina teritoriju.

DALĪBA SABIEDRISKAJĀS INICIATĪVĀS



#smaidradasmaidu akcijā "RASA" speciālisti

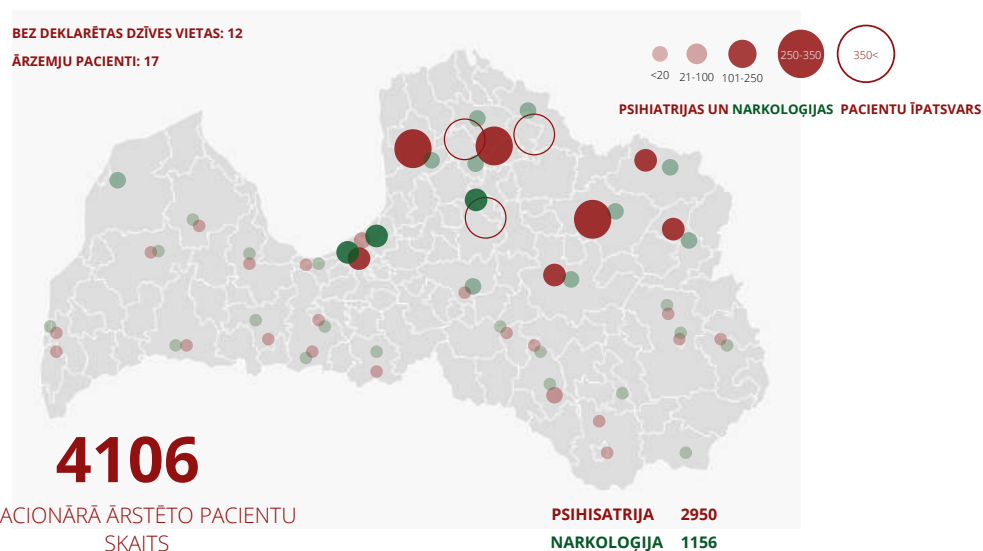
Kapitālsabiedrības darbinieki labprāt iesaistās un sniedz savu ieguldījumu sabiedrībai svarīgās iniciatīvās. Gadu gaitā Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās dažādās sabiedriskajās iniciatīvās, viena no tām atbalsts Dakteriem Klauniem, uzliekot sarkanos degunus vienreiz gadā. Tāpat Kapitālsabiedrības piedalījies arī labdarības akcijā vietējo kaķu kolonijas atbalstam, ziedojot sauso pārtiku pamestajiem un pieklīdušajiem kaķiem. Akcijas rezultātā tika savākti vairāk par 100 kilogramiem kaķu barības.

DARBĪBAS RĀDĪTĀJI

RAKSTUROJOŠIE STATISTISKIE RĀDĪTĀJI 2019. GADĀ

	2019	2018	+/-
Ambulatori ārstēto pacientu skaits	4469	3786	+683
Stacionāri ārstēto pacientu skaits	4106	4323	-217
Vidējā gultu noslodze stacionārā (%)	88,2	89,2	-1,0
Vidējais ārstēšanās ilgums stacionārā (dienas)	24,5	25,3	-0,8

NO STACIONĀRA IZRAKSTĪTO PACIENTU IZVIETOJUMS PA ADMINISTRATĪVAJĀM TERITORIJĀM 2019. GADĀ



VALSTS FINANSIĀLAIS ATBALSTS UN NODOKĻI

Kapitālsabiedrība 2019. gadā piesaistīja ES līdzfinansējumu stacionāra 3. nodaļas ēkas energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem, kopējas projekta izmaksas 187 647,57 EUR.

SAŅEMTAIS VALSTS FINANSĒJUMS UN NOMAKSĀTIE NODOKĻI

	2019	2018
Valsts finansējums	7 040 442	5 958 552
Nomaksātie nodokļi	2 192 695	1 808 268

APSTIPRINĀTI KORUPCIJAS GADĪJUMI UN VEIKTIE PASĀKUMI

Pārskata periodā Kapitālsabiedrībā nav konstatēti korupcijas gadījumi. Atbilstoši risku novērtējumam krāpšanas un korupcijas risks Kapitālsabiedrībā tiek atbilstoši pārvaldīts.

VIDĒJĀ DARBA SAMAKSA KAPITĀLSABIEDRĪBĀ

AMATA GRUPAS	AMATPERSONU UN AMATU SKAITS	VIDĒJĀ IZMAKSĀTĀ DARBA ALGA MĒNESĪ BRUTO, EUR
Ārsti un funkcionālie speciālisti	24	2304
Ārstniecības un pacientu aprūpes personas	73	1294
Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personas: māsu palīgi	118	861
Administratīvā vadība, t.sk., valdes locekle	14	1867
Saimnieciskais personāls, sanitāri	107	805
Valdes loceklis	1	2990

KAPITĀLSABIEDRĪBAS TIRGUS DAĻA

Kapitālsabiedrības darbības zona ir Vidzemes reģiona 8 apkalpes rajoni: Valka, Valmiera, Cēsis, Limbaži, Alūksne, Madona, Gulbene, Balvi, bet ļoti bieži ierodas arī pacienti no Rīgas un citām lielākajām Latvijas pilsētām, Kapitālsabiedrībā tiek ārstēti arī Igaunijas un Lietuvas pilsoņi; kā arī psihiski slimi tuberkulozes pacienti no visas valsts; kopējais sniegto pakalpojumu apjoms ieņem nozīmīgu vietu (16 % no gadā apkalpoto pacientu skaita) specializēto slimnīcu vidū.



Kapitālsabiedrība pēc atvērto gultu skaita un ārstēto pacientu skaita ir trešā lielākā valstī. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca vienīgā valstī sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un sniedz paliatīvo aprūpi zāļu rezistentiem pacientiem.