

SATURS

04 PAR PĀRSKATU

05 PRIEKŠVārds

06 MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS

07 PAR MUMS

Stacionāra nodaļas 8
Sniegtie pakalpojumi 8
Stratēģiskie mērķi 8
Finanšu mērķi 9
Nefinanšu mērķi 9

11 2021. GADS SKAITĻOS

12 2021. GADA BŪTISKĀKIE NOTIKUMI

19 KORPORATĪVI SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Apbalvojumi 20
Lepojamies! 20
Atbalsts 21

22 KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS MODELIS

Vērtības un ētika 22
Kārtības, politikas un normatīvais ietvars 23
Uzraudzība un iekšējā kontrole 23
Risku pārvaldība 24
Caurredzamība un atklātība 24

25 KAPITĀLSABIEDRĪBAS PĀRVALDĪBA

Valde 25
Organizatoriskā struktūra 26
Risku pārvaldība 26
Dividenžu politika 28
Kapitālsabiedrības komisijas 28
Kapitālsabiedrības iepirkumi 28
Kapitālsabiedrības ietekmes puses 30
Darbība nozares un sabiedriskajās organizācijās 34

35 PERSONĀLS

- Darbības indikatori 35
- Vienlīdzība, dažādība un integrācija 36
- Darbinieki paaudžu skatījumā 37
- Komunikācija un iesaiste 37
- Darbinieku motivācija un labbūtība 39
- Darbinieku izaugsme un profesionālā pilnveide 41
- Darbinieku apmierinātība 42

43 DARBA VIDE

- Darba aizsardzība un arodveselība 44

46 PAKALPOJUMU UN PACIENTU APRŪPE

- Kvalitātes vadības sistēma 46
- Pacientu apmierinātība 46
- Ārkārtas situāciju pārvaldība 47
- Pacientu ziņošanas sistēma 47
- Iekšējās pacientu drošības ziņošanas-mācīšanās sistēmas 47
- Pacientu drošība 48
- Pakalpojumu attīstība 48
- Personas datu drošība un konfidencialitāte 49
- Informācijas pieejamība 49

50 VIDES AIZSARDZĪBA**52 IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE**

- Rezidentu apmācība 52
- Publikācijas 52
- Dalība klīniskajos pētījumos 52
- Pieredzes un zināšanu pārnese 52
- Tematiskās pēcpusdienas un piecminūtes 53
- Studentu prakses un pētījumi 54
- Vietējā un starptautiskā sadarbība 54

55 KULTŪRVĒSTURES MANTOJUMS**56 SABIEDRĪBA**

- Informatīvās publikācijas 57
- Dalība sabiedriskās iniciatīvās 58

59 EKONOMISKAIS PIENESUMS

- Ziedojumi 60
- Fondu līdzfinansējums 60
- Kapitālsabiedrības tirgus daļa 61
- Apstiprinātie korupcijas gadījumi un veiktie pasākumi 61

PAR PĀRSKATU

Pārskata periods: 01.01.2021.-31.12.2021.

Publicēšanas datums: 01.05.2022.

Ziņošanas biežums: Reizi gadā

Pārskata perspektīva:

Pārskats ietver informāciju par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca".

Pārskata satura principi:

Pārskatā atspoguļota informācija par VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbībai svarīgākiem aspektiem un indikatoriem.

Pārskata formāts:

Pārskats elektroniski pieejams VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" tīmekļa vietnē

Kontaktinformācija:

Projektu vadītāja Alīna Kitnere, e-pasts alina.kitnere@strencupns.lv

Saistītie dokumenti:

Kvalitātes vadības rokasgrāmata

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" vidēja termiņa stratēģija 2020.-2022. gadam.

Vides aizsardzības pārskats 2021. gadam

Ietekmes pušu pārvaldība 2021. gadam

Risku pārvaldība 2021. gadam

Pacientu apmierinātības aptauja 2021

Darbinieku apmierinātības "Darām komandā" apkopojums 2021

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"

Reģ. Nr. 50003408181

Ārstniecības iestādes reģ.nr. 941800004

Valkas ielā 11, Strenčos, Valmieras novadā, LV -4730

E-pasts: info@strencupns.lv

GODĀJAMĀIS PĀRSKATA LASĪTĀJ,

2021. gads ir bijis raibs pandēmijas radīto apstākļu dēļ. Neskatoties uz to, esam attīstījušies un turpinājuši realizēt savus plānus, mums ir atlicis laiks pārdomāt mūsu vērtības, sasniegumus un tālāk darāmos darbus, kas piešķir jēgu mūsu dzīvei.

Mēs esam būtnes, kas nepārtraukti sevi meklē, rūpīgi vērtē, pārbauda savas eksistences nosacījumus, tādējādi atklājot cilvēka mūža patieso vērtību. Mūsos ir zinātkāre, kas dzen uz priekšu.

Uzskatu, ka ir pareizi, ja cilvēks vērtē sevi, savu rīcību. Jo cilvēks vairāk sevi vērtē, jo vairāk viņš sevi iepazīst, gadu garumā mēs jau zinām savas vājās un stiprās puses, krājam dzīves pieredzi, līdz ar to, jo vecāki kļūstam, jo mums ir daudz vieglāk novērtēt dzīves iespēlētās situācijas un ir daudz vieglāk pieņemt pareizos lēmumus.

Ar katru jaunu gadu esam mazliet sailgojušies pēc jauna sākuma, kas mūsu mājās un darbavietā ienestu drošību, mieru, gaismu un labu noskaņojumu. Šis ir laiks, kad tas nepieciešams visvairāk un tas viss ir mūsu pašu rokās!



VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca"
Valdes locekle

Maija Ancverīga

STRENČU PSIHONEIROLOĢISKĀ SLIMNĪCA

MISIJA

Nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanā, rehabilitācijā un aprūpē Vidzemes reģionā.



VĪZIJA

Strenču psihoneiroloģiskajai slimnīcai būt par vienu no labākajām psihoneiroloģiskajām slimnīcām valstī, kurā atgūt psihisko veselību un, kurā strādāt.

VĒRTĪBAS

CIEŅA

Mūsu rīcība atspoguļo mūsu principus – ētiska rīcība, atbildīga un iejūtīga attieksme, konfidencialitātes saglabāšana, rūpes, atvērtība un cieņa pret pacientiem, pacientu tuviniekiem, darba kolēģiem, sadarbības partneriem, ikvienu sabiedrības pārstāvi.

SADARBĪBA

Mūsu sadarbības puses ir mūsu ceļabiedri ceļā uz stratēģiskajiem mērķiem, esot klāt gan ikdienas darbā, gan plašāku procesu īstenošanā. Abpusēji produktīva, lietderīga un mērķtiecīga sadarbība ir veiksmes atslēga.

IZAUGSME

Mēs vērojam apkārtni, vērtējam sevi un pastāvīgi papildinām savas kompetences, prasmes un procesus. Izaugsme attiecas gan uz darbinieku kvalifikācijas celšanu, gan slimnīcas sniegto pakalpojumu groza papildināšanu atbilstoši pieprasījumam, kā arī ārstniecības pieeju dažādošanu un slimnīcas kvalitātes sistēmas darbības pilnveidošanu.

KVALITĀTE

Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā, profesionālā darba kompetencē, profesionālā rīcībā, izglītībā un pētniecībā. Slimnīcā ieviesta kvalitātes vadības sistēma, kuras izpildē iesaistīti gan darbinieki, gan pacienti.

GODPRĀTĪGUMS

Atbildīgi izturamies pret resursiem, kas ir mūsu rīcībā, lai uzlabotu pacientu psihisko veselību un pildītu deleģētās valsts funkcijas veselības aprūpē. Vērtējam un samazinām savas darbības ietekmi uz vidi. Atbildīgi izturamies pret saviem līdzcilvēkiem, pret savu valsti un sniedzam savu ieguldījumu ar pievienoto vērtību, vēršot sabiedrības uzmanību profilaktiskajām rūpēm par savu psihisko veselību.

KOPĪGA VADĪBA

Katrs darbinieks zina gan savu, gan apkārtējo lomu, kopīgi virzāmies, lai īstenotu slimnīcas misiju un vīziju. Spēks ir komandas darbā, darbinieku iesaistē slimnīcas procesu un aktivitāšu īstenošanā.

PAR MUMS

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" (turpmāk tekstā – Kapitālsabiedrība) ir visu Vidzemes reģionu aptveroša specializēta ārstniecības iestāde ar profesionāli augsti kvalificētu, daudzveidīgi sagatavotu personālu, kas spēj nodrošināt ārstniecību, aprūpi un rehabilitāciju augstā līmenī pacientiem ar psihiska rakstura saslimšanām. VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" 100% kapitāldaļu pieder LR Veselības ministrijai. 2021. gadā palielināts par 35 507 EUR, kopā veidojot 2 619 545 EUR, ar nosacījumu, ka tas tiek izlietot medicīnisko iekārtu un papildaprīkojuma iegādei (atbilstoši Finanšu ministrijas 2021.gada 19.februāra rīkojuma Nr.94 "Par apropriācijas palielināšanu" 1.punktam, pamatojoties uz Covid-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma 25.pantū un Ministru kabineta 2021.gada 11.februāra rīkojumu Nr.80).

Kapitālsabiedrībā darbojas 5 psihiatrijas, narkoloģijas un psihotuberkulozes stacionāra nodaļas, uzņemšanas nodaļa, slēgta tipa aptieka, psihosociālās rehabilitācijas dienas centrs „RASA”. Kopumā atvērto gultu skaits slimnīcā ir 300. Slimnīcā veic ambulatorās tiesu psihiatriskās un kompleksās tiesu psiholoģiskās ekspertīzes, ambulatori pieejami narkologa un psihiatra, arī bērnu psihiatra pakalpojumi. Ambulatori pieejami arī tādi pakalpojumi kā pirmstermiņa veselības pārbaude transportlīdzekļu vadītājiem un rentgenoloģiskie izmeklējumi. Kopš 2021. gada Kapitālsabiedrība uzsākusi vairāku jaunu pakalpojumu sniegšanu, t.i. darbu uzsācis psihiatriskās rehabilitācijas dienas stacionārs, ambulatori reģionā pieejami elektroencefalogrāfijas izmeklējumi, kā arī veselības pārbaude personām, kuras pretendē uz speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam. Stacionāra pacientiem papildus tiek nodrošināta plaši rehabilitācijas pakalpojumi multiprofesionālajā komandā. Tiek nodrošināta medicīniskā piespiedu līdzekļa pēc tiesas lēmuma – piespiedu ārstēšana stacionārā, izpilde. Kapitālsabiedrība arī daudzu gadu garumā ir laba mācību un prakses vieta augstāko un vidējo mācību iestāžu studentiem medicīnas, sociālā darba un rehabilitācijas jomā. Kopš 2019. gada nogales Slimnīca nodrošina praktiskās apmācības psihiatrijas un narkoloģijas rezidentiem. Noslēgts līgums ar RSU: 1. par prakses vietu nodrošinājumu RSU Sabiedrības veselības un sociālās labklājības fakultātē studējošiem; 2. par medicīnas fakultātes 2. līmeņa profesionālās augstākās studiju programmas "Medicīna" 6. studiju gada klīnikā bāzētu studējošo praksi. 2021. gada nogalē tika panākta vienošanās ar rezidenta bērnu psihiatrijā praktisko apmācību, sadarbībā ar Bērnu klīnisko universitātes slimnīcu. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca ir vienīgā valstī, kura, papildus specializētai palīdzībai psihiatrijā (tai skaitā, ar tiesas lēmumu) un narkoloģijā, sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un kopš 2013. gada nodrošina arī zāļu rezistentu tuberkulozes pacientu paliatīvo aprūpi.

2021. gadā Kapitālsabiedrības darbību būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmija. Reģiona ietvarā Kapitālsabiedrība sniedza būtisku atbalstu reģionālajām slimnīcām atslogojot tās un uzņemot vieglu un vidēju Covid-19 pozitīvu pacientu aprūpi. Tika izveidota sadarbība ar Vidzemes slimnīcu. Kapitālsabiedrība nodrošināja arī vakcinācijas procesu novada iedzīvotājiem, t.i. Slimnīcā tika atvērta vakcinācijas kabinets.

Vienlaikus pandēmijas klātbūtne būtiski ietekmēja arī darbinieku psihoemocionālo stāvokli, tāpēc, lai rūpētos par darbinieku labbūtību un psihoemocionālo veselību, 2021. gada vasarā Kapitālsabiedrībā darbu uzsāka psihoemocionālā atbalsta komanda.

STACIONĀRA NODAĻAS



1.NODAĻA

Akūtā psihiatriskā
(sieviešu)



3.NODAĻA

Akūtā psihiatriskā
(vīriešu)



5.NODAĻA

Psihotuberkuloze,
vispārējā psihiatrija



2.NODAĻA

Vispārējā psihiatriskā



4.NODAĻA

Vispārējā psihiatriskā,
piespiedu ārstēšana



7.NODAĻA

Narkoloģija, geriatrija

SNIEGTIE PAKALPOJUMI

STACIONĀRS

NARKOLOĢIJA

- Narkoloģiskā ārstēšana pieaugušajiem

PSIHIATRIJA

- Psihiatriskā ārstēšana stacionārā;
- Psihiatriskā ārstēšana pacientiem ar tuberkulozi;
- Ar tiesas lēmumu noteikta medicīniskā piespiedu līdzekļa īstenošana;
- Paliatīvā aprūpe zāļu rezistentiem pacientiem;
- Pacientu rehabilitācija multiprofesionālajā komandā individuāli vai grupās;
- Rehabilitācija multiprofesionālajā komandā;
- Elektrokonvulsīvā terapija (EKT).

AMBULATORI

- Psihiatra konsultācijas pieaugušajiem un bērniem;
- Narkologa konsultācijas pieaugušajiem;
- Ambulatorās tiesu psihiatriskās- psiholoģiskās ekspertīzes;
- Rentgena izmeklējumi;
- Rehabilitācija multiprofesionālajā komandā;
- Pirmstermiņa veselības pārbaude.
- Psihiskā rehabilitācija dienas stacionārā;
- Veselības pārbaude personām, kuras pretendē uz speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam;
- Elektroencefalogrāfija (EEG).

STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS



Saglabāt, uzlabot un atjaunot iedzīvotāju psihisko veselību, nodrošinot kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihiatrijas un narkoloģijas pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem Vidzemes reģionā.

- 1.1. Uzlabot efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.
- 1.2. Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu, pielietojot jaunas ārstniecības metodes.
- 1.3. Paplašināt sniegto narkoloģisko un rehabilitācijas pakalpojumu klāstu.
- 1.4. Attīstīt pusaudžu psihiatrijas pakalpojumus stacionārā.

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģija 2020.-2022. gadam, kas apstiprināta 11.09.2020. ārkārtas Kapitālsabiedrības dalībnieku sapulcē, ir vadības apstiprināts dokuments, kurā ir noteikts Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības attīstības ietvaros sasniedzamais mērķis, vidēja termiņa prioritātes un rīcības īstermiņa (2 gadu periodā) darbības plāns. Stratēģijā noteiktās vidēja termiņa prioritāte paredzēts sasniegt, īstenojot uzdevumus. Prioritāšu un rīcību izvirzīšana ir tikai daļa no uzņēmuma attīstības plānošanas procesa, svarīgs tā elements ir stratēģiskā dokumenta īstenošanas uzraudzība, ar kuras palīdzību izvērtēt, vai uzņēmuma darbība un attīstība norit tā, kā paredzēts izstrādātajā dokumentā. Lai būtu iespējams sekot līdzi, vai izstrādātās stratēģijas ieviešanas process atbilst plānotajam, Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas uzraudzības kārtība, kas:

- 1) sekmēs uzņēmuma struktūrvienību un darbinieku koordinētu darbību;
- 2) nodrošinās uzņēmuma un tā sniegto pakalpojumu kvalitātes un atbilstības novērtēšanas iespējas, identificējot pārmaiņas uzņēmuma rezultatīvajos rādītājos pa pakalpojumu jomām;
- 3) identificēs, vai stratēģijas rezultātīvo rādītāju sasniegšana norit kā plānots;
- 4) identificēs jaunas problēmas un iespējas, kas saistītas ar uzņēmuma attīstību un kurām nepieciešams veltīt tālāku izpēti un attiecīgu lēmumu pieņemšanu to risināšanai;
- 5) nodrošinās ietekmes puses ar informāciju par Slimnīcas vidēja termiņa darbības stratēģijas 2020.-2022.gadam īstenošanas gaitu un panākumiem;
- 6) nodrošinās uzņēmuma vispārējās attīstības novērtēšanas iespējas.

FINANŠU MĒRĶI

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir noteikti arī finanšu mērķi, kuriem ir tieša saikne ar Kapitālsabiedrības stratēģisko mērķi. Stratēģiskais mērķis ir pamats turpmākai Kapitālsabiedrības stratēģiskajai un īstermiņa plānošanai, kas ir izteikti konkrētos uzdevumos un finanšu un nefinanšu rādītājos. Stratēģiskais plāns ir uzdevumu, darbību un rādītāju saraksts:

- bezdeficīta budžets;
- pozitīva pamatdarbības naudas plūsma;
- pozitīvs neto peļņas rentabilitātes rādītājs;
- kopējais likviditātes koeficients ne mazāks par 1.

NEFINANŠU MĒRĶI

Kapitālsabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2020.-2022. gadam ir izvirzījusi vairākus nefinanšu mērķus, kas veicina stratēģiskā mērķa sasniegšanu vidējā termiņā. Visi mērķi noteikti saistībā ar veselības aprūpes pakalpojumu rādītājiem, kuru virs mērķis ir pakalpojuma sniegšana Vidzemes reģiona iedzīvotājiem vismaz 80%.

- saglabāt optimālu atvērto gultu skaitu 300 gultas;
- nodrošināt optimālo pacientu skaitu ar maksimālo svārstību 0,2%;
- noturēt optimālu ārstēšanās ilgumu 25 dienas;
- saglabāt vidējo gultu noslodzi līdz 90%;
- attīstīt ambulatoros pakalpojumus;
 - *palielinot ambulatorā psihiatra apmeklējumu skaitu par 3%;
 - *palielinot ambulatorā narkologa apmeklējumu skaitu par 3%;
 - *palielinot ambulatorās rehabilitācijas apmeklējumu skaitu par 10%.

- piesaistīt apmācībai psihiatrijas specialitātē 1 rezidentu gadā;
- nodrošināt 6. gada medicīnas studentu klīnisko rotāciju psihiatrijā;
- nodrošināt pakalpojumu kvalitāti atbilstoši ISO 9001:2015 standartam.

2021. GADS SKAITĻOS

STACIONĀRS

3273 KOPĒJAIS IZRAKSTĪTO PACIENTU SKAITS	73,14% GULTAS NOSLODZE STACIONĀRĀ	80 090 KOPĒJAIS GULTAS DIENU SKAITS
2 205 UNIKĀLIE PACIENTI	29 PSIHOTUBERKULOZES PACIENTI	263 ELEKTROKONVULSĪVĀS TERAPIJAS PROCEDŪRAS
632 REHABILITĀCIJĀ IESASITĪTO PACIENTU SKAITS	99% POZITĪVA REHABILITĀCIJAS IZNĀKUMA DINAMIKA	300 KOPĒJAIS STACIONĀRA GULTU SKAITS

AMBULATORS

7 648 KOPĒJAIS AMBULATORO PACIENTU SKAITS	5 606 PSIHATRA APMEKLĒJUMI	815 NARKOLOGA APMEKLĒJUMI
444 BĒRNU PSIHATRA APMEKLĒJUMI	416 DIENAS STACIONĀRA MANIPULĀCIJAS	122 TIESU PSIHATRISKĀS EKSPERTĪZES
60 PIRMSTERMIŅA VESELĪBAS PĀRBAUDE	185 RENTGENA APMEKLĒJUMS	

2021. GADA BŪTISKĀKIE NOTIKUMI

DARBINIEKU UN IEDZĪVOTĀJU VAKCINĀCIJA PRET COVID-19

2021. gadā Kapitālsabiedrība aktīvi nodrošināja darbinieku, pacientu un novada iedzīvotāju vakcinācijas procesu. Kapitālsabiedrībā tika atvērts vakcinācijas kabinets. Kopumā vakcinācijas procesu pabeiguši visi Kapitālsabiedrības darbinieki. Papildus Kapitālsabiedrība sniedz atbalstu sabiedrības informēšanai par vakcinācijas nozīmi u.c. ar vakcinācijas procesu saistītām tēmām.



COVID-19 PACIENTU APRŪPE

Pandēmijas izplatības pīķī Kapitālsabiedrība, lai atslogotu reģionālās slimnīcas, tostarp Vidzemes slimnīcu, uzņēma Covid-19 pacientus ar vidēju un smagu slimības gaitu. Kopumā 2021. gadā Kapitālsabiedrībā ārstējās 309 Covid-19 pacienti. Lai nodrošinātu epidemioloģiski drošu vidi Slimnīca pielāgoja procesus, izveidojot īpašu Covid nodaļu.

STACIONĀRA NODAĻU PĀRBŪVE UN ENERGOEFĒKTIVITĀTĒS UZLABOŠANA

6.aprīlī Kapitālsabiedrība noslēdza divus līgumus ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par divu Eiropas Savienības fondu projektu īstenošanu, kuru ietvaros tiks veikti energoefektivitātes paaugstināšanas būvdarbi stacionāra 1. un 6. nodaļā. Kopējais ERAF finansējums projektiem 784 997,94 EUR. Paralēli šiem pasākumiem, Kapitālsabiedrība veic šo nodaļu iekštelpu pārbūvi ar savu finansējumu.



BAFF LĪDZFINANSĒJUMS PROJEKTA ĪSTENOŠANAI

1.jūnijā Baltijas- Amerikas Brīvības Fonds (BAFF), pēc rūpīgas visu projektu izvērtēšanas un tiešsaistes kandidātu prezentācijām, Baltijas-Amerikas Dialogu programmas ietvaros, ir apstiprinājis Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas projekta pieteikumu aktivitātei "Modificētā elektrokonvulsīvā terapija (EKT) – ASV un Baltijas veselības aprūpes speciālistu zināšanu un pieredzes apmaiņa". Projekta ietvaros jau š. g. oktobrī Latviju apmeklēs profesors psihiatrijā Čārlzs Kellners (Charles H. Kellner), kurš savu profesionālo karjeru ir veltījis EKT praksei un zinātniski pētnieciskam darbam.



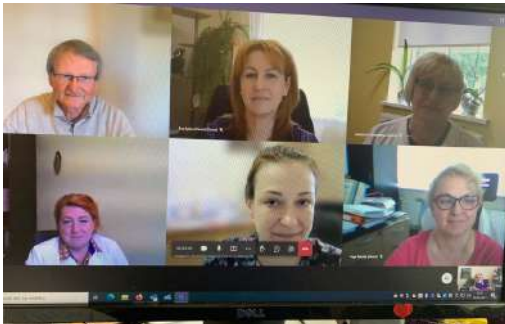
PIEREDZES APMAIŅA REHABILITĀCIJAS CENTRĀ "VAIVARI"

14.maijā Kapitālsabiedrības psihiskās rehabilitācijas Dienas stacionāra speciālisti devās pieredzes apmaiņas braucienā uz Nacionālā rehabilitācijas centra "Vaivari" Dienas stacionāru, kur iepazīnās ar tā darbību, pakalpojumiem un pieejamiem speciālistiem, vienlaikus iepazīstot arī dienas stacionāra darba organizāciju no medicīniskās puses.



DARBINIEKU KOMPETENČU CELŠANA

Maija mēnesis Kapitālsabiedrības speciālistiem bijis intensīvs jaunu zināšanu apguvei. Norisinājās divi apjomīgi vairāku dienu apmācību cikli- "Kvalitātes sistēmas iekšējo auditoru apmācība" un "Krīzes intervence"- kopumā pulcējot 30 dažādu jomu Kapitālsabiedrības speciālistus jaunu kompetenču un prasmju apguvei. Kopumā 2021. gadā īstenotas 35 profesionālās apmācības, kopumā iesaistot 250 darbiniekus.



PSIHOEMOCIONĀLAIS ATBALSTS DARBINIEKIEM

2021. gada jūlijā, Veselības ministrijas īstenotā projekta ietvaros, Kapitālsabiedrībā darbu uzsāka psihoemocionālā atbalsta komanda. Atbalsta sniegšanas mērķis ir samazināt COVID-19 pandēmijas saistīto psihoemocionālo parādību negatīvo ietekmi uz veselības aprūpē strādājošo psihisko veselību un uzlabot ilgtermiņā veselības aprūpē strādājošo labbūtību.



PRAKTISKO APMĀCĪBU SLIMNĪCĀ UZSĀK JAU OTRAIS REZIDENTS PSIHIATRIJĀ

1.jūlijā praktisko apmācību Kapitālsabiedrības stacionārā uzsāka 4. kursa rezidente psihiatrijā Dr. Ieva Everte. Dr. Everte ir jau otrā rezidente psihiatrijā, kas savu praktisko zināšanu apguvei izvēlējusies tieši Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu, tādējādi norādot, ka reģiona slimnīca spēj nodrošināt mūsdienīgu un konkurētspējīgu jauno speciālistu praktisko apmācību. Kopumā 2021. gadā praktisko apmācību Kapitālsabiedrībā īstenoja 2 rezidenti psihiatrijā, savukārt gada nogalē tika panākta vienošanās par praktisko apmācību īstenošanu trešajam rezidentam bērnu psihiatrijā.



VALMIERAS NOVADA DEPUTĀTU VIZĪTE

30. septembrī, Valmieras novada pašvaldības deputāti izbraukuma sēdes laikā Strenčos apmeklēja Kapitālsabiedrību, kas ir viena no lielākajiem nodokļu maksātājiem Valmieras novadā. Vizītes laikā valdes locekle M. Ancverīņa un stacionāra vadības ārste I. Bauska iepazīstināja deputātus ar pieejamo ambulatoro un stacionāra pakalpojumu klāstu, vienlaikus iezīmējot arī izmantotās mūsdienīgās ārstniecības metodes.



LAMPA

sarunu
festivāls



Saruna
"KO LAIKMETĪGĀ MĀKSĻA VAR
PIEDĀVĀT GARĪGĀS VESELĪBAS
UZLABOŠANAI UN SOCIĀLĀS
ATSTUMTĪBAS MAZINĀŠANAI
SENIORU VIDŪ?"

20.08. PLKST. 21.30

Skatuviņā APGAŠMŪ (Z31) Rūckšis parks

Jānis Dubinskis

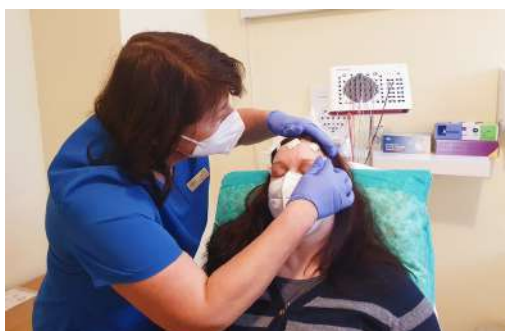
↳ Viena "TĒRĒMŪ PĒMĒNĪGĀS SOCIĀLĀS MAZINĀŠANAI" sēdes iedomāšanās

DALĪBA SARUNU FESTIVĀLĀ "LAMPA"

Sarunu festivālā "LAMPA" sarunā par tēmu "Ko laikmetīgā māksla var piedāvāt garīgās veselības uzlabošanai un sociālās atstumtības mazināšanai senioru vidū?" ar viedokli dalījās ārsts-geriātrs Jānis Dubinskis. Covid-19 pandēmija izgaismojusi virkni sabiedrības problēmu, kas attiecināmas uz mazāk aizsargātajām sabiedrības grupām, tostarp senioriem, kas pandēmijas laikā piedzīvo ne tikai sociālo atstumtību un labklājības kritumu, bet arī saskaras ar vienu no pandēmijas postošo seku aspektiem – garīgās veselības problēmām – demenci, depresiju un citiem kognitīviem traucējumiem.

PĀREJA UZ DABAI DRAUDZĪGIEM RISINĀJUMIEM

No kopējiem siltumnīcefekta gāzu emisijas apjomiem 71,7% veido tieši autotransporta izmantošana, diemžēl, visbiežāk un visērtākais transporta veids ir vismazāk videi draudzīgākais, tāpēc Kapitālsabiedrība ir spērusi soli pretī viedai, dabai draudzīgai mobilitātei. Atjaunojot autoparku, iegādāts pirmais elektoautomobilis-6+1 vietīgs Citroen Jumpy Space Tourer.



AMBULATORO PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA

2021. gadā Kapitālsabiedrība uzsāka vairāku ambulatoro pakalpojumu sniegšanu, t.i. maijā darbu uzsāka psihiatriskās rehabilitācijas dienas stacionārs, kurā darbam tika piesaistīta psihiatre N. Bērziņa, kas papildus specializējas arī miega traucējumu ārstēšanā, tāpat sadarbībā ar neiroloģi S. Vestermani tika uzsākts elektronecefalogrāfijas pakalpojums. Vēl viens jauninājums ambulatorajos pakalpojumos bija veselības pārbaude personām, kuras pretendē uz speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam.

ATBALSTS NOVADA TŪRSIMA INFRASTRUKTŪRAI

No 2021. gada vasaras Kapitālsabiedrības teritorijā pieejams bezmaksas dzeramā ūdens uzpildes punkts. Ņemot vērā Kapitālsabiedrības ēku kultūrvēsturisko nozīmi, teritoriju bieži apmeklē tūristi, kam jau par paradumu kļuvis līdzīgi ņemt savu ūdens pudeli. Bezmaksas dzeramā ūdens uzpildes punkts atrodas pie virtuves ēkas, no A3 šosejas puses. Punkts apzīmēts ar zilu marķējumu un tas darbosies tikai gada siltajos periodos.



VESELĪBAS MINISTRA D. PAVĻUTA VIZĪTE SLIMNĪCĀ



10. decembrī Kapitālsabiedrībā darba vizītē viesojās veselības ministrs Daniels Pavļuts un ministra padomniece komunikācijas jautājumos Lāsma Bindere. Vizītes mērķis bija iepazīties ar Kapitālsabiedrības darbību, nākotnes attīstības redzējumu un ar to saistītajiem izaicinājumiem, kā arī tikties ar Kapitālsabiedrības personālu. Veselības ministrs vizītes laikā atzinīgi novērtēja Slimnīcas relaksējošo vidi, pacientu ārstēšanās apstākļus, sniegto rehabilitācijas pakalpojumu pieejamību un daudzveidību.

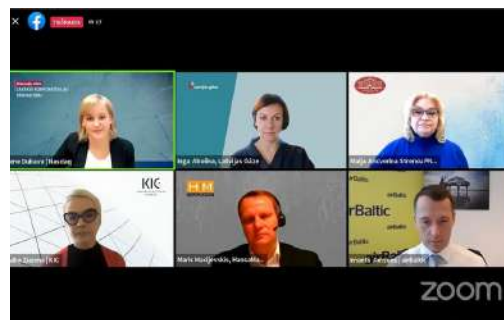
NOZAREI NOZĪMĪGI PASĀKUMI

No 19.-21. oktobrim, VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" norisinājās Baltijas- Amerikas Brīvības fonda Baltijas- Amerikas dialoga programmas projekta "EKT- pieredzes un zināšanu pārnese starp ASV un Baltijas psihietriem" aktivitātes. Triju dienu laikā norisinājās trīs aktivitātes, t.i. profesora Čārlza H. Kellnera lekcija RSU psihiatrijas un narkoloģijas katedras studentiem, tiešsaistes seminārs "Elektrokonvulsīvā terapija (EKT). Baltijas un ASV pieredze.", kā arī speciālistu un ASV profesora apaļā galda diskusija par vidēja un senioru vecuma depresijas pacientu ārstēšanu ar EKT. Kopumā trīs dienu laikā projekta aktivitātēs piedalījās vairāk kā 250 nozares speciālisti. Projekta aktivitātes kopumā sniedza psihiatrijas speciālistiem plašāku izpratni par terapijas pielietošanas indikācijām kopumā, atsākot diskusiju par nepieciešamo atbalstu jauno speciālistu apmācībā EKT metodē, vienlaikus arī valstiskā līmenī par terapijas finansēšanas modeli. Projekta aktivitātes veicināja ciešāku sadarbību starp Baltijas un ASV EKT praktiķiem, tādējādi veicinot arī turpmāku speciālistu sadarbību EKT perspektīvā, kā arī speciālistu kompetenču paaugstināšanu.



DALĪBA FKTK DISKUSIJU CIKLĀ

3.decembrī, Kapitālsabiedrības vadītāja M. Ancverīņa piedalījās Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (turpmāk-FKTK) organizētajā diskusiju cikla ekspertu diskusijā "Kā būt atklātam un palikt spēlē?", kurā dalījās pieredzē atvērtas un caurskatāmas korporatīvās pārvaldības pieejas īstenošanā specializētā veselības aprūpes iestādē.



PIEREDZES APMAIŅA LDDK VEBINĀRU CIKLĀ

12. novembrī projektu vadītāja A. Kitnere dalījās pieredzes stāstā jau ceturtajā Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) rīkotajā apmācību vebinārā darba devējiem par darba un privātās dzīves līdzsvarošanu – "Atbalsta pasākumi darbiniekiem ar bērniem līdz 18 gadu vecumam". Pieredzes stāstā tika atspoguļoti Kapitālsabiedrībā īstenotie pasākumi, iekšējie normatīvie akti, kas sniedz vienlīdzīgas iespējas un caurskatāmību darbiniekiem, kā arī ieguvumus organizācijas iekšējā vidē un stratēģiskā perspektīvā.

NEIROLOĢES S. VESTERMANES VIESLEKCIJA

13.oktobrī, Kapitālsabiedrības ik nedēļas ārstu sanāksmē piedalījās neiroloģe, kognitīvo neirozinātņu maģistre dr. Sandra Vestermāne ar lekciju "Fizioloģiski marķieri psihiatrijā", kuras laikā ārste-neiroloģe norādīja uz elektroencefalogrāfijas nozīmi psihisku traucējumu diagnostikā, savukārt, Kapitālsabiedrības ārste-rezidente psihiatrijā Ieva Everte runāja par neirotiskiem traucējumiem un to ārstēšanas iespējām. Kopumā pasākumā piedalījās 20 Kapitālsabiedrības un tuvākās apkārtnes speciālisti.



DALĪBA KAMPAŅĀ #ESTEPAT

Valmieras Kultūras centrā norisinājās Labklājības ministrijas organizētās "KINO DIENAS 2021" #EsTepat, kuru ietvaros norisinājās diskusija, par iekļaujošas vides veidošanu visiem sabiedrības locekļiem, vienlaikus laužot stereotipus un pieņemumus par cilvēkiem ar psihiska un garīga spektra saslimšanām. Diskusiju moderatoru pienākumus uzņēmās un ar dzīves piemēriem dalījās VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" tiesu eksperts psihiatrijā, psihiatrs Jānis Bušs un Uzvedība.lv vadītāja, Latvija Autisma apvienības priekšsēdētāja Līga Bērziņa.

DALĪBA ZIEMEĻVALSTU KONVULSĪVĀS TERAPIJAS ASOCIĀCIJAS KONFERENCĒ

No 13.-15. oktobrim Kapitālsabiedrības ārsts psihiatrs, narkologs R. Logins klātienē Dānijā piedalījās Ziemeļvalstu konvulsīvās terapijas asociācijas rīkotajā 15. pieredzes konferencē "Kurš iegūst no elektrokonvulsīvās terapijas (ECT)? ECT mūsdienu prakse un pielietojums."



VESELĪBAS VEICINĀŠANAS AKTIVITĀTES NOVADA IEDZĪVOTĀJIEM

6. decembrī, Strenču kultūras centrā Kapitālsabiedrības ārste narkoloģe/psihiatre Jūlija Līce novada iedzīvotājiem lasīja lekciju par tēmu "Atkarību ietekme uz cilvēka dzīves kvalitāti". Lekciju apmeklēja 13 novada iedzīvotāji. Lekcija ir daļa no Valmieras novada projekta par atkarību izplatības mazināšanu pieaugušajiem lekciju cika.

PSIHISKĀS VESELĪBAS NEDĒĻA VVĢ

Valmieras Valsts ģimnāzijā novembra mēnesis tika veltīts jauniešu psihiskai veselības tēmai un tās veicināšanai, tāpēc 12. novembrī sadarbībā ar Kapitālsabiedrību tika organizēta lekcija 12. klašu audzēkņiem par pašpalīdzības iespējām caur mūzikas terapiju. Praktisko grupas nodarbību vadīja Kapitālsabiedrības mūzikas terapeite Liesma Lore. Lekcijas laikā mūzikas terapeite aplūkoja gan teorētiski, gan praktiski mūzikas terapijas spēju veicināt un stiprināt jauniešu psihisko veselību, uzlabojot psiholoģisko un emocionālo labsajūtu, kā arī mazinot negatīvās emocijas.



DALĪBA RSU PSIHOĻĢIJAS DIENĀS

8.oktobrī ZOOM tiešsaistes platformā norisinājās zinātniski praktiskā konference "Pašpalīdzība un psiholoģiskā palīdzība", kurā aktīvi piedalījās arī VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" mākslas terapeiti- deju un kustību terapeite Zane Kriekle un vizuāli plastiskās mākslas terapeite Ilze Plūme, kā arī savu profesionālo viedokli par tēmu sniedza ārsts psihiatrs/narkologs Raivis Logins.

TIKŠANĀS AR SPKC VESELĪBAS APRŪPES STATISTIĶI S. KARLSONI



14. septembrī notika apaļā galdā diskusija ar SPKC Veselības aprūpes statistiķi S. Karlsoni par medicīnisko nāves cēloņa apliecību aizpildīšanas metodoloģiju. Diskusijas SPKC pārstāve komentēja un skaidroja biežāk pieļautās kļūdas apliecību aizpildē, kā arī atbildēja uz ārstu sagatavotajiem jautājumiem. Speciāliste atzīmēja pozitīvo pieredzi ar Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu, atzīmējot Kapitālsabiedrības ārstu precizitāti un korektumu apliecības aizpildīšanā.

APMĀCĪBU CIKLS "6 BŪTISKAS RĪCĪBAS KOMANDU VADĪTĀJIEM"

Desmit Kapitālsabiedrības speciālisti pabeidza 12 nedēļu apmācību ciklu "6 būtiskas rīcības komandu vadītājiem". Apmācību cikla mērķis – attīstīt un pilnveidot 6 līdera kompetences un ieviest tās savā ikdienas darbā, pielietojot tādas apmācību metodes kā koučings, teambuilding, interaktīvā iesaiste un integrēšana darba vidē, tādējādi stiprinot katras komandas un organizācijas iekšējo vidi.



RSU ASOCIĒTĀ PROFESORA V. SĪĻA VIESLEKCIJA

16. jūnijā VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" viesojās Rīgas Stradiņa Universitātes asociētais profesors Vents Sīlis ar lekciju "Nāve kā cieņpilna aiziešana". Šīs lekcijas ietvaros profesors sniedza ieskatu jēdzienā "nāve" un tajā, ko tieši nozīmē "cieņpilna aiziešana" no pacienta un medicīnas personāla perspektīvas, kā arī nāves atspoguļojumu un sabiedrības izpratnes veidošanos vēsturiskā griezumā.

KORPORATĪVI SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Kā viena no lielākajām specializētajām ārstniecības iestādēm Vidzemes reģionā un Strenču novadā, Korporatīvi sociālo atbildību (turpmāk- KSA) uztveram ārkārtīgi nopietni. Ik gadu Kapitālsabiedrības veselības aprūpes pakalpojumus sniedz vairāk kā 10 000 pacientu gan stacionārā, gan ambulatori, tādējādi nodrošinot darbavietas vairāk kā 285 tuvākas un tālākas apkārtnes iedzīvotājiem. Tas norāda, ka Kapitālsabiedrībai ir liela iespēja un vēl lielāks pienākums radīt pozitīvas pārmaiņas dažādās jomās.

Kapitālsabiedrības KSA politika nosaka KSA formas, pamatprincipus, virzienus un aktivitāšu izvēles kritērijus. 2021. gada sākumā KSA politika tika aktualizēta, iekļaujot Kapitālsabiedrības prioritātes pašreizējos apstākļos. Kapitālsabiedrības īstenotās aktivitātes veicina sabiedrības izpratni par atbildīgu uzņēmējdarbību un veselības aprūpi, kā arī nodrošina būtisku ilgtermiņa ietekmi un plašu sabiedrības grupu, tostarp darbinieku, iesaisti. KSA aktivitātes Kapitālsabiedrība īsteno šādos darbības jomai atbilstošos virzienos:



**VIDES UN DARBA
AIZSARDZĪBA**



**ATBALSTS
KLIENTIEM**



**IZGLĪTĪBA UN
ZINĀTNE**



**KULTŪRA, VĒSTURE
UN KULTŪRVĒSTURISKAIS
MANTOJUMS**



**ATBILDĪBA PRET
DARBINIEKIEM**

Mūsu rīcība atspoguļo mūsu principus – ētiska rīcība, atbildīga un iejūtīga attieksme, konfidencialitātes saglabāšana, rūpes, atvērtība un cieņa pret pacientiem, pacientu tuviniekiem, darba kolēģiem, sadarbības partneriem, ikvienu sabiedrības pārstāvi.

KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Valdes locekle Maija Ancveriņa
Projektu vadītāja Alīna Kitnere
Galvenā grāmatvede Daiga Olševska
Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska

VIDE UN DARBA AIZSARDZĪBA

Saimniecības struktūrvienības vadītājs
Edvīns Grīslis
Ekonomists Edijs Poikāns
Iepirkumu struktūrvienības vadītājs Aivars Auniņš
Galvenā māsa Inga Šarova

PERSONĀLS UN DARBA VIDE

Personāla vadītāja Svetlana Karaņikova
Projektu vadītāja Alīna Kitnere

PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska
Galvenā māsa Inga Šarova

IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE

Veselības aprūpes vadības ārste Inga Bauska
Galvenā māsa Inga Šarova
Projektu vadītāja Alīna Kitnere

KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS

Projektu vadītāja Alīna Kitnere

APBALVOJUMI

ILGTSPĒJAS INDEKSS 2021

2021. gadā Kapitālsabiedrība Ilgtspējas indeksa novērtējumā pakāpusies soli augstāk- pirmo gadu saņemts novērtējums Zelta kategorijā. Ilgtspējas indeksā Kapitālsabiedrība piedalās kopš 2015. gada.



ĢIMENEI DRAUDZĪGA DARB VIETA 2021

Sabiedrības integrācijas fonds 2021. gadā VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" ierindoja to valsts pārvaldes darba devēju vidū, kas saņēma statusu "Ģimenei draudzīga darbavieta 2021".

LDDK LIDZSVARA BALVA 2021

Jau otro gadu pēc kārtas VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" saņēma "LDDK Līdzsvara balvu". Šogad kategorijā "Sieviešu un vīriešu vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana darba vietā".



LEPOJAMIES



DR. ANDRIM ARĀJAM 80

2021. gada 6. decembrī psihiatrs/bērnu psihiatrs/tiesu eksperts Andris Arājs svin 80 gadu jubileju, no kuriem 55 uzticīgi strādājis Slimnīcas pacientu vajadzībām, nežēlojot savas zināšanas un pieredzi jaunajiem kolēģiem.

SLIMNĪCAS LEPNUMS 2020

19. jūnijā Medicīnas darbinieku svētku ietvaros, tika pasniegta VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" 2020. gada Lepnuma balva. Lepnuma balvu saņēma 5. nodaļas virsmāsa, garīgās veselības aprūpes māsa Ivita Lovkina. Balva tiek pasniegta jau trešo reizi, izceļot kolēģi, kas iepriekšējā gadā ar savu sniegumu iedvesmojis citus kolēģus.



ATBALSTS

VALMIERAS ROTARY KLUBS

Visu decembri katru pirmdienu, trešdienu un piektdienu Kapitālsabiedrības COVID-19 pacientu aprūpes nodaļu darbinieki saņēma Valmieras Rotary kluba sagādātās maiznīcas "Liepkalni" sāļās un saldās smalkmaizītes. Kluba iniciatīva sniedza vajadzīgo atbalstu, uzmundrinājumu un pozitīvās emocijas Kapitālsabiedrības darbiniekos, vairojot darbiniekos apziņu, ka viņu darbu un profesionālo pienesumu pandēmijas apstākļos pamana sabiedrībā.

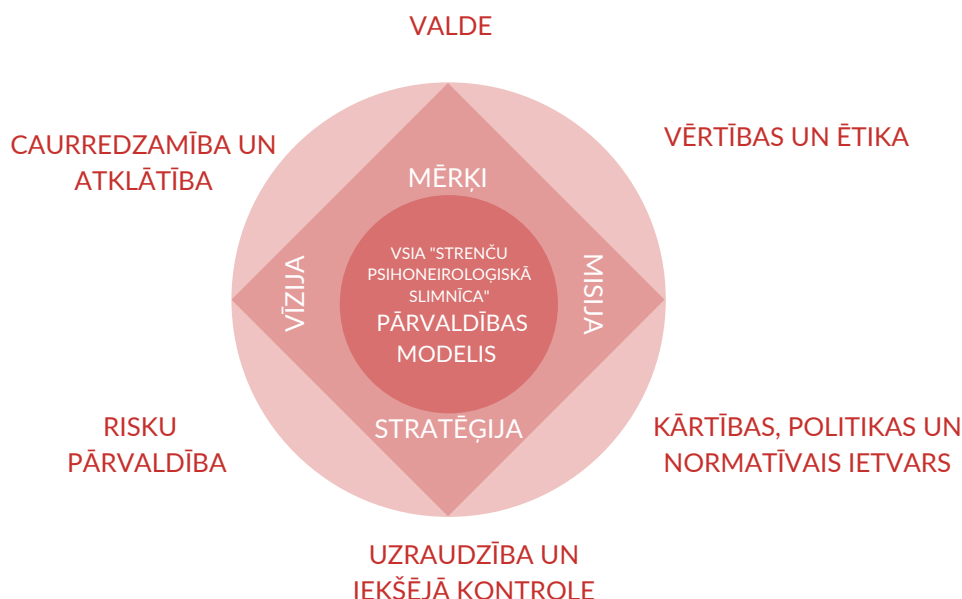


ZEMESSARDZES 2. VIDZEMES BRIGĀDES ŠTĀBS

Lai izrādītu atbalstu Slimnīcas mediķiem, kas nodrošina Covid-19 pacientu ārstēšanu un aprūpi, decembrī Kapitālsabiedrībā, viesojās Zemessardzes 2. Vidzemes brigādes štāba (turpmāk- štābs) priekšnieks, pulkvežleitnants R. Innus, virsseržants, galvenais virsseržants A. Kašs un informācijas daļas priekšniece, kapteine I. Karlsberga. tāba pārstāvji sirsnīgā uzrunā pateicās par mediķu drosmi, neatlaidību un cīņas sparību cīņā ar Covid-19. Kā savā uzrunā mediķiem uzsvēra štāba priekšnieks, pulkvežleitnants Roberts Innus- karavīra un mediķu profesijas ir līdzīgas, abu pamatā ir zvērests un katrs ir apmācīts savā jomā. Šobrīd, mediķi ir tie, kas atrodas frontes pirmajās līnijās un nenogurstoši cīnās par katru dzīvību ar savām zināšanām un pieredzi.

KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS MODELIS

Kapitālsabiedrība tiecas uz augstiem korporatīvās pārvaldības un ētikas prakses principiem. Korporatīvās pārvaldības modelis ir galvenā komponente Kapitālsabiedrības kultūrā, uzvedībā un pārvaldībā, kas tieši sasaistītas ar mūsu galvenajām vērtībām. Kapitālsabiedrība tiecas nodrošināt iekšējās politikas un kārtības saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldības modelis atbalsta Kapitālsabiedrības biznesa modeli, tādējādi apmierinot mūsu ieinteresēto pušu vajadzības.



VĒRTĪBAS UN ĒTIKA

Kapitālsabiedrība ievēro augstus profesionālās ētikas principus, kas tieši sasaistīti ar tās vērtībām, tādējādi veicinot ētisku biznesa vides attīstību. Mums ir svarīgi, lai arī mūs līgumpartneri ievērotu līdzvērtīgus ētikas principus. Mums ir svarīgi, ka sadarbība balstīsies uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem. Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas iekšējās kultūras un Ētikas kodeksa pamatprincipi sadarbībai ar ietekmes pusēm ir publicēti Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē.

2021. gada sākumā Kapitālsabiedrības līdzšinējais Ētikas kodekss ieguva jaunu, darbiniekiem draudzīgu un saprotamu formātu- tika izstrādāts Kapitālsabiedrības iekšējās kultūras un Ētikas kodekss. Formāta pāreja balstīta uz pierādījumiem balstītu pieeju, t.i. jau vairākus gadus darbinieku apmierinātības aptaujā ir iekļauti jautājumi par Ētikas kodeksu, šajā kontekstā tika novērota negatīva tendence- Ētikas kodekss darbiniekiem nav efektīvs palīgs, vienlaikus bieži vien darbinieki neizprata tā saturu, līdzīga tendence tika novērota struktūrvienību un vadības sapulcēs, runājot ar darbiniekiem par Ētikas kodeksa lietderīgumu. Tāpēc 2021. gadā tika nolemts mainīt kodeksa formātu, veidojot darbiniekam saprotamu formātu-rokasgrāmatu. Arī darbinieki norāda jaunākajā darbinieku apmierinātības aptaujā, ka jaunais formāts ir saprotamāks un lietderīgs ikdienas darbā.

Svarīgi ir arī preventīvi pasākumi interešu konfliktu novēršanai, tāpēc Kapitālsabiedrības Ētikas kodeksā ir definēti interešu konflikta veidi un pasākumi, kas palīdz darbiniekiem jau laikus identificēt iespējamo interešu konflikta situāciju. 2021. gadā veikti vairāki pasākumi korupcijas risku novēršanai, t.sk. ir veikta KNAB rīkota apmācību sērija darbiniekiem, kuru amats pakļauts korupcijas riskam, par korupcijas un interešu konflikta situāciju novēršanu. Apmācībās piedalījās visi to amatu darbinieki, kuri darba pienākumu izpildē varētu tikt pakļauti korupcijas riskam.

KĀRTĪBAS, POLITIKAS UN NORMATĪVAIS IETVARŠ

Kapitālsabiedrība nodrošina valsts apmaksātu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu ambulatori, stacionāri, neatliekamās, akūtās un plānveida palīdzības apjomā atbilstoši 2018. gada 28. augusta Ministru kabineta noteikumu Nr. 555 "Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība" un NVD noslēgtā līguma nosacījumiem, piedāvājot arī izvēles sekundāros maksas pakalpojumus, kas netiek apmaksāti no valsts, bet nepieciešami pacientam. Kapitālsabiedrības korporatīvās pārvaldības modelis sasaistīts ar normatīvajām prasībām "Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības" likumā.

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" kopš 2013. gada ieviesta starptautiska kvalitātes vadības sistēma ISO 9001:2015, šī standarta ietvarā Kapitālsabiedrībā izstrādātas pamata kārtības un procedūras, kas nosaka tās organizatorisko darbību un pakalpojumu sniegšanu. Kapitālsabiedrības korporatīvā pārvaldībā ietilpst sekojoši vadības procesi:

- Kvalitātes Vadības Sistēmas Rokasgrāmatas (turpmāk-KVS);
- Datu subjekta tiesības un to īstenošanas kārtība;
- Dokumentu un pierakstu vadība;
- Iekšējā audita veikšana un ieteikumu ieviešanas uzraudzība.

2021.gadā veiktais kārtējais Kvalitātes vadības sistēmas ārējais audits, kurā netika konstatētas neatbilstības. KVS ietvaros 2021. gadā tika pārskatīti un aktualizēti 2 vadības procesi, 2 pamatdarbības procesi un 2 atbalsta procesi.

UZRAUDZĪBA UN IEKŠĒJĀ KONTROLE

Lai nodrošinātu procesu kvalitāti un efektivitāti Kapitālsabiedrībā, ik gadu tiek izstrādāts stratēģisks iekšējo auditu plāns, kas tiek saskaņots ar Valdes locekli. Auditu mērķis ir uzraudzīt un kontrolēt Kapitālsabiedrības procesu standartizētu norisi un nepieciešamības gadījumā tos optimizēt un/vai uzlabot, lai nodrošinātu pakalpojumu un pārvaldības procesu atbilstību ISO 9001:2015 standartam. Katram auditam tiek noteiktas atbildīgās personas, kas pēc audita Valdes locekli/ Kvalitātes vadītājam sniedz ziņojumus, kuri tiek iekļauti ikgadējā vadības pārskatā Veselības ministrijai. 2021. gadā tika veikti 13 iekšējie auditi par KVS vadības, pamatdarbības un atbalsta procedūrām, 18 individuālās aizsardzības līdzekļu un zāļu aprites auditi, konstatētās nepilnības novērstas, darbinieki tika atkārtoti instruēti. Papildus 2021. gadā veikta Kapitālsabiedrības iekšējā audita politikas aktualizācija.

RISKU PĀRVALDĪBA

Ceļā uz Kapitālsabiedrības stratēģiskajiem mērķiem ir jāsaskaras ar daudziem un dažādiem iekšējiem un ārējiem riskiem, kuru ietekme var radīt šķēršļus mērķorientētai attīstībai. Kapitālsabiedrība katru gadu izstrādā risku pārvaldības ziņojumu identificējot riskus, to ietekmi, sekas un īstenotos pasākumus seku mazināšanai. 2021. gadā tika identificēti 28 riski 6 risku grupās.

CAURREDZAMĪBA UN ATKLĀTĪBA

Darbības atklātību Kapitālsabiedrība nodrošina, publiskojot finanšu un nefinanšu informāciju tās tīmekļa vietnē. Katru ceturksni Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē tiek publiskots starpperiodu vadības ziņojums, kas atspoguļo Kapitālsabiedrības darbības galvenos finanšu un nefinanšu rādītājus. Slimnīcas galvenie rezultativitātes un ietekmes rādītāji un politikas pieejamas nepārtraukti Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS PĀRVALDĪBA

VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" 100 % kapitāla daļu pieder valstij, un to turētāja ir Latvijas Republikas Veselības ministrija (turpmāk- VM). Dalībnieku sapulces tiek sasauktas, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma prasības un noteiktos termiņus. 2021. gadā norisinājušās 3 dalībnieku sapulces. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju, visas norisinājušās tiešsasiē.

VALDE

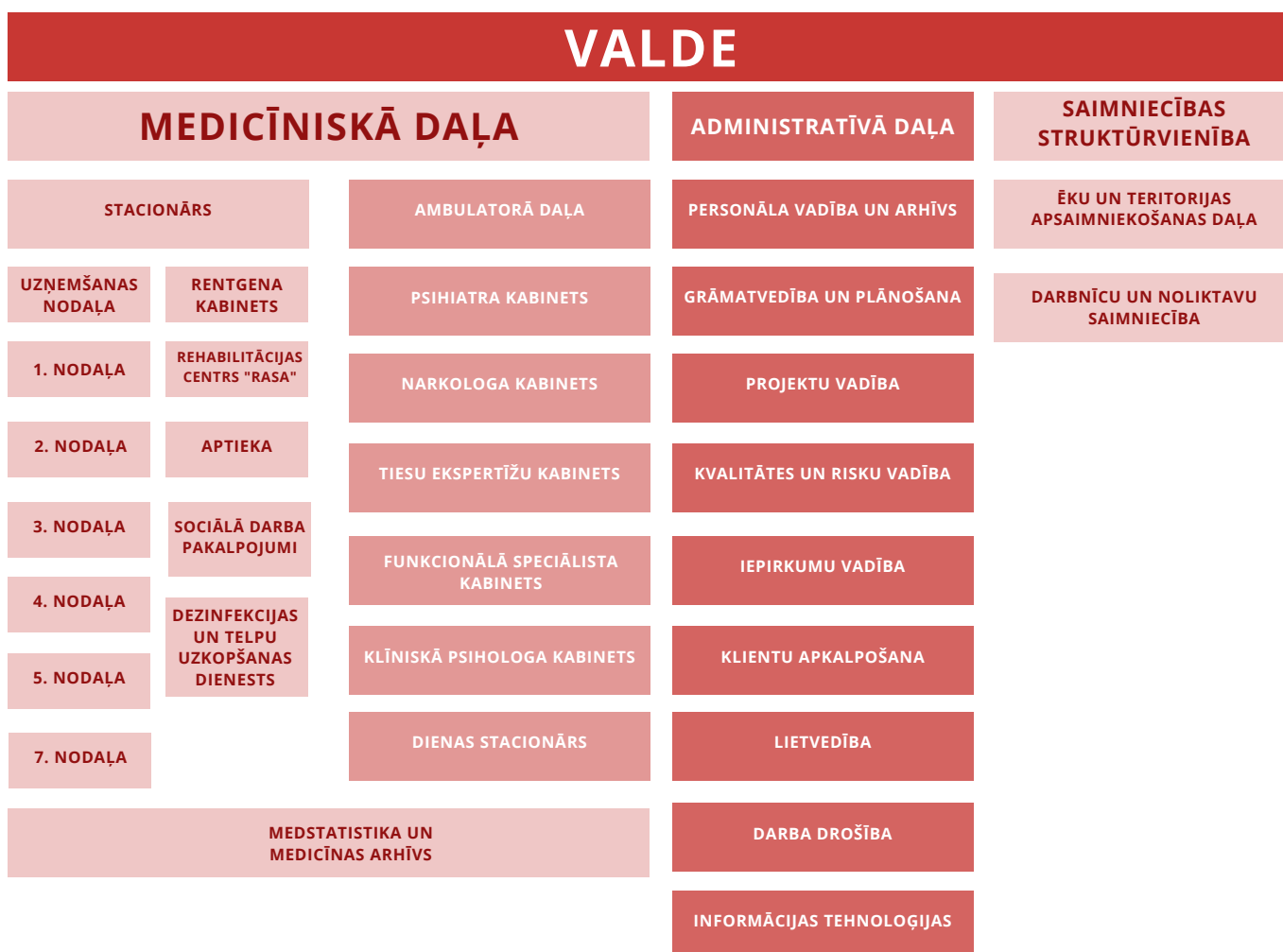
VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbu vada VM iecelta valde, kurā uz pilnvarojuma līguma pamata strādā viena valdes locekle Maija Ancveriņa. VM valdes locekli ieceļ amatā uz pieciem gadiem. Izvērtējot tās atbilstību nepieciešamajām kompetencēm, pieredzi un plānoto atbildības sfēru. M. Ancveriņa amatā atjaunota 2020. gada 14. februārī, pamatojoties uz ārkārtas dalībnieku sapulci, protokola nr.01-27.2.7/1. Valdes locekle darbojas atbilstoši statūtiem un atskaitās kapitāla daļu turētājam. Valdes locekles prombūtnes laikā administratīvo funkciju veikšana tiek deleģēta galvenajai grāmatvedei Daigai Olševskai. Valdes locekle katru pirmdienu sasauc valdes sēdi, kurā piedalās visi vadošie speciālisti: galvenā grāmatvede, virsārste, galvenā māsa, saimniecības struktūrvienības vadītājs, personāla vadītāja, IT sistēmu administrators, iepirkumu struktūrvienības vadītājs, projektu vadītāja/iestādes vadītājas asistente, ekonomists. Valde darbojas saskaņā ar 2015. gada 20. jūlijā apstiprināto Valdes nolikumu. Stratēģiski lēmumi tiek pieņemti valdes sēdēs.

Galvenie VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" valdes uzdevumi:

- Plānot, administratīvi vadīt un koordinēt Kapitālsabiedrības darbu, nodrošinot tās funkciju, un uzņemto saistību izpildi;
- Pārvaldīt Kapitālsabiedrību atbilstoši savai kompetencei, kā arī mērķtiecīgi un lietderīgi rīkoties ar tās rīcībā esošiem finanšu līdzekļiem, racionāli izlietojot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanai piešķirtos budžeta līdzekļus;
- Veikt nepieciešamos finanšu stabilizācijas pasākumus Kapitālsabiedrības budžeta sabalansēšanai;
- Pilnvarnieks ir atbildīgs par veiktajām darbībām, kuras viņš veicis, neievērojot Kapitālsabiedrības statūtos, normatīvos aktos vai Līgumā paredzēto saskaņošanas kārtību vai rīkojies bez nepieciešamā saskaņojuma.

2021. gadā kopumā notikušas 24 valdes sēdes, no kurām septiņas ir norisinājušies tiešsaistes režīmā. Kopējais sēžu apmeklētības īpatsvars bija 97%. 3% gadījumos sēdes apmeklēja vietas izpildītāji, jo vadošie speciāli atradās attaisnotā prombūtnē.

ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA



RISKU PĀRVALDĪBA

Kapitālsabiedrības risku pārvaldības mērķis ir savlaicīgi identificēt iespējamus riskus, apzināt risku notikuma cēloņus, novērtēt tos, lai savlaicīgi varētu izstrādāt rīcības plānu, kas preventīvi un korektīvi novērstu vai samazinātu riska pakāpi līdz zemākajam līmenim, tādējādi mazinātu potenciālos zaudējumus ceļā uz stratēģisko mērķi. Kapitālsabiedrības risku vadība balstās uz šādiem pamatprincipiem:

- risku pārvaldības princips - risku pārvaldība tiek īstenota visos darbības līmeņos, nodrošinot strukturētu, nepārtrauktu un saskaņotu risku mazinošu pasākumu īstenošanu;
- individualitātes princips - atbilstoši darbības kompetencei un izvirzītajiem mērķiem tiek noteikts pieņemamā riska līmenis un veikta risku pārvaldība tajā struktūrvienībā, kura ir atbildīga par darbībām, kas ir pakļautas attiecīgajam riskam;
- piesardzības princips – tiek ievērota piesardzība un netiek pieļauts pārmērīgs risks nevienā no darbības jomām;
- regularitātes princips – tiek ievērots risku identificēšanas, novērtēšanas, kontroles un pārskatu sniegšanas periodiskums;
- monolītuma princips – kompleksi tiek novērtēta darbības jomu pakļautība riskiem un analizēta risku savstarpējā mijiedarbība.

Risku vadība ir svarīgs elements vidēja termiņa stratēģiskajā plānošanā, kā arī operatīvajā Kapitālsabiedrības darbībā.

2021. gadā Kapitālsabiedrība indentificēja šādus riskus:

Vadības riski- Šie riski ir saistīti ar ārējiem cēloņiem, ko Kapitālsabiedrība nevar ietekmēt. 2021. gadā šie riski bija saistīti ar Covid-19 pandēmijas ietekmi un izmaiņām nozarē. Izvērtējumā Covid-19 pandēmijas ietekmes riska pakāpe tika definēta kā augsta. Lai novērstu riska iestāšanos, par būtisku tiek uzskatīta tieši komunikācija ar Veselības ministriju, Slimību profilakses un kontroles centru un Nacionālo veselības dienestu.

Personāla riski- Šajā riska grupā iekļauti tādi riski kā darba apjoma palielināšanās Covid-19 ietekmē, darba izpildes kārtības neievērošana, nepietiekams darbinieku skaits, cilvēka faktors, kļūdas, darba drošības neievērošana, personas datu aizsardzības neievērošana. Nosakot riska pakāpi, augsti definējamie riski bija darba apjoma palielināšanās Covid-19 ietekmē un nepietiekams darbinieku skaits. Lai nekavējoties novērstu riska potenciālu Kapitālsabiedrībā tika veiktas vairākas darbības, t.i. personāla aizvietošana no citām nodaļām, papildus personāla piesaiste darbam Kapitālsabiedrībā, vienlaikus rīcības plānu izstrāde papildus darbinieku piesaistei, lai nodrošinātu Kapitālsabiedrības pakalpojumu nepārtrauktību.

Finanšu riski- Šī risku grupa tiek saistīta ar Kapitālsabiedrības finanšu resursu pārvaldību. Risku grupā 2021. gadā iekļauti tādi riski kā nepareizi saplānota finanšu plūsma, būtiskas izmaiņas finanšu likumdošanā, viens finansējuma avots vai būtisks finansējuma samazinājums, ES finanšu instrumentu nepieejamība un līdzfinansējuma trūkums, kā arī neparedzdzams medikamentu, iekārtu un resursu cenu palielinājums. Galvenais risku grupas pārvaldības instruments ir rūpīga finanšu plānošana, izvērtējums.

Juridiskie un reputācijas riski- Šie riski ir saistīti ar Kapitālsabiedrības reputācijas un drošības aspektiem. 2021. gadā kategorijā identificētie riski ir reputācijas risks, nepareizas iepirkumu procedūras piemērošana, korupcijas risks, piegādātāju risks, sabiedriskā un īpašuma drošība. Izvērtējot risku ietekmi, visi grupas riski ir ar zemu vai vidēju risku pakāpi.

Pacientu drošības riski- Risku grupa saista ar pacientu aprūpi, tajā ietilpst pacienta identifikācijas kļūdas, augsta riska pacientu nepietiekoša uzraudzība, droša medikamentu lietošana, droša diagnostika, anestēzija, augsta riska procedūras (MEKT), infekcijas riski, fiziskās vides piemērotība pacienta psihiskās veselības stāvoklim, neatbilstoša medicīnas iekārtu ekspluatācija, neatbilstoša iekārtu kalibrācija, verifikācija, tehniskā apkope. Galvenais riska grupas pārvaldības pamatinstruments ir KVS Rokasgrāmata un tajā izstrādātās procedūras un kārtības. Papildus, lai novērstu riska grupas iestāšanos tiek atjaunota Kapitālsabiedrības tehnoloģiskā bāze.

Vides riski- Šī risku grupa ir saistīta ar Kapitālsabiedrības ilgtspējas un ekoloģiskās neitralitātes nodrošināšanu, šajā grupā identificēts viens risks, kas attiecināms uz bīstamo atkritumu apsaimniekošanas pārkāpumi.

DIVIDENŽU POLITIKA

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas dividenžu izmaksu reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti. Saskaņā ar MK rīkojumu Nr. 450, Kapitālsabiedrībai atļauts nemaksāt dividendes no prognozētās tīrās peļņas par 2019.-2021. pārskata gadu, vienlaikus pārskata gadā iegūto tīro peļņu novirza Kapitālsabiedrības darbības pilnveidošanai, lai nodrošinātu ilgtermiņa attīstību un uzlabotu sniegto valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu infrastruktūru, kvalitāti un pieejamību.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS KOMISIJAS

Kapitālsabiedrībā darbojas:

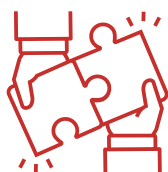
- pastāvīgā iepirkumu un izsoļu komisija;
- ekspertu komisija (lietvedība un arhivēšana);
- ētikas komisija;
- zāļu komiteja;
- infekciju kontroles komisija.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS IEPIRKUMI

Saimnieciskās darbības nodrošināšanai Kapitālsabiedrība iepērk preces un pakalpojumus un būvdarbus, Lielāko daļu iepirkumu tiek veikti no piegādātājiem un pakalpojumu sniedzējiem Baltijas valstīs un Ziemeļvalstīs. Kopējais sadarbības partneru skaits pārsniedz 300.

Iepirkumu procesā Kapitālsabiedrība ievēro ES un Latvijas Republikas normatīvos aktus. Iepirkumi un iepirkumu procedūras tiek veiktas saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu un Pastāvīgās iepirkumu un izsoļu komisijas nolikuma prasībām. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca aicina savus līgumpartnerus un citus sadarbības partnerus ievērot līdzvērtīgus ētikas principus un balstīt savstarpējo sadarbību uz godprātīgiem biznesa sadarbības principiem.

Kapitālsabiedrības galvenie sadarbības principi:



GODPRĀTĪGUMS

Kapitālsabiedrībā valda godīga attieksme gan pret darbiniekiem, gan klientiem un piegādātājiem, ikvienam tiek sniegta patiesa un pārbaudīta informācija. Sadarbībai Kapitālsabiedrība izvēlas tādus partnerus, kuri savā darbībā ievēro līdzvērtīgus ētikas principus, ievēro godīgas konkurences noteikumus un nerada situācijas, kurās var veidoties priekšrocības kādiem noteiktiem partneriem.

Kapitālsabiedrība savā darbībā nepieļauj krāpšanu un korupciju un sadarbojas ar tādiem sadarbības partneriem, kas izprot slimnīcas nostiprināto vērtību nepieciešamību un atbalsta godīgas biznesa prakses veidošanu, kā arī apņemas nepieļaut korupciju un krāpšanu. Kapitālsabiedrības sadarbības partneri tiek aicināti nepieļaut krāpnieciskas un koruptīvas darbības gan sadarbībā ar slimnīcu, gan arī savā darbībā.



PROFESIONĀLA RĪCĪBA

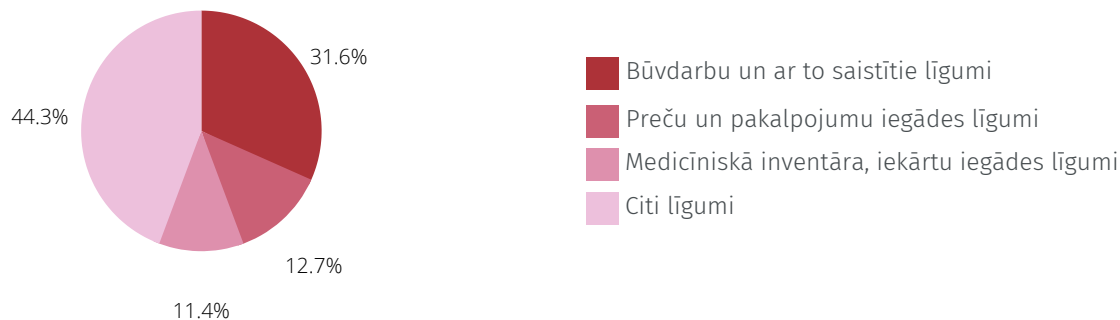


SADARBĪBA

Abpusēji produktīva, lietderīga, mērķtiecīga un profesionāla sadarbība. Lai ieviestu šos principus sadarbībā ar slimnīcu, slēdzot sadarbības līgumu, slimnīca aicina savus sadarbības partnerus sniegt apliecinājumu par augstu ētikas principu ievērošanu savstarpējā sadarbībā. Slimnīcas ētikas pamatprincipi tiek ievēroti visās organizētajās iepirkumu procedūrās, slēdzot līgumus ar sadarbības partneriem, kā arī visā sadarbības laikā.

2021. gadā Slimnīca, atbilstoši 2017. gada 20. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 353 "Prasības zaļajam publiskajam iepirkumam un to piemērošanas kārtība" prasībām, zaļo publisko iepirkumu piemēroja biroja un kancelejas preču iegādei. Kopumā EIS sistēmā veikti 6 noteikto preču iepirkumi.

2021. gadā kopumā noslēgti 84 sadarbības līgumi par preču, pakalpojumu iegādi, būvdarbu un ar tiem saistīto darbu veikšanu, medicīnisko preču, iekārtu un inventāra iegādi, kā arī citi līgumi, t.i. 8 būvdarbu līgumi, 10 līgumi par medicīniskā inventāra, iekārtu iegādi un 25 līgumi par preču un pakalpojumu iegādi un 35 citi sadarbības līgumi.



2021. gada iepirkumu apjomi:



1 943 302,24 EUR

Publisko iepirkumu likumā noteiktā kārtībā rezultātā noslēgto līgumu summa (ar PVN)



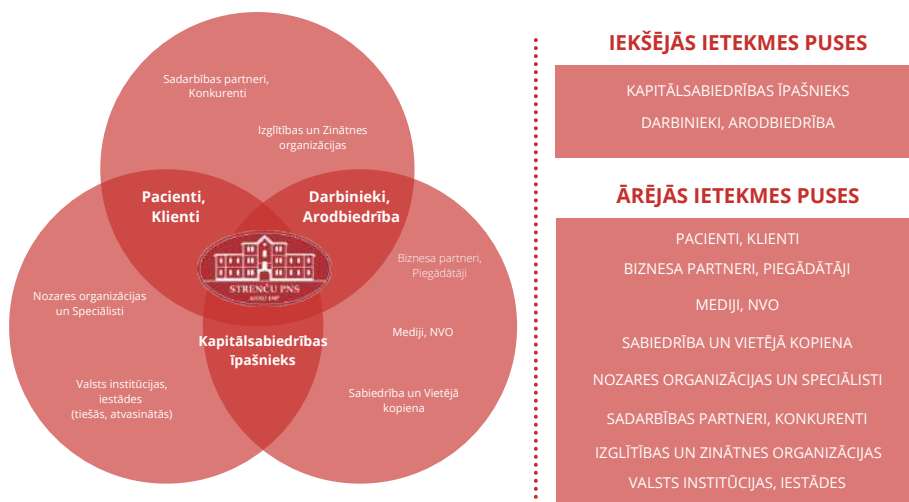
297 468,64 EUR

Maksājumi par iepirkumiem, kas veikti, izmantojot elektronisko iepirkumu sistēmu (ar PVN)

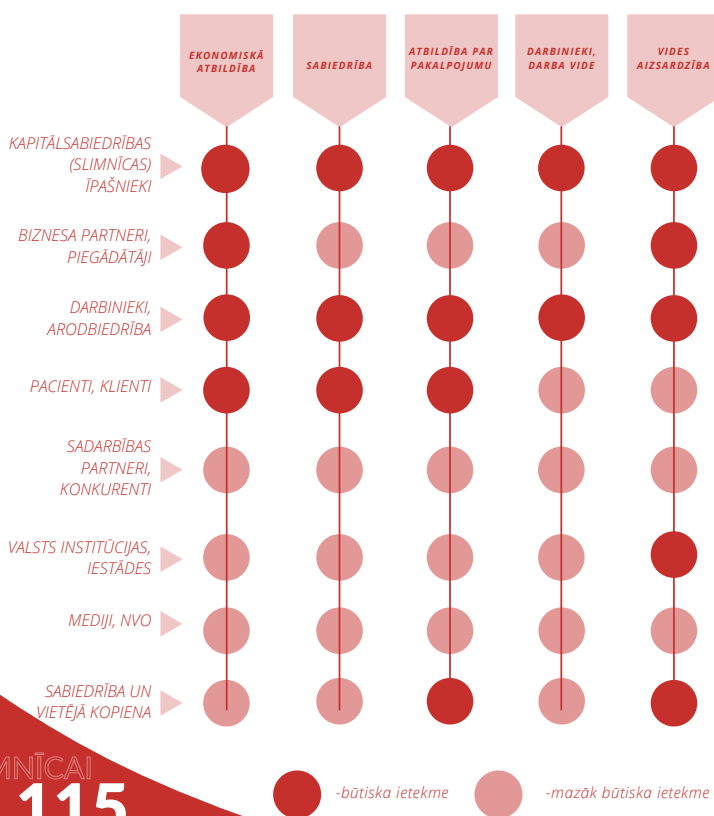
KAPITĀLSABIEDRĪBAS IETEKMES PUSES

Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcai svarīgi, iesaistot ietekmes puses, padarīt caurredzamākus un uzticamākus procesus visā pakalpojumu sniegšanas ciklā. Sadarbība ar ietekmes pusēm Kapitālsabiedrībai sniedz atbalstu novājināto sadarbības punktu identificēšanai un stiprināšanai, tādējādi veicot uzlabojumus abās sadarbības dimensijās. Mums ietekmes pušu iesaiste saistās ar attiecību pārvaldību efektīvā un noderīgā manierē. Ietekmes pušu pārvaldība ne tikai palīdz identificēt iespējas, bet arī riskus un tos laicīgi novērst.

Kapitālsabiedrības ietekmes puses ir indivīdi, organizācijas, iestādes, kuru aktivitātes un darbības ietekmē Kapitālsabiedrības darbību vai arī tās darbība ietekmē to operatīvo darbību. Kopš 2017. gada Kapitālsabiedrībā izstrādā ietekmes pušu pārvaldības ziņojumu, tajā identificējot Kapitālsabiedrības ietekmes puses, sadarbības modeli un sadarbības līmeni, papildus izvirzot mērķus un ieceļot atbildīgās personas ietekmes puses pārvaldībai un iesaistei aktivitātēs nākamajam pārskata periodam.



KAPITĀLSABIEDRĪBAS IETEKMES PUŠU ABPUSĒJĀ IETEKME



2021. gadā īstenoti sekojoši ieteikumi, kas saņemti no ietekmes pusēm Kapitālsabiedrības darbības pilnveidošanai:

- Vasarā Kapitālsabiedrībā darbu uzsāka psihoemocionālā atbalsta komanda, kuras mērķis ir sniegt nepieciešamo psiholoģisko atbalstu darbiniekiem;
- Lai nodrošinātu darbiniekiem epidemioloģiski drošu darba vidi, Kapitālsabiedrībā tika uzsākta aktīva darbinieku vakcinācija. 2021. gadā visi darbinieki bija uzsākuši vai pabeiguši pilnu vakcinācijas kursu.
- Kapitālsabiedrība uzsākusi vairāku jaunu pakalpojumu sniegšanu, kas uzlabo aprūpes un diagnostikas iespējas, sniedzot pacientiem augstākas kvalitātes veselības aprūpi.

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ietekmes puses 2020.-2022. gadam

IETEKMES PUSE	PĀRSTĀVJI	BŪTISKI TEMATI//ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
---------------	-----------	------------------------------------	---------------------	--------------------

KAPITĀLSABIEDRĪBAS (SLIMNĪCAS) ĪPAŠNIEKI

LR VESELĪBAS MINISTRIJA

- Slimnīcas stratēģija, pārvaldība, investīcijas un darbības rezultāti;
- Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence;
- Iesaiste veselības nozares politikas veidošanā;
- Slimnīcas ieguldījums valsts ekonomikā;
- Pakalpojumu sniegšanas efektivitāte;
- Ieguldījums sabiedrības labklājības veicināšanā un KSA aktivitātēs;
- Ārkārtas situāciju pārvaldīšana

BIZNESA PARTNERI, PIEGĀDĀTĀJI
 MEDIKAMENTU, ZĀĻU, DEZINFEKCIJAS LĪDZEKĻU PIEGĀDĀTĀJI, PAKALPOJUMU (VEĻAS MAZGĀŠANA, ĒDINĀŠANA, BŪVNIECĪBA U.C.) SNIEDZĒJI, PĀRĒJIE PRĒČU PIEGĀDĀTĀJI UN PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI

- Šķaidri un atklāti iepirkumu konkursi, tiesību aktu ievērošana un godīga konkurence;
- Saimnieciskuma, lietderības un efektivitātes principi;
- Sadarbības principi (ētikas principi);
- KVS pieejas izmantošana.

SKAPTĀLSABIEDRĪBA, atbilstoši pamatpakalpojumu nodrošināšanas vajadzībām, izstrādā iepirkumu plānu gadam, nodrošinot piegādātāju izvēli atbilstoši likumdošanai. Slimnīca īsteno regulāras sarunu tikšanās ar iepirkumu procesā uzvarējušiem piegādātājiem, biznesa partneriem, informējot par sadarbības un ētikas principiem. Kapitālsabiedrība ir iesaistīta viedokļa izziņošanā, aptaujājot galvenos piegādātājus par sadarbības vērtējumu. Kapitālsabiedrība savā interneta vietnē nodrošina informāciju par izsludinātajiem iepirkumiem un iepirkumu rezultātiem; cenu aptaujas tiek īstenotas ar elektroniskā pasta starpniecību. Kapitālsabiedrība sadarbojas ar dažādiem no biznesa partneriem – piegādātājiem, izglītojošu, riska preventīvu pasākumu organizēšanā – piemēram, ikgadēja atbilstības šķirošanas lekcija sadarbībā ar SIA ZAAO. Lekciju mērķauditorija – Slimnīcas darbinieki.

KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE

DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA

ESOŠIE UN POTENCIĀLIE DARBINIEKI, ARODBIEDRĪBA "STRENČU PNS"

- Darba kopīgums, veselība un droša darba vide, darba devēja un darbinieku tiesības un atbildība; darbinieku iesaiste, attīstība, produktivitāte un motivācija;
- Ētikas kodekss;
- Datu drošība;
- Pakalpojumu pieejamība, kvalitāte, efektivitāte – KVS vadība.

KONSULTĀCIJAS UN IESAISTE

Kapitālsabiedrība katru gadu veic darbinieku apmierinātību aptauju. Katru gadu tiek sastādīts veselības aprūpes personāla apmācību plāns, iekšējais darbinieku materiālais un nemateriālais motivācijas plāns un sekots līdzi to izpildei. Rīkoti izglītojoši semināri uz vietas Kapitālsabiedrībā, kuros piedalās darbinieki, iegūstot tālākizglītības punktus kvalifikācijas nodrošināšanai. Kapitālsabiedrība iegulda investīcijas darba vides kvalitātes nodrošināšanai un uzlabošanai (telpu uztrošanas materiālu modernizācija, vides pieejamības uzlabošana u.c.), kas atvieglo darbinieku ikdienas pienākumu veikšanu, stiprina darba drošību. Tiek nodrošināta darbinieku informēšana par pienākumiem, darba procesu kārtību, par dažādām norisēm saistībā ar Kapitālsabiedrības darbību (interneta vietne un sociālais tīkls Facebook). Tiek nodrošināta plaša iekšējā komunikācija: regulāras sapulces, iekšējie uzsaukumi). Pieredzes apmaiņas braucieni pie sadarbības partneriem, konkurentiem.

IETEKSMES PUSE	PĀRSTĀVIJ	BŪTISKI TEMATI/ILGTSPĒJAS ASPEKTI	SADARBĪBAS APRAKSTS	SADARBĪBAS LĪMENIS
<p>PACIENTI, KLIENTI</p>	<p>ESOŠIE UN POTENCIĀLIE PACIENTI (VIDZEMES REĢIONS, VISA LATVIJAS TERITORĪJA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pieejamie valsts apmaksātie pakalpojumi - Pieejamie maksas pakalpojumi; - Sniegtie pakalpojumu kvalitāte; - Jaunu pakalpojumu attīstība sekojot līdzi pieprasījumam; - Pacientu/klientu apmierinātība ar Slimniču, tās pakalpojumiem, apkalpošanu, informācijas pieejamību un saturu; - Vides pieejamība; - Caurskatāma, ētiska mārketinga un komunikācijas prakse; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un 	<p>Katrā nodaļā un elektroniski Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē pacientiem/klieņiem ir pieejamas Pacientu aptaujas anketas, kuras aizpilda pacienti, ņemot nodaļā esošajās anketu pastkastītēs. Katru mēnesi anketas tiek apkopotas un analizētas, tiek veikta uzlabošanas, preventīvas darbības, izvērtējot komentārus. Anketu apkopojums tiek veikts arī gada griezumā. Anketas ir lietderīgas informācijas iegūšanas avots, jo pierādījis, ka šādi var uzlabot pakalpojuma kvalitāti (pacienti iesaka reālas nepieciešamības, izsaka pateicības darbiniekiem).</p>	<p>IESAISTE UN SARUNAS</p>
<p>SADARBĪBAS PARTNERI, KONKURENTI</p>	<p>PSIHIATRIJAS PROFILA SLIMNĪCĀS LATVIJĀ; SABIEDRĪBĀ BALSTĪTU PSIHISKĀS VESELĪBAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI, ĀRVALSTU PSIHIATRIJAS, NARKOLOĢIJAS ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un - Konkurētspējīga, garīgās/psihiskās veselības saglabāšanā, uzlabošanā un atjaunošanā; - Efektīva veselības aprūpes sistēmas pārvalde un nacionāla resursu izmantošana; - Efektīva savstarpējā komunikācija (mūsdienīgi instrumenti); - Kororatīvās pārvaldības principi; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām un godīga konkurence; - Regulējams nozarē un valsts ekonomikā - Darbinieku pieredzes apmaiņas vizītes, partneru vizītes Slimnīcā; - Sadarbība kopīgu mērķu efektīvākai sasniegšanai, sadarbība projektu īstenošanā. 	<p>Zināšanu un pieredzes apmaiņa savstarpējās pieredzes vizītēs; 2021. gadā Kapitālsabiedrībai, organizējot starptautisku semināru, projekta ietvaros, psihiatrī un veselības aprūpes darbinieki no visām psihiatrijas profila slimnīcām Latvijā, tika aicināti piedalīties bezmaksas seminārā, iegūstot tālākizglītības punktus. Kapitālsabiedrība rīko savās telpās izglītojošos seminārus, kuros piedalās gan vieslektori, gan darbinieki no citām slimnīcām, veselības iestādēm. Regulāri uzrauga konkurentu darbību, projektus un pakalpojumu groza attīstību. Apvienojot kompetences un kapacitāti, nākotnē būtu iespējama kopīgu (stratēģisku) projektu īstenošana.</p>	<p>KONSULTĀCIJAS, IESAISTE UN PARTNERĪBA</p>
<p>VALSTS INSTITŪCIJAS, IESTĀDES (TIESĀS, ATVASINĀTĀS)</p>	<p>LR VM, LR LM, NVD, SPKC, VI, VDI, IUB, CFLA U.C. PAŠVALDĪBAS, SOCIĀLIE DIENESTI, BĀRŅTIESAS, POLICIJAS IECIRKŅI, RAJONA TIESAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Latvijas un ES veselības nozares, politikas attīstība un regulējošās normas; - Regulatīvās vides uzlabošana; - Informācijas un datu drošība; - Savstarpējās komunikācijas efektivitāte drošība, atbilstība; - Atbilstība normatīvo aktu prasībām; - ES fondu un citu fondu, grantu finansējums un īstenošana; - KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, iniciatīvas). 	<p>Kapitālsabiedrība nodrošina efektīvu, drošu un profesionālu komunikāciju ar valsts iestādēm, institūcijām iklāienā; Regulāri sniedz informāciju par savu darbību un finanšu rezultātiem. Nodrošina labas iepirkuma prakses īstenošanu; sniedz savus atzinumus nacionālo pozīciju sagatavošanā par aktuāliem jautājumiem nozarē, starpnozārēs vai nacionālu, starptautisku pētījumu ietvaros.</p>	<p>KONSULTĀCIJAS UN PARTNERĪBA</p>
<p>MEDIJI, NVO</p>	<p>ŽURNĀLISTI, NVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Slimnīcas pamatdarbība un pārvaldība; - Slimnīcas aktivitātes un aktualitātes; - Slimnīcas KSA aktivitātes (sadarbība, sadarbības pasākumi); - Pakalpojumu pieejamība un kvalitāte; - Darbinieku veselība un drošība; - Atbalsts pacientu integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai; - Nozares politikas aktualitātes. 	<p>Kapitālsabiedrība sadarbojas ar lokāliem, reģionāliem un nacionāliem medijiem. Regulāri tiek izsūtītas relīzes (vismaz 10 gadā). Uzturēts sociālā tīkla Facebook konts, kura sekotāju skaits nemīgi pieaug. 2018. gadā izveidota sadarbība ar vairākām asociācijām; Latvijas Mūzikas terapijas asociāciju, Latvijas Ergoterapijas Asociāciju, Latvijas Kūrortpilsētu asociāciju u.c.</p>	<p>PARTNERĪBA, IESAISTE UN SARUNAS</p>

IETEKMES PUSE

PĀRSTĀVJI

BŪTISKI TEMATI//ILGTSPĒJAS ASPEKTI

SADARBĪBAS APRAKSTS

SADARBĪBAS LĪMENIS

NOZARES ORGANIZĀCIJAS UN SPECIĀLISTI

LATVIJAS SLIMNĪCU BIEDRĪBA;
LATVIJAS PSIHIATRU ASOCIĀCIJA,
LATVIJAS ĀRSTU BIEDRĪBA (ĀRSTI
KA BIEDRĪ); LATVIJAS MĀSU
ASOCIĀCIJA; REĢIONA
AMBULATORIE PSIHIATRI,
LATVIJAS UN ĀRVALSTU
EKSPERTI, PROFESORI, ĀRSTI

--Veselības nozares un saistītās politikas un normatīvā vidē;
--Veselības nozares attīstības tendences un inovācijas;
--Cauriskatāma, taisnīga un ētiska mārķetinga un komunikācijas prakse;
--Atbalsts pacientiem, integrēšanai sabiedrībā, atbalsts pacientu aktivizēšanai;
--Starptautiskā sadarbība;
--KSA aktivitātes (sadarbības pasākumi, cita veida atbalsts un kopīga rīcība).

2016. gadā Kapitālsabiedrība iestājās Latvijas Slimnicu biedrībā un aktīvi turpina iesaistīties tās darbībā, apmeklējot biedrības kopsapulces un rīkotas seminārus. Kapitālsabiedrības ārsti aktīvi darbojas LPA valdē un vispārējā darbībā; māsas aktīvi darbojas LMA aktivitātēs.
Norisinās ārstu savstarpējā komunikācija ar Vidzemes reģiona un citu reģionu psihietriem. Dažādas sadarbības iniciatīvas – pasākumu organizēšana, līdzfinansēto projektu īstenošana. Sadarbības dibināšana un uzturēšana ar ārvalstu ārstiem, ekspertiem, organizācijām. Ārsti piedalās nozares žurnālā "Doctus", "Latvijas ātsts" satura veidošanā ar pētnieciskajām publikācijām.

PARTNERĪBA,
IESAISTE UN
SARUNAS

IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES ORGANIZĀCIJAS

AKADĒMISKĀS IESTĀDES,
AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS IESTĀDES,
VIDEJĀS, ARODIZGLĪTĪBAS
IESTĀDES (RSU PSIHIATRIJAS UN
MARKOLOĢIJAS KATEDRĀ, RSU
SARKANĀ KRUSTA MEDICĪNAS
KOLEDŽĀ, LU MEDICĪNAS
FAKULTĀTE, STRENČU NOVADA
VIDUSSKOLA)

--Darba tirgus prasībām atbilstošas izglītības programmas;
--Ārstu – rezidentu praktiskās apmācības programmas īstenošana SPNS;
--leguldiņums sabiedrības labklājības veicināšanā un KSA aktivitātēs;
-- Informācijas pieejamība;
--Darbinieku tālākizglītība.

Sadarbībā ar RSU, Kapitālsabiedrībā tiek uzņemti praktiskām mācībām ārsti – rezidenti psihiatrijā un narkoloģijā. Kapitālsabiedrības organizēto semināru ietvaros, norisinās sadarbība ar akadēmiskās vides parstāvjiem (lektori). Slimnīca katru gadu organizē darbinieku pietelkšanas māsu palīgu mācībām, daļa mācību norisinās uz vietas. Katru gadu Kapitālsabiedrība piedalās skolēnu izglītības programmā "Ēnu diena"; sadarbojas ar vietējo Strenču novada vidusskolu un apkārtnes vidējās izglītības iestādēm dažādu formātu sadarbībā.

IESAISTE UN
PARTNERĪBA

SABIEDRĪBA UN VIETĒJĀ KOPIENA

TUVĀKĀS APKĀRTNES (30KM
RĀDIUSĀ) NOVADU, PAGASTU
IEDZĪVOTĀJI, STRENČU PILSĒTAS
IEDZĪVOTĀJI, VIDZEMES REĢIONA
IEDZĪVOTĀJI, LATVIJAS IEDZĪVOTĀJI

-- Slimnīcas KSA aktivitātes (pasākumi, informācijas sniegšana, iniciatīvas u.c.);
--Vides aizsardzība, infrastruktūras projekti;
--Darba vietas nodrošināšana.

Skapitālsabiedrība nodrošina 286 darba vietas; Plāno attīstīt attālinātus ambulatoros pakalpojumus (telemedicīna); Nodrošina lietderīgu informāciju par psihiskās veselības uzlabošanu Facebook platformā un interneta vietnē. Kapitālsabiedrība īsteno projektus, kuru rezultāti ir pieejami apkārtnes iedzīvotājiem, piemēram, daudzfunkcionālā sporta laukuma izbūve parka teritorijā. Rīko bezmaksas pasākumus iedzīvotājiem- piemēram, Fizioterapijas dienu ar konsultācijām un vingrošanu. Veicina savas darbības radīto ietekmi uz vidi samazināšanu – energoefektivitātes pasākumi, B kategorijas atļaujas noteikumu ievērošana, atkritumu šķirošana).

KONSULTĀCIJAS,
SARUNAS UN
IESAISTE

DARBĪBA NOZARES UN SABIEDRISKAJĀS ORGANIZĀCIJĀS

Dalība nozares biedrībās, apvienībās un organizācijās Kapitālsabiedrībai sniedz informāciju par medicīnas nozares aktualitātēm un nodrošina interešu pārstāvēniecību nacionālo un starptautisko politikas dokumentu, tiesību aktu un standartu izstrādē. Kapitālsabiedrības pārstāvji ar nozares speciālistiem regulāri apspriež attīstības jautājumus dažādos forumos, konferencēs, semināros un darba grupās.

LATVIJAS SLIMNĪCU BIEDRĪBA

Kapitālsabiedrība biedra statusā ir kopš 2016. gada. Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās biedrības darbībā, apmeklējot biedrības kopsapulces un rīkotos seminārus. Dalība biedrībā sniedz iespēju piedalīties veselības aprūpes tiesību aktu, politikas dokumentu un standartu izstrādē.



LATVIJAS PSIHIASTRU ASOCIĀCIJA

Latvijas Psihiatru asociācijas valdē aktīvi darbojas Kapitālsabiedrības speciālisti-psihiatri, organizējot nozares pasākumus, konferences, seminārus, vienlaikus arī izstrādājot nozares standartus veselības aprūpē. 2021. gadā kopīgi organizēts starptautisks seminārs nozares speciālistiem "EKT. Baltijas un ASV piemērs", kopumā pasākumu apmeklēja ap 250 nozares speciālistu.

LATVIJAS MĀSU ASOCIĀCIJA

Kapitālsabiedrības medicīnas un garīgās veselības aprūpes māsas aktīvi iesaistās asociācijas piedāvātajās aktivitātes. Apmeklē seminārus, konferences, piedalās ar pieredzes stāstiem par psihiatrijas un narkoloģijas profilu. 2021. gadā dalība māsu izglītības reformā.



GARĪGĀS VESELĪBAS APRŪPES MĀSU APVIENĪBA

Garīgās veselības aprūpes māsu apvienības valdē darbojas Kapitālsabiedrības garīgās veselības aprūpes māsas. Dalība apvienībā sniedz iespēju piedalīties psihiatrijas aprūpes standartu izstrādē, nozares normatīvo aktu un dokumentācijas izstrādē. 2021. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās pacientu klasifikācijas sistēmas izstrādē, kā arī piedalījās sistēmas aprobācijā reālajā vidē.

LATVIJAS VESELĪBAS TŪRISMA KLASTERIS

Kopš 2018. gada Kapitālsabiedrība ir biedrs Latvijas veselības tūrisma klasterī. Dalība klasterī palīdz popularizēt Kapitālsabiedrības pakalpojumus ārvalstīs un piesaistīt ārvalstu medicīnas tūristus. Papildus klasteris aktīvi iesaistās normatīvo aktu izstrādē par pakalpojumu sniegšanu ārvalstu pacientiem.



PERSONĀLS

Kapitālsabiedrības darbinieki ir vissvarīgākais resurss, kas ir viens no pamatelementiem Kapitālsabiedrības ilgtermiņa mērķu sasniegšanai. Profesionāli, lojāli un apmierināti darbinieki ir mūsu vērtība. Darbinieki ir mūsu virzītājspēks, kas ļauj Kapitālsabiedrībai būt tādai, kādu mēs to redzam šodien. 2020. gadā tika izstrādāta un apstiprināta Personāla politika, kuras ietvaros definētas personāla vadības pamatvērtības Kapitālsabiedrībā.

DARBĪBAS INDIKATORI

Kapitālsabiedrības organizatoriskā struktūra veidota pēc funkcionālā principa, veidojot atsevišķas struktūrvienības, kas izveidotas atbilstoši organizācijas kopējiem mērķiem, lai veicinātu darbinieku sadarbību efektīvākai individuālo, struktūrvienību un organizācijas ilgtermiņa stratēģisko un īstermiņa mērķu sasniegšanai. Kopumā Slimnīcā 2021. gadā Kapitālsabiedrības struktūrvienībās strādāja 286 darbinieki.

DARBINIEKU SADALĪJUMS PA AMATA GRUPĀM

	2021
Ārsti un funkcionālie speciālisti	24
Ārstniecības un pacientu aprūpes personas	60
Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personas: māsu palīgi	115
Administratīvā vadība, t.sk., valdes locekle	15
Saimnieciskais personāls, sanitāri	72
KOPĀ:	286

	PENSIONĒŠANĀS TUVĀKAJOS 5 GADOS (2022-2026)*	PENSIONĒŠANĀS TUVĀKAJOS 10 GADOS (2022-2031)*
Vadītāji	0%	0,34%
Ārstniecības personas	16%	27%
Pārējais personāls	8%	14%
KOPĀ:	24%	41%

*pret kopējo attiecīgās darbinieku grupas darbinieku skaitu.

Amata grupu sadalījums uzskatāms par optimālu, lai nodrošinātu noteikto veselības aprūpes kvalitātes līmeni Kapitālsabiedrībā.

DZIMUMU ATTIECĪBA DAŽĀDOS KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBA LĪMEŅOS:



AUGSTĀKĀ VADĪBA



VIDĒJA LĪMEŅA VADĪBA



SLIMNĪCĀ KOPUMĀ



Kapitālsabiedrībā 97% gadījumu darba līgumi tiek slēgti uz pilnu darba laiku un nenoteiktu laiku. 3% ārstniecības personu Kapitālsabiedrībā strādā uz nepilnu darba laiku un nenoteiktu laiku. Kapitālsabiedrībā nav neviena darbinieka, kura darba līgums būtu uz noteiktu laiku.

165 darbiniekiem 2021. gadā kopējais darba stāžs Kapitālsabiedrībā ir vairāk kā 10 gadi, t.i. 58% darbinieki.

Kapitālsabiedrība regulāri informē darbiniekus un arodorganizācijas pārstāvi par aktualitātēm, kas saistītas ar Kapitālsabiedrības darbību, attīstību un plānotajā, izmaiņām organizatoriskajā struktūrā.

Kapitālsabiedrībā tiek uzturēta līdzsvarota pēctecība un paaudžu nomaiņa atbilstoši darba specifikai.

VIENLĪDZĪBA, DAŽĀDĪBA UN INTEGRĀCIJA

Kapitālsabiedrībā ir izstrādāta Dažādības, vienlīdzības un integrācijas politika, kuras mērķis atbalstīt daudzveidību un vienlīdzīgas tiesības personāla atlasē, izaugsmē un attīstībā, nekādā veidā neatbalstot vai neveicinot indivīdu diskrimināciju, balstoties uz dzimumu, rasi, reliģiju, vecumu, izcelsmi, valodu, dzimumorientāciju, invaliditāti u.c. aspektiem. Ar šo politiku Kapitālsabiedrība vēlas būt atvērtāka attiecībā pret dažādību, vienlīdzību un integrāciju Kapitālsabiedrības iekšējā kultūrā. Kapitālsabiedrība dažādības, vienlīdzības un integrācijas principus nodrošina sekojošās jomās: personāla atlase, uzslavas, atlīdzība, personāla apmācība, profesionālā izaugsme, darba un privātās dzīves līdzsvars un darbinieku labbūtība.

Kapitālsabiedrības specifika un darbības joma tieši ietekmē dzimumu attiecību dažādos tās darbības līmeņos, iezīmējot sieviešu īpatsvara dominanci, taču pēdējo gadu laikā aizvien vairāk Kapitālsabiedrībā tiek laužti sabiedrības uzskati un stereotipi par dzimumiem atbilstošām profesijām, tāpat par nodarbinātību cilvēkiem ar invaliditāti. Kapitālsabiedrībā 2021. gadā kopumā nodarbināti 29 1., 2., 3. grupas invalīdi, 17 darbinieki/pensionāri, kā arī 1 represēta persona.

2021. gads ir bijis nozīmīgs Kapitālsabiedrībai tieši dažādības vadības perspektīvā, t.i. 2021. gada sākumā Kapitālsabiedrība piedalījās Latvijas Darba devēju konfederācijas (turpmāk- LDDK) rīkotajā novērtējumā "Līdzsvara balva" un plūca laurus kategorijā "Atbalsts darbiniekiem ar bērniem līdz 18 gadu vecumam", vienlaikus gada izskaņā Kapitālsabiedrība atkārtoti piedalījās novērtējumā un ieguva balvu kategorijā "Sieviešu un vīriešu vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana darbavietā". Kapitālsabiedrība ar labo piemēru dažādības aspektu veicināšanā, 2021. gadā piedalījās vairākās LDDK vebināru cikla tiešsaistes aktivitātēs, prezentējot savu pieredzi dažādības vadības jautājumos. Kapitālsabiedrība 2021. gadā atzīta arī par ģimenei draudzīgu darba devēju.

DARBINIEKI PAAUDŽU SKATĪJUMĀ

Kapitālsabiedrības darbinieki paaudžu skatījumā reprezentē piecas paaudzes, tādējādi Kapitālsabiedrības kolektīvs ir daudzpusīgs un spēj sniegt unikālas priekšrocības un perspektīvas Kapitālsabiedrības attīstībā, taču tas var arī novest līdz strīdiem un konfliktiem, svarīgi ir apzināt un mērķtiecīgi izmantot priekšrocības, vienlaikus samazinot negatīvo ietekmi. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība tieši paaudžu pārvaldībai piešķir īpašu nozīmi.

Paaudze X 1965-1979	43%
Baby Boomers 1944-1964	40%
Mileniāļi 1980-1994	16%
Paaudze Z 1995-2015	0,5%
Veterāni ...-1963	0,5%

50,19

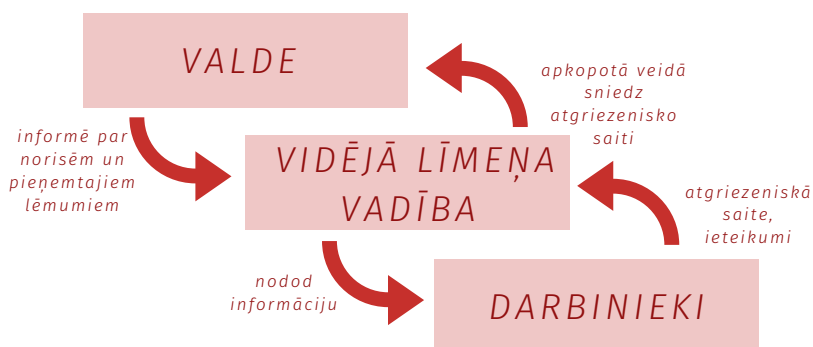
**VIDĒJAIS VECUMS
KAPITĀLSABIEDRĪBĀ
GADOS**

Aplūkojot darbinieku vecumu īpatsvaru no visiem aptaujas dalībniekiem, lielākais īpatsvars ir darbiniekiem vecumā no 40-54 gadiem no visiem aptaujas dalībniekiem, t.i. 43%. Pēc paaudžu teorijas šie darbinieki pieder X paaudzei, kas smagi strādā, jūt izteiktu atbildības sajūtu un ir lojalitāti pret darba vietu un darba devēju. 40% no aptaujas dalībniekiem ir vecuma posmā no 55-74 gadiem. Šo paaudzi dēvē par Baby Boomers, kuriem raksturīga pastāvība darba vietā un patstāvība privātā dzīvē -nekad tie nevērsīsies pie kāda cita pēc palīdzības, vienmēr centīsies paši tikt galā. Izteikts individuālisms. 16% no aptaujas dalībniekiem ir vecuma posmā no 25 – 39 gadiem- Y paaudze. Y paaudze sasaista karjeras panākumus ar privātās un darba dzīves balansu, kā arī ar elastību. Šī paaudze ir mazāk lojāla pret darba vietu, tā bieži maina darba vietas, ja darba vietā nesaredz izaugsmes iespējas un izaicinājumus. 0,5% darbinieku vidū ir darbinieki vecuma grupā līdz 24 gadiem un 74 gadi un vairāk.

KOMUNIKĀCIJA UN IESAISTE

Darbinieki ir viena no svarīgākajām Kapitālsabiedrības ietekmes pusēm, tādējādi regulāra iekšējā komunikācija ir svarīgs elements Kapitālsabiedrības operatīvās darbības nodrošināšanai un ne tikai. Kapitālsabiedrības vadība izmanto dažādas pieejas, lai informāciju nogādātu līdz darbiniekiem. Iekšējā komunikācijas sistēma Kapitālsabiedrībā ir plaša, tādējādi tiek sasniegts ikviens darbinieks. Slimnīcas iekšējās kultūras principi ļauj aptvert dažādus komunikācijas veidus un kanālus, tādējādi informāciju padarot pieejamu visiem darbiniekiem jebkurā laikā, papildus paātrinot informācijas plūsmu. Balstoties uz Kapitālsabiedrības darbinieku apmierinātības aptaujas rezultātiem, darbinieki novērtē informācijas aprites modeli Kapitālsabiedrībā un atzīst, ka tā efektivitāte gadu gaitā ir uzlabojusies, vienlaikus norādot, ka pašā modelī dažreiz rodas "robi", kas būtu jāuzlabo.

Kapitālsabiedrības iekšējās komunikācijas modelis:



Covid-19 pandēmija iekšējās komunikācijas perspektīvā bija liels izaicinājums. Visticšāk to varēji izjust darbinieku kopējā noskaņojumā un kopības sajūtā. Struktūrvienību iekšienē darbinieki kļuva vienotāki, taču vienlaikus struktūrvienībām mijiedarbojoties bija jūtama atsvešinātība. Lai nodrošinātu efektīvāku iekšējo informācijas apriti un komunikāciju, 2021. gadā tika turpināti pasākumi darbinieku iesaistes veicināšanai, t.i. tiek nodrošināta informācijas plūsma izmantojot diversificētus Kapitālsabiedrības komunikācijas kanālus- darbinieku slēgtā Facebook grupa "Mūsu Strenču PNS" (209 ieraksti). Drukāts un elektronisks iekšējais izdevums "Slimnīcas kods" (4 izdevumi 2021. gadā), tika organizētas katrā Kapitālsabiedrības struktūrvienībā darbinieku un vadības pārstāvju sapulces, kurā tika prezentēti 2020. gada darbinieku aptaujas rezultāti un darbinieki iepazīstināti ar aktualitātēm Kapitālsabiedrībā, vienlaikus darbinieki bija aicināti uzdot jautājumus par sev saistošiem un interesējošiem jautājumiem. Kopumā tika organizētas 11 struktūrvienību sapulces. Tāpat Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē regulāri tiek publicēta aktuālā informācija par Kapitālsabiedrības darbību, aktivitātēm un īstenotiem pasākumiem. Kopumā tīmekļa vietnē 2021. gadā publicēti 68 raksti par aktualitātēm Kapitālsabiedrībā. Vienlaikus, lai uzzinātu darbinieku viedokli par aktuālām tēmām un norisēm, Kapitālsabiedrībā 2021. gadā tika veiktas 2 ekspress aptaujas darbinieku slēgtajā Facebook grupā "Mūsu Strenču PNS".

Kapitālsabiedrības sociālos tīklos regulāri tiek publicēta informācija par aktualitātēm un darbības rādītājiem. Kopumā Kapitālsabiedrības Facebook lapā Kapitālsabiedrībai seko 668 sekotāji, 2021. gadā tika publicēti 165 ieraksti. Kopumā sasniegti 77 194 lietotāju auditorija. Covid-19 pandēmijas ietekmē 2021. gadā svarīga bija mērķtiecīga un efektīva komunikācija par situāciju Kapitālsabiedrībā un pasaules aktualitātēm vīrusinfekcijas ietekmē. Kapitālsabiedrība proaktīvi uzsāka iekšējo informatīvo kampaņu darbiniekiem #EsmuVakcinējies, kuras ietvaros tika veidoti informatīvie video ar darbinieku pieredzes stāstiem, drukātie un elektroniskie materiāli par vakcināciju, vienlaikus arī veidoti tiešsaistes iekšējie semināri, lai informētu par aktualitātēm. Darbiniekiem elektroniski pieejama arī ieteikumu, ierosinājumu un ideju anketa. 2021. gadā šajā sistēmā tika saņemti 3 anonīmas ziņas, t.i. 2 ieteikumi un viens ierosinājums. iesniegtajos ziņojumos darbinieki norādīja uz organizatoriskiem un saimnieciskiem uzlabojumiem, t.i. atjaunot nodaļu numerāciju un informatīvās norādes Kapitālsabiedrības parkā, kā arī stiprināt starpnodaļu sadarbību. Tiek turpināts arī darbinieku snieguma novērtējums, kas Kapitālsabiedrībā tiek īstenots 2 reizes gadā.

2021. gada vasarā Kapitālsabiedrībā darbu uzsāka psihoemocionālā atbalsta komanda, kuras mērķis ir sniegt nepieciešamo psiholoģisko atbalstu darbiniekiem.

Kopumā redzams, ka darbinieki novērtē veiktās aktivitātes iekšējās komunikācijas uzlabošanai, t.i. pieaug darbinieku skaits, kas aktīvi iesaistās darbinieku slēgtās Facebook grupas diskusijās, vienlaikus darbinieku apmierinātības aptaujā augusi apmierinātība ar vadības komunikācijas stilu, t.i. 87% ir apmierināts ar veidu, kādā Kapitālsabiedrības vadība komunicē ar darbiniekiem, tāpat augusi apmierinātība ar iespēju saņemt informāciju par aktualitātēm.

DARBINIEKU MOTIVĀCIJA UN LABBŪTĪBA

Arī 2021. gads iezīmējās ar izaicinājumu, veicināt kolektīva saliedēšanos ar attālinātām un iesaistošām aktivitātēm. Katru gadu sadarbībā ar nodaļu virsmāsām tiek izstrādāta personāla motivācijas plāns, kura mērķis ir maksimāli (Kapitālsabiedrības iespēju robežās) atbalstīt katru no darbiniekiem, stiprināt darbinieka kolektīvus un darbinieku pozitīvu attieksmi pret savu darba devēju, pret savu darbavietu. Plāna ietvaros tiek organizēti dažādi pasākumi un aktivitātes darbiniekiem, kā piemēram, pārgājieni, orientēšanās pasākumi u.c. Tāpat Kapitālsabiedrības Darba Koplīgumā ir paredzēti papildus labumi darbiniekiem.

Apmaksātās brīvdienas pirmajā skolas dienā

sakarā ar bērnu skolas gaitu uzsākšanu 1.-4. klasē.
(Darba koplīgums, 3.6.1. punkts)

Apmaksātās brīvdiena izlaiduma dienā,

darbiniekam vai tā bērnam, absolvējot izglītības iestādi.
(Darba koplīgums, 3.6.2. punkts)

Apmaksāta papildatvaļinājuma diena par katru

bērnu darbiniekam, kura aprūpē ir mazāk par trim bērniem līdz 14 gadiem.
(Darba koplīgums, 3.6.4. punkts)

Piešķirtais atbalsts darbiniekiem par katru

apgādībā esošo bērnu invalīdu līdz 18 gadiem.
(Darba samaksas nolikums, 13.1.6. punkts) Kopumā 2021. gadā izmaksāti 3 046 EUR atbalstam darbiniekiem par bērnu invalīdu

Kopumā 2021. gadā īstenoti 75% no kopējām plānotajām aktivitātēm darbinieku motivācijas plānā, balstoties uz ierobežojumiem Covid-19 pandēmijas ietekmē, vienlaikus tika meklēti un īstenoti jauni aktivitāšu formāti un iesaistes modeļi. 2021. gadā motivācijas plāna ietvaros tika veikti papildus pasākumi darbinieku nemateriālās motivācijas celšanai. Darbinieku motivācijas paaugstināšanas būtiskākie pasākumi un aktivitātes 2021. gadā:

ATBALSTS DARBINIEKIEM PANDĒMIJAS LAIKĀ

- 2021. gada sākumā, lai sniegtu atbalstu mūsu Slimnīcas kolēģiem, Kapitālsabiedrībā tika īstenota aktivitāte "Sirds siltums kolēģim", kuras ietvaros darbinieki ar uzmundrinošām fotogrāfijām pauda atbalstu ikvienam, kam tas šajā smagajā laikā bija nepieciešams.
- Šis ir fiziski un psihoemocionāli grūts laiks ikvienam Slimnīcas darbiniekam, tāpēc rūpēs par mūsu darbinieku fizisko veselību un labbūtību, Kapitālsabiedrības vadība sarūpējusi katram nelielu vitamīnu devu, kas palīdzēs stiprināt imūnsistēmu un uzlabot pašsajūtu.
- Novembrī iekšējā vidē norisinājās darbinieku aktivitāte psihoemocionālās slodzes mazināšanai, kur darbinieki dalījās ar savām tehnikām stresa un spriedzes mazināšanai. Aktivitātes mērķis bija iedrošināt darbiniekus pārņemt sev piemērotas atslābināšanās tehnikas un ieviest tās savā ikdienā, tādējādi nostiprinot psihoemocionālo balansu.
- Kapitālsabiedrības mākslu terapieti brīvprātīgi ārpus darba laika darbiniekiem sniedz attālinātas bezmaksas konsultācijas, lai mazinātu stresu un izdegšanas risku.



- Darbiniekiem ir pieejama hibrīdpieeja darba organizēšanai. Pieejamas attālinātā darba iespējas un darbs klātienē. Attālinātajam darbam Kapitālsabiedrība nosedz izdevumus līdz 30 EUR, t.i. telefons, internets, elektrība.



DARBINIEKU SALIEDĒŠANAS PASĀKUMI

- 11. novembrī darbinieki Kapitālsabiedrības parka teritorijā tika aicināti veidot sveču ceļu, godinot un atceroties strēlnieku drosmi un pašizliedzību brīvības vārdā.
- Septembra sākumā Kapitālsabiedrības struktūrvienības un nodaļas parka teritorijā katra stāstīja savu rudens stāstu, veidojot rudens velšu tematiskos vides objektus. Parkā bija atrodamas ziedu gleznas, dažādas meža sēnes, kas paslēpušās zem eglītēm, ziedu ceļš, rudens velšu krāvumi un daudz dažādas dārzeņu radības, kas pārsteidza ikvienu ar savu izskatu.

DARBINIEKU FIZISKĀS VESELĪBAS VEICINĀŠANA

- Vispasaules Fizioterapijas dienas 2021 aktivitātes Kapitālsabiedrībā norisinājās nedēļu. Darbiniekiem bija pieejamas vairākas aktivitātes, viena no tām bija iespēja pierakstīties uz bezmaksas fizioterapeita konsultāciju pēcpusdienu. Kopumā šo iespēju izmantoja 6 darbinieki. Nedēļas noslēgumā Kapitālsabiedrības fizioterapeiti bija izveidojuši vairāku fizisku aktivitāšu sēriju.
- Trešo gadu pēc kārtas, vasaras sezonā Kapitālsabiedrības darbinieki aktīvi krāja kilometrus gada sportiskākajā aktivitātē "Kilometru vasara 2021", kuras noslēgumā norisinājās, par tradīciju kļuvis, noslēguma pasākums, kura laikā tika sveikti aktivitātes laureāti un nodots ceļojošais kauss aktīvākajai "Kilometru vasara 2021" nodaļai.



DARBINIEKU LABSAJŪTAI UN GARĪGAJAI VESELĪBAI



- Dažas dienas pirms Ziemassvētkiem norisinājās labdarības koncerts, kas īpaši tika veltīts darbiniekiem. Koncertā uzstājās vokālais ansamblis "Melo'dia", pie instrumentiem muzicēja ģitārists Jānis Rolmanis, savukārt pie klavierēm Emīls Zilberts. Koncerta laikā izskanēja tautā iemīļotas Ziemassvētku dziesmas, kas radīja īpašu svētku noskaņu.



- 20. jūnijā tika atzīmēta Medicīnas darbinieku diena. VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" šogad, pateicībā par medicīnas darbinieku smago darba gadu, dāvāja spēka koncertu, kurā uzstājās tautā iemīļotā Latvijas Nacionālā teātra aktrise un etno muzikoloģe Zane Jančevska, etno muzikoloģe, vokālais pedagogs Igeta Ozoliņa ar etno mūzikas spēka programmu "Sanāciet(i), labi ļaudis!"
- 12. maijs ir nozīmīga un atzīmējama diena visā pasaulē, jo tieši šodien tiek atzīmēta Starptautiskā māsu diena. Arī VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" īpašajā dienā sveica māsas ar saulainu sveicienu.
- 23. decembrī Strenču slimnīcas valdes locekle Maija Ancverīņa kopā ar Ziemassvētku vecīti un Sniegbaltīti pateicās Kapitālsabiedrības darbiniekiem par paveikto šogad. Ziemassvētku vēstneši apciemoja visas Kapitālsabiedrības nodaļas un struktūrvienības īpaši veidotās Ziemassvētku kamanās. Pēc darbinieku sveikšanas kamanas devās sveikt izbijušos kolēģus un Strenču pilsētas iedzīvotājus.

DARBINIEKU IZAUGSME UN PROFESIONĀLĀ PILNVEIDE

Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība piedāvā darbiniekiem bezmaksas paaugstināt profesionālo kvalifikāciju. Kapitālsabiedrība ir izveidojusi ciešu sadarbību ar RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžu, kurā bez maksas darbiniekiem ir iespēja iegūt otrā līmeņa profesionālo kvalifikāciju "Māsas palīgs" un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības diplomu un kvalifikāciju "Māsa". Absolvējušajām māsām tiek piedāvāta iespēja turpināt mācības RSU un iegūt bakalaura grādu specialitātē "Vispārējās aprūpes māsa". Kapitālsabiedrība visā mācību periodā sniedz atbalstu gan nodrošinot transportu studentiem, gan arī organizējot atsevišķus mācību priekšmetus Kapitālsabiedrības telpās. Kapitālsabiedrības atbalsts darbiniekiem, kas paaugstina profesionālo kvalifikāciju ir noteikts tās Darba samaksas nolikumā, Darba kārtībā un Darba koplīgumā. Iespēju paaugstināt profesionālo kvalifikāciju Strenču psihoneiroloģiskā slimnīcā izmanto arī citu iestāžu aprūpes personāls. 2021. gadā kvalifikāciju "Māsa" ieguva 4 vispārējās aprūpes māsas. Jāatzīmē, ka visi absolventi turpina vai plāno turpināt savu profesionālo karjeru Kapitālsabiedrībā. Pašlaik Kapitālsabiedrībā praktiskās iemaņas apgūst 2 rezidents. 2021. gada nogalē izdevās panākt vienošanos par rezidenta bērnu psihiatrijā praktisko apmācību sadarbībā ar Bērnu Klīnisko Universitātes slimnīcu.

2021. gada 20. janvārī apstiprināts ikgadējais nodaļās strādājoša personāla apmācību plāns 2021. gadam. Kopumā medicīnas darbiniekiem 2021. gadā organizētas 35 dažādas profesionālās apmācības, kopumā iesaistot ap 250 Slimnīcas darbinieku. Papildus personāls izmantojis arī iespēju piedalīties bezmaksas tiešsaistes apmācībās saistībā ar Covid-19 ierobežošanas pasākumiem u.c. aktuāliem tematiem nozarei un korporatīvai pārvaldībai. Kopumā darbinieku pilnveidē 2021. gadā Kapitālsabiedrība ieguldījusi 20 777,84 EUR.

Salīdzinājumā ar 2020. gadu vērojams palielinājums ieguldījumos darbinieku apmācībā, ko iespējams skaidrot ar dažādu bezmaksas apmācību un semināru norisi tiešsaistē Covid-19 pandēmijas ietekmē

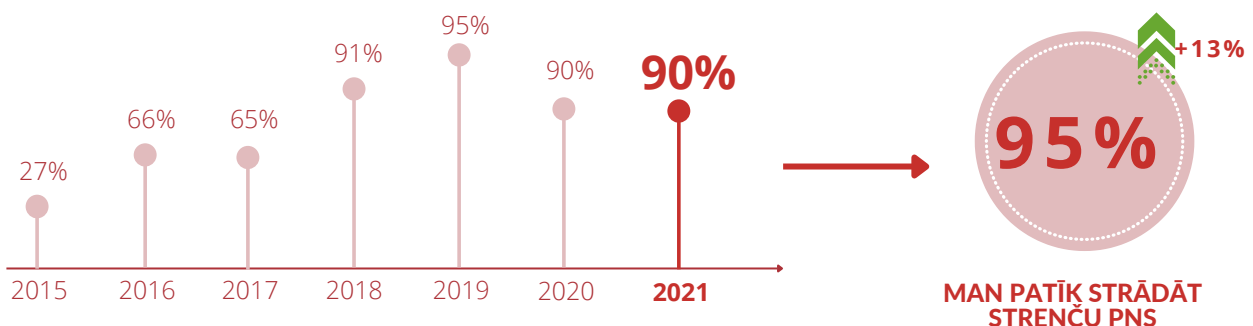
Nozīmīgākie profesionālas pilnveides un apmācību pasākumi 2021. gadā:

- 2021. gadā 10 Kapitālsabiedrības vidējā un augstākā līmeņa vadītājiem tika īstenots 12 nodarbību apmācību cikls. Apmācību cikla mērķis bija attīstīt un pilnveidot 6 līdera kompetences un ieviest tās savā ikdienas darbā, pielietojot tādas apmācību metodes kā koučings, teambuilding, interaktīva iesaiste un integrēšana darba vidē, tādējādi stiprinot katras komandas un organizācijas iekšējo vidi.
- 2021. gada sākumā 7 vidēja līmeņa vadītāji piedalījās apmācībās "Izcilu līderu 4 lomas", kas veicina struktūrvienību vadītāju attīstību un kompetences, tādējādi vairojot darbinieku uzticību iekšējā vidē.
- 2021. gada janvārī VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" piedalījās kustības "Dažādība ir spēks!" tiešsaistes atbalsta pasākumā "Dažādības vadība 2021". Pasākuma mērķis ir veicināt izpratni par dažādības vadību un tās nozīmi mūsdienu organizācijās. Kopumā praktikumā piedalījās 12 dažāda līmeņa vadītāji.
- 28. janvārī, VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" darbiniekiem bija iespēja piedalīties RSU Sarkanā Krusta medicīnas koledžas rīkotajā tiešsaistes lekcijā "Emocionālā inteliģence", kurā tika veicināta darbinieku izpratne par emociju pārvaldības tehnikām un uz empātiju balstītu komunikāciju, samazinot stresu sevī un tendenci uz konfliktsituāciju rašanos. Kopumā lekcijā piedalījās 38 Slimnīcas speciālisti.

DARBINIEKU APMIERINĀTĪBA

2021. gadā darbinieku aptaujā "Darām komandā" piedalījās 261 darbinieku jeb 90% no kopējo darbinieku skaita. Salīdzinot ar darbinieku iesaisti 2021. gadā, dalībnieku dalības dinamika ir nemainīga. Arī 2021. gadā novērojams, ka no kopējā darbinieku skaita 10% darbinieku nepiedalās aptaujā. To iespējams skaidrot ar ārējiem apstākļiem un prombūtni attaisnojošiem iemesliem darbinieku vidū, vienlaikus arī Kapitālsabiedrības iekšējā vidē ir darbinieki, kas neiesaistās nevienā Kapitālsabiedrības organizētā aktivitātē. Aplūkojot iepriekšējo gadu darbinieku dalības dinamiku, kopumā redzama pozitīva tendence, t.i. darbinieki paliek aizvien motivētāki izteikt savu viedokli un pārdomas par Kapitālsabiedrības iekšējo vidi, kas norāda, ka ieguldītais darbs gan rezultātu apkopošanā, gan vadības darbinieku sapulču organizēšana veicina pozitīvu mijiedarbību un darbinieku saskata savu ieguldījumu Kapitālsabiedrības izaugsmē un attīstībā. Darbinieki, redz, ka problēmjautājumi, kas tiek izrunāti sapulcē, tiek arī risināti.

Kopumā 95% aptaujas dalībnieku norāda, ka viņiem patīk strādāt Kapitālsabiedrībā. Aplūkojot rezultātus divu gadu perspektīvā rādītājs ir pieaudzis par 13%, kas skaidrojams ar nepārtraukto Kapitālsabiedrības attīstību dažādās jomās.



DARBA VIDE

Darba vide ir svarīgs aspekts darbinieku apmierinātībai un pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai ikvienā ārstniecības iestādē. 2021. gadā veikti būtiski Slimnīcas infrastruktūras uzlabojumi, t.i. izbūvēts vēl viens stāvlaukums teritorijā, nobruģēti celiņi, veikti uzlabojumi arī Kapitālsabiedrības indženiertehniskajās sistēmās, t.i. rekonstruēta kanalizācijas sistēmas daļas un ūdensvada sistēmas daļas.

Lielākās investīcijas 2021. gadā bija divu stacionāra nodaļu pārbūves un energoefektivitātes paaugstināšanas darbu projekti, kurus plānots pabeigt 2022. gadā. 2021. gadā tika uzsākta stacionāra 1. nodaļas pārbūve un energoefektivitātes paaugstināšana. Ēka tiks pielāgota mūsdienu veselības aprūpes standartiem, vienlaikus ņemtas vērā arī nodaļas darbinieku vajadzības. Savukārt, 2022. gadā būvdarbi tiks uzsākti stacionāra 6. nodaļā. Papildus 2021. gadā veikti arī salīdzinoši mazāki pārbūves darbi Kapitālsabiedrības ēkās, t.i. administrācijas/ uzņēmšanas ēkā tika nostiprinātas pamata kolonu pēdas, kā arī veikta noliktavas ēkas bēniņu siltināšana, kas būtiski uzlabos ēkas energoefektivitāti.

2021. gadā veikti ieguldījumi arī nepieciešamo medicīnas iekārtu iegādei, lai uzlabotu pacientu aprūpes un diagnostikas iespējas Kapitālsabiedrībā, t.i. iegādāta elektroencefalogrāfijas iekārta, 4 pārvietojamie skābekļa koncentratori, pārvietojamās dezinfekcijas iekārtas un papildus skābekļa koncentratori. Daļa no iekārtām iegādātas par līdzekļiem, kas piešķirti pamatkapitāla palielināšanai. Papildus Kapitālsabiedrības papildinājusi veselības aprūpes, rehabilitācijas inventāra un aprīkojuma bāzi, t.i. iegādāti pretizgulējumi matračī, nerūsējošā tērauda procedūru ratiņi, 10 funkcionālas gultas Covid19 pacientiem, invalīdu dušas krēsli, skābekļa padeves sistēmas.

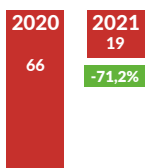
Attīstot Kapitālsabiedrības pakalpojumu klāstu gan stacionārā, gan ambulatori iegādāts nepieciešamais aprīkojums elektroencefalogrāfijas kabinetam, t.i. elektroniski paceļamais krēsls. Iegādāts nepieciešamais aprīkojums gaismu un krāsu istabas izveidei un iekārtošanai rehabilitācijas centrā.

Domājot par atbildīgu un zaļu mobilitāti, Kapitālsabiedrība 2021. gadā iegādājusies elektroauto ar nepieciešamo aprīkojumu- uzlādes staciju. Papildus veikti ieguldījumi saimnieciskā dienesta darba vides uzlabošanai, t.i. iegādāts aprīkojums un iekārtas efektīvākai saimniecisko procesu norisei.

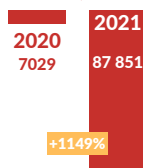
Covid-19 2021. gadā radīja jaunus izaicinājumus darbinieku drošības nodrošināšanai, t.i. iegādāti visi nepieciešamie individuālās aizsardzības līdzekļi, izstrādātas kārtības un procesi saistībā ar darbinieku drošības nodrošināšanu Covid-19 pacientu aprūpē. Izstrādāti algoritmi Covid-19 pozitīvu pacientu uzņemšanai, pielāgots higiēnas un pretepidemioloģiskā režīma plāns.



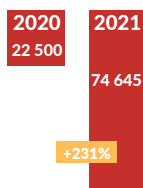
AIZSARGBRILLES



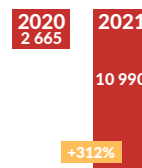
SPECAPĢĒRBS
(HALĀTI, PRIEKŠAUTI,
KOMBINĒONI, SARILAS U.C.)



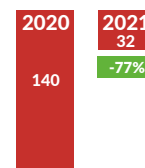
MED. MASKAS



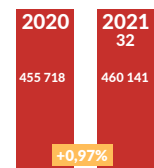
RESPIRATORI



VIZIERI



MEDICĪNISKIE CIMDI



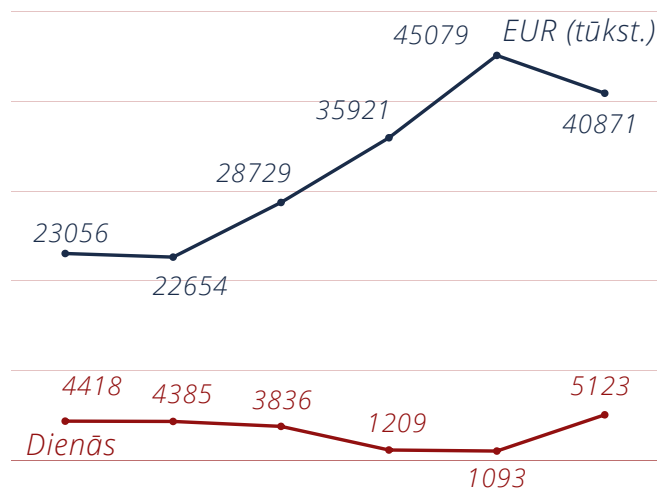
DARBA AIZSARDZĪBA UN ARODVESELĪBA

Kapitālsabiedrības Darba kārtība nosaka, ka saskaņā ar darba aizsardzības vispārīgajiem principiem, tā organizē darba aizsardzības sistēmu, kurā ietilpst ikgadēja darba risku novērtēšana, darba vides uzraudzība, darba aizsardzības organizatoriskās struktūras izveidošana, kā arī sadarbība ar darbiniekiem, lai iesaistītu viņus darba vides uzlabošanā. Ik gadu Kapitālsabiedrībā tiek izstrādāts Darba vides risku mazināšanas aktivitāšu plāns, kurā ietilpst teorētiskās un praktiskās apmācības darba vides risku mazināšanai, t.i., ugunsdrošības instrukcija un praktiskās apmācības, kā arī instrukcija darba aizsardzībā, kas sevī ietver iepazīšanos ar identificētajiem darba vides riskiem un instrukcijām risku mazināšanai.

2021. gadā izstrādāts un apstiprināts darba aizsardzības plāns 2021./2022. gadam, kura mērķis ir uzturēt darba aizsardzības sistēmu Kapitālsabiedrībā, veikt darba vides iekšējo uzraudzību. uzturēt drošu un nodarbināto veselībai nekaitīgu darba vidi, kā arī veikt nepieciešamos pasākumus darba vides risku iespējamības mazināšanai vai novēršanai. Plānā iekļauti 42 darba vides aizsardzības pasākumi, plāna izpilde 2021. gadā vērtējama 95% apmērā. Būtiskākais pasākums 2021. gadā darba aizsardzības jomā, bija veiktie darba vides parametru mērījumi. tā ietvaros tika veikti trokšņa līmeņa mērījumi, darba vides vibrācijas mērījumi un darba vides gaisa testēšanas mērījumi. Vienlaikus izstrādāts un apstiprināts darba aizsardzības instrukciju saraksts, kurā iekļautas 39 dažādas instrukcijas, kas papildus norādītās pa amata grupām. Tāpat apstiprināts un izstrādāts aktualizēts darba vides risku novērtējums, kura ietvaros veikta darba vietu pārbaude, nosakot darba vides riska faktorus, kuri rada vai var radīt potenciālus draudus nodarbināto drošībai un veselībai, kā arī veikti darba vides indikatīvie mērījumi. Darba aizsardzības speciālisti izstrādājuši atsevišķi katrai Kapitālsabiedrības struktūrvienībai darba vides aizsardzības pasākumus darba vides risku mazināšanai vai novēršanai. Papildus sadarbības partneris SIA "FN- serviss" veic nepārtrauktu darba iekšējās vides uzraudzību, kā arī ugunsdrošības apsekošanu. Papildus uzlabota pacientu un darba vides drošība, uzstādot GSM modēmus ugunsdrošības sistēmas funkcionalitātes uzlabošanai.

Covid-19 pandēmija ir radījusi jaunus izaicinājumus arī darba aizsardzības jomai – ir jāīsteno gan darba vides risku noteikšana attālinātajam darbam, gan epidemioloģiskās drošības pasākumi darbam klātienē. Darba vides risku noteikšana attālinātajam darbam veikta, sadarbojoties ar attālinātā darba veicējiem un apzinot darba vietas apstākļus, kas var ietekmēt darbinieka drošību un veselību.

Attiecībā uz nelaimes gadījumiem darbavietā, Kapitālsabiedrībā tie tiek uzskaitīti un izmeklēti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā. 2021. gadā notikuši divi nelaimes gadījumi darbā. Veicot nelaimes gadījuma apstākļu izmeklēšanu Valsts darba inspekcija konstatēja, ka abos gadījumos nelaimes gadījumi notikuši darba vides riska faktora ietekmē. Kapitālsabiedrība veikusi nepieciešamos pasākumus, lai novērstu turpmāk konkrēto darba vides riska faktoru ietekmi.



Aplūkojot kopējās tendences darbinieku darba kavējumos veselības stāvokļa dēļ, redzama pozitīva tendence, t.i., 2021. gadā kopējais darba kavējumu dienu skaits veselības stāvokļa dēļ ir palielinājies par 369%, tas skaidrojams ar pandēmijas ietekmi uz Kapitālsabiedrības darbiniekiem. Kapitālsabiedrība ir augsta Covid-19 riska iestāde, kas piedalījās Covid-19 pacientu ārstēšanā. Lai gan Kapitālsabiedrība ieguldīja būtisku darbu iekšējo procesu pārvaldībā, darbinieku apmācībā, lai darbiniekam nodrošinātu drošu darba vidi, ārējo faktoru ietekmē to nebija iespējams nodrošināt pilnībā. Tāpat jāņem vērā fiziskās un psihoemocionālās slodzes aspekts un laika rāmis, kādā jebkuras ārstniecības iestādes darbiniekiem ir jāstrādā vairāk kā 2 gadus.

PAKALPOJUMI UN PACIENTU APRŪPE

Mūsu pacientu labklājība ir mūsu misijas stūrakmens, nodrošināt profesionālu, drošu un kvalitatīvu palīdzību psihisko slimību ārstēšanai, rehabilitācijai un aprūpei Vidzemes reģionā. Kapitālsabiedrība ir uz pacientu orientēta specializēta ārstniecības iestāde, kas koncentrējas uz pacientu vajadzībām, apmierinātības līmeni un komunikāciju dažādās platformās.

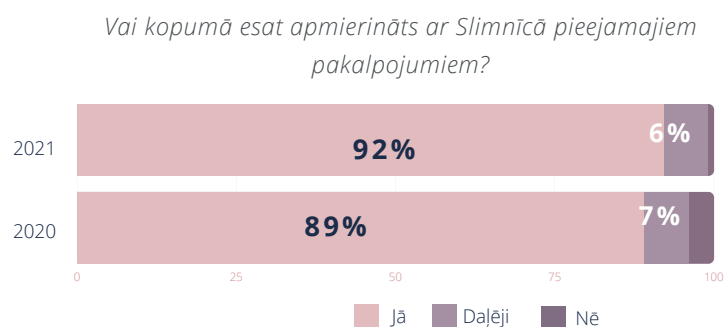
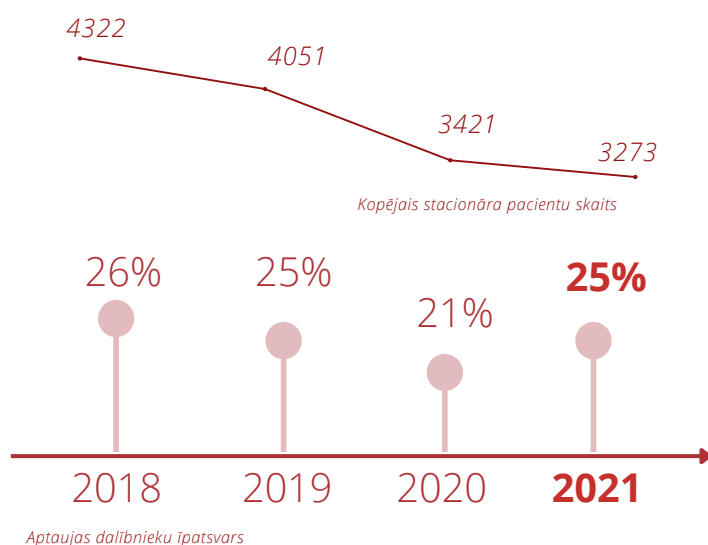
KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA

Kopš 2013. gada Kapitālsabiedrībā ieviesta sertificēta Kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2015 standartam. Kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek plānoti iekšējie un ārējie auditi, lai nodrošinātu procesu kvalitātes nemainīgumu. Vienlaikus notiek nepārtraukta procesu uzraudzība, pilnveidošana un uzlabošana. KVS resertificēta 2019. gadā. 2021. gadā veikta Kvalitātes vadības sistēmas (KVS) iekšējo auditoru apmācība.



PACIENTU APMIERINĀTĪBA

2021. gadā saņemtas 816 pacientu aptaujas anketas, kas sastāda 25% no kopējā uzņemto pacientu skaita stacionārā. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, 2020. gadu, aptaujas dalībnieku skaits palielinājies par 4%. Situācija skaidrojama ar pirmreizējo pacientu īpatsvara palielināšos Slimnīcas stacionārā. Gadu gaitā novērojama pozitīva tendence pacientu aptaujas dalībnieku vidū, t.i. ar katru gadu aptaujas dalībnieku skaits pieaug, tādējādi sniedzot plašāku pacientu pieredzes ietekmējošos aspektu novērtējumu. 2021. gadā 3 anketas tika saņemtas elektroniski. 2021. gada pacientu apmierinātības aptaujā 92% aptaujāto norāda, ka viņi ir apmierināti ar Kapitālsabiedrībā pieejamajiem pakalpojumiem.



ĀRKĀRTAS SITUĀCIJU PĀRVALDĪBA

Reaģējot uz epidemioloģisko situāciju valstī, saistībā ar izsludināto ārkārtas situāciju, Kapitālsabiedrībā tika izveidota Infekciju kontroles komanda, tika izstrādāta situācijai atbilstoša kārtība pacientu plūsmas organizēšanai, kas vēl aizvien nepārtraukti tiek aktualizēta, vadoties no aktuālās situācijas Kapitālsabiedrībā. 2021. gadā tika izveidots vakcinācijas kabinets darbinieku un vietējais kopienas vakcinācijai, veidoti darbinieku saraksti vakcinācijas nodrošināšanai. Kopumā Kapitālsabiedrībā, atbilstoši vakcinācijas rokasgrāmatas vadlīnijām, vakcinējušies 100% darbinieki. Kapitālsabiedrības slēgtā tipa aptiekā tiek uzturētas medikamentu un medicīnas preču rezerves 3 mēnešiem. Lai samazinātu Vidzemes slimnīcas noslodzi Covid -19 pacientu ar smagu slimības norises gaitu, saskaņojot ar NVD, no 01.11.2020. uzsākta Covid-19 pacientu pārvešana. Kopumā 2021. gadā Kapitālsabiedrībā ārstējušies 309 Covid-19 pacienti ar vieglu vai vidēji smagu slimības gaitu.

Uzsākta cieša sadarbība ar reģiona ārstniecības iestādēm- Veselības ministrija izveidojusi ārstniecības iestāžu sadarbības tīklu, kas sevī ietver ciešu sadarbību un operatīvu situācijas pārvaldību reģiona ietvarā. Vidzemes reģionā sadarbības tīkla centrālā ārstniecības iestāde ir Vidzemes slimnīca.

Sadarbībā ar NMPD tika aktualizēts Katastrofu medicīnas plāns. Rīcība ārkārtas situācijās paredz sadarbību ar pašvaldību, Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienesta (VUGD) Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu u.c. operatīvās rīcības dienestiem. Papildus uzsākta sadarbība ar Valmieras novada Civilās aizsardzības komisiju.

PACIENTU ZIŅOŠANAS SISTĒMAS

Kapitālsabiedrībā atjaunināta pacientu sūdzību izskatīšanas kārtība, norādot soļus sūdzību un pretenziju iesniegšanai un komunikācijas kanālus. Tāpat 2021. gadā aktualizēta Kapitālsabiedrības iesniegumu izskatīšanas kārtība

Kopš 2019. gada 1. maijā stājās spēkā Trauksmes celšanas likums ar mērķi Latvijā stiprināt trauksmes cēlēju aizsardzību un veicināt trauksmes celšanu sabiedrības interesēs par dažādiem pārkāpumiem. Iekšējā trauksmes celšanas sistēma un procedūra noteikta Kapitālsabiedrības iekšējos normatīvos dokumentos. Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa pieejama Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē, kurā iespējams iepazīties arī trauksmes celšanas algoritmu. Kapitālsabiedrībā 2021. gadā tika saņemts viens trauksmes celšanas ziņojums par darbinieka ētikas pārkāpumu vienā no Kapitālsabiedrības stacionāra nodaļā.

IEKŠĒJĀS PACIENTU DROŠĪBAS ZIŅOŠANAS-MĀCĪŠANĀS SISTĒMA

Lai mācītos no kļūdām, problēmām, nedrošām situācijām, kas rodas veicot ārstēšanu un aprūpi Kapitālsabiedrībā izstrādāta iekšējās pacientu drošības ziņošanas- mācīšanās sistēma, kas mudina gan pacientus/klientus, gan ārstniecības personas un veselības aprūpes atbalsta personālu ziņot par par atgadījumiem, kas varētu kaitēt pacientu drošībai, atrodoties ārstniecības iestādē. Šī ziņošanas sistēma ir mācīšanās sistēma, lai uzlabotu veselības aprūpei pacientam un palīdzēt ārstniecības personām strādāt drošāk. 2021. gadā nav saņemts neviens ziņojums.

PACIENTU DROŠĪBA

Pacientu drošība ir viens no veselības aprūpes kvalitātes dimensijām, kurā tiek atsevišķi izdalīti faktori un veiktie pasākumi aprūpes kvalitātes dimensiju veidošanā.

PACIENTU IDENTIFIKĀCIJA

Pareiza pacienta identifikācija ārstniecības procesa gaitā tiek sasniegta: pareizi identificējot personu, kurai ārstniecība sniedzama, lietojot identifikācijas aproci un, ārstniecības gaitā nodrošinot konkrētās ārstniecības sakritību ar konkrēto individu, kuram tas paredzēts, ārstniecības personālam pārliecinoties, ka nozīmētās zāles, nozīmētajās devās tiek ievadītas konkrētajam pacientam.

VIDES ATBILSTĪBA UN VIDES PIEEJAMĪBA

Kapitālsabiedrības telpas piemērotas pacientiem; iekārtas un aprīkojums atbilst pacientu vajadzībām; nodrošināta vides pieejamība ēkās un telpās – lifti, uzbrauktuves, zvanu pogas, pielāgotas higiēnas telpas. Kapitālsabiedrība pēc Labklājības ministrijas vadlīnijām izstrādāja Kapitālsabiedrības ēku vides pieejamības novērtējumu, kura ietvaros veikti novērtējumā norādītās uzlabojumu jomas.

INFRASTRUKTŪRAS UZLABOJUMI

Infrastruktūra ir svarīgs aspekts veselības aprūpes kvalitātes nodrošināšanai Kapitālsabiedrībā. Detalizētu pārskatu par infrastruktūras uzlabojumiem skatīt sadaļā "Darba vide".

TEHNOLOĢISKIE RISINĀJUMI

2021. gadā Kapitālsabiedrībā aprobēti vairāki tehnoloģiski jauninājumi, t.i. visās stacionāra nodaļās ir uzsākts darbs ar programmu "Palma Medical", veicot medikamentu norakstīšanu uz katru pacientu. Lai iegūtu atgriezenisko saiti no Kapitālsabiedrības stacionāra un ambulatorajiem pacientiem Slimnīcas tīmekļa vietnē pieejamas elektroniskas pacientu pieredzes anketas. Turpinās darbs pie ambulatora un stacionāra pacientu anketēšanas, nosakot to apmierinātību ar saņemto pakalpojumu, noskaidrojot arī viedokli par telemedicīnas pakalpojuma saņemšanas veidiem un iespējām.

PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA

2021. gadā ir uzsākti vairāki jauni ambulatorie pakalpojumi, t.i. pacientiem pieejams psihiatriskās rehabilitācijas dienas stacionārs, elektroencefalogrāfiskais izmeklējums, uzsākta veselības pārbaude personām, kuras pretendē uz speciālo atļauju pieejai valsts noslēpumam. Stacionāra pakalpojumu klāstu papildina sensorās krāsu un gaismas istabas izveide rehabilitācijas centrā.

PERSONAS DATU DROŠĪBA UN KONFIDENCIALITĀTE

Lai nodrošinātu Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 prasību ievērošanu, Kapitālsabiedrība nepārtraukti pilnveido personas datu apstrādes procesus un ievieš personas datu apstrādes riskus mazinošus pasākumus. Darbiniekiem, kuru pienākumos ietilpst darbs ar personas datiem, regulāri tiek rīkoti semināri, zināšanu pārbaudes. Kapitālsabiedrības informācijas sistēmās glabāto personas datu apstrāde un uzturēšana notiek atbilstoši tiesību aktu prasībām par personas datu drošību un konfidencialitāti.

2021. gadā aktualizēta Kapitālsabiedrības datu privātuma politika, datu subjekta tiesības un to īstenošanas kārtība

2021. gadā nav saņemtas sūdzības no uzraudzības iestādēm vai citām institūcijām par personas datu pārkāpumiem, kā arī nav reģistrēts neviens personas datu zādības un zuduma pārkāpums. Nav konstatēti gadījumi, kas būtu radījuši augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām.

INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA

Ārējās komunikācijas vadlīnijas ar Kapitālsabiedrības pacientiem/ klientiem definētas Kapitālsabiedrības mārketinga un komunikācijas politikā. Mārketinga un reklāmas aktivitātes Kapitālsabiedrība veido atbilstoši tiesību aktiem, godīgas konkurences standartiem, Kapitālsabiedrības iekšējās kultūras un Ētikas kodeksam un Kapitālsabiedrības iekšējiem normatīviem aktiem.

2021. gadā nav konstatēts neviens gadījums, kad Kapitālsabiedrības mārketinga aktivitātes būtu neatbilstošas tiesiskajam regulējumam vai brīvprātīgu aktu noteikumiem.

VIDES AIZSARDZĪBA

Atbildīga vides pārvaldība, neatjaunojamo un atjaunojamo resursu izmantošana ir nopietns temats gan vietējā, gan globālā līmenī. Nodrošinot augstas kvalitātes ārstniecības pakalpojumus, Kapitālsabiedrībai ir svarīgi savās aktivitātēs un procesos mazināt negatīvo ietekmi pār vidi kopumā, kā arī pārvaldīt procesus ilgtspējīgi un atbildīgi, tādējādi uzlabojot dzīves kvalitāti nākamajām paaudzēm. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca savā ikdienā strādā ievērojot ilgtspējas principus dažādās jomās, ieskaitot vides pārvaldību, kas palīdz aizsargāt un uzlabot vidi ilgtermiņā.

Kapitālsabiedrības mērķi vides jautājumos ir:

- Samazināt Kapitālsabiedrības oglekļa emisijas, iniciējot aktivitātes, kas paplašina izpratni par dabas aizsardzību un ilgtspēju, balstoties uz Kapitālsabiedrības vīziju un vērtībām;
- Samazināt Kapitālsabiedrības procesu ietekmi pār vidi, veicot nepārtrauktu izmantoto resursu apjomu uzraudzību un uzstādot sasniedzamus mērķus resursu izmantošanas samazinājumam;
- Ar Kapitālsabiedrības kolektīva atbalstu, ievērot Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas vides politikas pamatnostādnes un plānotās aktivitātes resursu apjomu samazināšanai.

Katru gadu Kapitālsabiedrība veido [vides aizsardzības pārskatu](#), kas tiek publicēts tās tīmekļa vietnē.

2021. gadā sasniegtie rezultāti salīdzinot ar 2020. gadu īsumā:

Elektroenerģijas patēriņš	-3,27%	Ķīmisko uzkopšanas līdzekļu patēriņš	+15,7%
Siltumenerģijas patēriņš	+9,4%	Atkritumu apjomi	+1,1%
Ūdens patēriņš	-8,81%	Zaļie iepikumi	-53%
Papīra patēriņš	-38,5%	Degvielas patēriņš	-41,7%

Darbinieki un viņu iesaiste būtisks ietekmes faktors vides aizsardzības pārvaldībā, jo tieši darbinieki un viņu atbildība un izpratne par vides jautājumiem var sniegt milzīgu ieguldījumu un pienesumu Slimnīcas ilgtspējīgai attīstībai. 2021. gada pasākumu un aktivitāšu plāns, ārēju apstākļu ietekmē, lika meklēt jaunus veidus kā iesaistīt un izglītēt darbiniekus par vides jautājumiem. Būtiskākie vides aizsardzības pasākumi Kapitālsabiedrībā 2021. gadā:

RUDENS STĀSTI KAPITĀLSABIEDRĪBAS PARKĀ

Kapitālsabiedrības parkā septembra mēnesī nedēļu bija iespējams iepazīties ar darbinieku rudens stāstiem, kas tika pastāstīti ar dabā pieejamajām veltēm. Parkā atrodamas bija ziedu gleznas, dažādas meža sēnes, kas paslēpušās zem eglītēm, ziedu ceļš, rudens velšu krāvumi un daudz dažādas dārzeņu radības, kas pārsteigs ikvienu ar savu izskatu. Aktivitātes noslēgumā izmantotās rudens veltes tika nodotas Kapitālsabiedrības virtuvei pacientu maltīšu sagatavošanai.



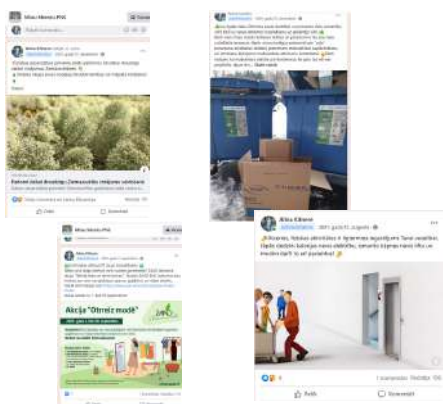


KOKU STĀDĪŠANA KAPITĀLSABIEDRĪBAS TERITORIJĀ

2021. gada pavasarī Kapitālsabiedrības meža teritorijā tika iestādīti 200 jauni egļu stādi.

AKTIVITĀTE "PARĀDI SAVU FELLI"

Starptautiskās velosipēdu dienas ietvaros (03.06.), darbinieki tika aicināti izrotāt savus velosipēdus un ne tikai (arī apģērbam ir nozīme), nofotografēt tos, un ar attēlu dalīties Kapitālsabiedrības Facebook grupā. Aktivitātes mērķis bija popularizēt velo kustību un darbiniekus pievērst aktīvam un radošam dzīves veidam.



AKTUALITĀŠU UN INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA DARBINIEKIEM

Ņemot vērā pašreizējo epidemioloģisko situāciju, darbiniekiem Kapitālsabiedrības Facebook darbinieku slēgtajā grupā visa gada garumā tika publicēti informatīvi materiāli par vides aizsardzību, tāpat grupā bija pieejama informācija par aktuālajām aktivitātēm un novērojumiem vides aizsardzības jautājumos, papildus Kapitālsabiedrība ar darbiniekiem dalījās ar bezmaksas tiešsaistē pieejamajiem pasākumiem, lekcijām, kas veicinātu darbinieku izpratni par viņu lomas apzināšanos vides aizsardzības jautājumos.

IZGLĪTĪBA UN ZINĀTNE

REZIDENTU APMĀCĪBA

2021. gadā praktisko apmācību psihiatrijā Kapitālsabiedrība nodrošina diviem rezidentiem, t.i. trešā kursa rezidentei dr. Laurai Tauriņai un pēdējā kursa rezidentei dr. Ievai Evertei. 2021. gada noslēgumā Kapitālsabiedrības vadībai izdevās panākt vienošanos par trešā kursa rezidentes bērnu psihiatrijā piesaisti praktiskajai apmācībai Kapitālsabiedrībā dr. Ludmilai Boļšakovai. Praktiskā apmācība tiek īstenota sadarbībā ar Bērnu klīnisko universitātes slimnīcu.

PUBLIKĀCIJAS

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas ārsti aktīvi iesaistās zinātniskajā pētniecībā. Pēdējo gadu laikā strauji pieaugušas zinātniskās publikācijas dažādos nozares profesionālajos izdevumos, ieskaitot žurnālus Doctus un Latvijas ārsts. 2021. gadā kopumā publicētas 7 publikācijas nozares izdevumos, t.i. ārste psihiatre N. Bērziņa rakstu "Miega traucējumi", rezidente psihiatrijā dr. I. Everte rakstu "Alcheimera demence", ārsta psihiatra, nodaļas virsārsta dr. O. Krumholca raksts "Es koncepts, subjektīvā laika izjūta šizofrēnijas un depresijas pacientiem", ārsta geriatra J. Dubinska raksts "Kā ārstēt demenci" kā arī ārsta psihiatra/narkologa R. Logina raksts "Psihotiski traucējumi un šizofrēnija. Ieteikumi ģimenes ārstiem".

DALĪBA KLĪNISKAJOS PĒTĪJUMOS

Kapitālsabiedrība sniedz ieguldījumu nozīmīgu Eiropas līmeņa klīnisko pētījumu realizēšanā. Jau vairākus gadus Kapitālsabiedrība ir izveidojusi sadarbību ar dažādām Eiropas veselības aprūpes institūcijām, lai veicinātu jaunu ārstniecības metožu izstrādi, pārbaudi un pielietošanu psihisku diagnožu ārstēšanā. 2021. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās divu klīnisko pētījumu īstenošanā.

PIEREDZES UN ZINĀŠANU PĀRNESE

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcai ir svarīgi dalīties ar savu pieredzi un zināšanām psihiskās veselības veselības aprūpes nodrošināšanai ar citām specializētajām ārstniecības iestādēm un ne tikai. Kapitālsabiedrība uzskata, ka daloties ar pieredzi un zināšanām ir iespējams uzlabot veselības aprūpes kvalitāti nozarē kopumā, tādējādi radot pozitīvu augsni pārmaiņām un inovācijām. Kapitālsabiedrība mudina arī pašlaik strādājošos speciālistus dalīties gan jau esošajām, gan jauniegūtajām zināšanām. 2021. gadā Kapitālsabiedrības speciālisti piedalījās vairākos nozīmīgos nozares pasākumos, t.i.:

- 10. oktobris ir Pasaules psihiskās veselības diena, kad visiem tiek atgādināts, ka ikvienam ir jā rūpējas arī par savu psihisko veselību. Tāpēc jau ceturto gadu pēc kārtas Latvijas Psihiatru asociācijas Jauno psihiatru sekcijas sertificētie ārsti un ārsti rezidenti psihiatrijā sadarbībā ar Rīgas Stradiņa universitāti (RSU) un RSU Psihiatrijas un narkoloģijas katedru piedāvāja iespēju Medicīnas fakultātes studentiem piedalīties psihiskās veselības dienas semināros. Semināra lektoru vidū bija arī Kapitālsabiedrības ārste-rezidente psihiatrijā Ieva Everte;
- 8. oktobrī ZOOM tiešsaistes platformā norisinājās zinātniski praktiskā konference "Pašpalīdzība un psiholoģiskā palīdzība", kurā aktīvi piedalījās arī VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" mākslas terapeiti- deju un kustību terapeite Zane Kriķe un vizuāli plastiskās mākslas terapeite Ilze Plūme, kā arī savu profesionālo viedokli par tēmu sniedza ārsts psihiatrs/narkologs Raivis Logins;

- No 19.-21. oktobrim, VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" norisinājās Baltijas- Amerikas Brīvības fonda Baltijas- Amerikas dialoga programmas projekta "EKT- pieredzes un zināšanu pārnese starp ASV un Baltijas psihiatriem" aktivitātes. Triju dienu laikā norisinājās trīs aktivitātes, t.i. profesora Čārlza H. Kellnera lekcija RSU psihiatrijas un narkoloģijas katedras studentiem, tiešsaistes seminārs "Elektrokonvulsīvā terapija (EKT). Baltijas un ASV pieredze.", kā arī Kapitālsabiedrības speciālistu un ASV profesora apaļā galdā diskusija par vidēja un senioru vecuma depresijas pacientu ārstēšanu ar EKT. Kopumā trīs dienu laikā projekta aktivitātēs piedalījās vairāk kā 250 nozares speciālisti. Projekta aktivitātes kopumā sniedza psihiatrijas speciālistiem plašāku izpratni par terapijas pielietošanas indikācijām kopumā, atsākot diskusiju par nepieciešamo atbalstu jauno speciālistu apmācībā EKT metodē, vienlaikus arī valstiskā līmenī par terapijas finansēšanas modeli. Projekta aktivitātes veicinājušas ciešāku sadarbību starp Baltijas un ASV EKT praktiķiem, tādējādi veicinot arī turpmāku speciālistu sadarbību EKT perspektīvā, kā arī speciālistu kompetenču paaugstināšanu;
- Latvijas fizioterapeitu asociācijas apakšgrupas "Fizioterapija psihiskajā veselībā" blogā VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" fizioterapeits Vladimirs Ļepjaks dalās pieredzes stāstā par krīzes intervences tehniku lietderību darbā ar pacientiem ar psihiska spektra traucējumiem.

Vienlaikus Strenču psihoneiroloģiskās slimnīca dalās pieredzē ne tikai veselības aprūpes nozares ietvaros. Kapitālsabiedrība aktīvi dalās pieredzē arī ar savu korporatīvās pārvaldības modeli un pieredzi veiksmīgas korporatīvās pārvaldības principu ieviešanu specializētā ārstniecības iestādē. 2021. gadā Kapitālsabiedrība piedalījies:

- Kapitālsabiedrības projektu vadītāja A. Kitnere piedalījās jūlija kustību "Dažādībā ir spēks" apmācību cikla "Skatu Punkti" apmācību sesijā Līgatnē, kur dalījās ar Kapitālsabiedrības pieredzi un dažādības vadības pārvaldības modeli organizācijā. Kopumā apmācību cikla sēriju apmeklēja 20 Latvijas uzņēmumu pārstāvju;
- Kapitālsabiedrības vadītāja M. Ancverīņa piedalījās Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (turpmāk- FKTK) organizētajā diskusiju cikla ekspertu diskusijā "Kā būt atklātam un palikt spēlē?", kurā dalījās ar Slimnīcas pieredzi atvērtas un caurskatāmas korporatīvās pārvaldības pieejas īstenošanā specializētā veselības aprūpes iestādē;
- 12. novembrī, Slimnīcas projektu vadītāja Alīna Kitnere dalījās pieredzes stāstā jau ceturtajā Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) rīkotajā apmācību vebinārā darba devējiem par darba un privātās dzīves līdzsvarošanu – "Atbalsta pasākumi darbiniekiem ar bērniem līdz 18 gadu vecumam".

TEMATISKĀS PĒCPUSDIENAS UN PIECMINŪTES

Kapitālsabiedrības vadībai ir svarīga arī iekšējā zināšanu un pieredzes pārnese tieši strādājošo darbinieku starpā. Viena no zināšanu pārneses praksēm, ko Kapitālsabiedrība izmanto jau vairākus gadus ir darbinieku tematiskās piecminūtes, kurās speciālisti un darbinieki dalās ar jaunāko informāciju nozarē, piemēram, galvenajām atziņām un tendencēm no starptautiskām konferencēm, semināriem un apmācībām. Šādas piecminūtes tiek organizētas visos Kapitālsabiedrības līmeņos, tādējādi veicinot darbinieku informētību un papildinot darbinieku kompetences par psihiskās veselības aprūpes tendencēm, kas, savukārt, veicina inovāciju atbalstošu iekšējo darba vidi.

Tematiskās pēcpusdienas ir darbinieku vidū atzītākā zināšanu pārneses forma. 2021. gadā īstenotas vairākas specifiskām tēmām veltītas sanāksmes, t.i.:

- Septembrī Kapitālsabiedrībā notika apaļā galda diskusija ar SPKC Veselības aprūpes statistiķi Sniedzi Karlsoni par medicīnisko nāves cēloņa apliecību aizpildīšanas metodoloģiju. Diskusijas SPKC pārstāve komentēja un skaidroja biežāk pieļautās kļūdas apliecību aizpildē, kā arī atbildēja uz Slimnīcas ārstu sagatavotajiem jautājumiem. Speciāliste atzīmēja pozitīvo pieredzi ar Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu, atzīmējot Kapitālsabiedrības speciālistu precizitāti un korektumu.
- 22. septembrī, ārstu sanāksmē Kapitālsabiedrības ārsti dalījās pieredzē un analizēja klīniskos gadījumus saistībā ar medikamenta Cariprazine efektivitāti un drošumu, pārejot no citiem antipsihotiskajiem medikamentiem pacientiem, kuriem līdzšinējā terapija nebija pietiekoši efektīva. Ar klīniskajiem gadījumiem savā praksē dalījās ārsti Liene Lapiņa, Raivis Logins un Jēkabs Līcis, secinot, ka pielietojot šo medikamentu, novērots nozīmīgs šizofrēnijas negatīvo simptomu uzlabojums iepriekš nepietiekami efektīvi ārstētiem pacientiem, atzīmējot arī medikamenta labo drošības profilu.
- Oktobrī, ik nedēļas ārstu sanāksmē viesojās neiroloģe, kognitīvo neirozinātņu maģistre dr. Sandra Vestermane ar lekciju “Fizioloģiski marķieri psihiatrijā”, kuras laikā ārste- neiroloģe norādīja uz elektroencefalogrāfijas nozīmi psihisku traucējumu diagnostikā, savukārt Slimnīcas ārste-rezidente psihiatrijā Ieva Everte runāja par neirotiskiem traucējumiem un to ārstēšanas iespējām. Kopumā pasākumā piedalījās 20 Slimnīcas un tuvākās apkārtnes speciālisti.

STUDENTU PRAKSES UN PĒTĪJUMI

2021. gadā Kapitālsabiedrība atbalstījusi studentus diplomdarbu pētījumu daļas izstrādei, ļaujot veikt tos Kapitālsabiedrībā. Kopumā sadarbībā ar Latvijas Universitāti, Rīgas Stradiņu universitāti 2021. gadā veikti četri diplomdarbu pētījumi. Papildus Kapitālsabiedrība sniegusi prakses vietas 4 studentiem no Rīgas Stradiņa Universitātes, RSU Sarkanā krusta koledžas un Liepājas Universitātes.

Papildus Kapitālsabiedrība ir atvērta arī prakses vietu nodrošināšanai ar medicīnu nesaistītās nozarēs. 2021. gada vasaras periodā Slimnīcā voluntējis viens medicīnas students.

VIETĒJĀ UN STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

Gadu gaitā Kapitālsabiedrībai ir izveidojusies cieša sadarbība ar ārzemju nozares speciālistiem. 2021. gadā:

- Uzsāktas sarunas ar Ziemeļvalstu konvulsīvās terapijas asociācijas (turpmāk- ZKTA) sekretāru Margus Lōokeni par iespēju iesaistīties ZKTA plānotajā 2023. gada asociācijas ikgadējā konferencē, kas plānota Rīgā. Slimnīcas ārsti piedalīsies arī 2022. gada ZKTA ikgadējā konferencē, kas norisināsies Tallinā.
- Izveidota ilgtermiņa sadarbība ar prof., EKT praktiķi Č.H. Kellneru.
- Uzsāktas sarunas ar N. Saksu Konstantinovu par jaunas stacionāra nodaļas izveidi-psihiatrijas stacionāra nodaļa pusaudžiem.
- Uzsākta sadarbība ar Bērnu klīnisko universitātes slimnīcu par rezidenta bērnu psihiatrijā praktisko apmācību.
- Sadarbībā ar neiroloģi S. Vestermani Kapitālsabiedrībā uzsākta jauna pakalpojuma sniegšana- EEG diagnostika.
- Uzsākta sadarbība ar veselības aprūpes iestādēm Vidzemes reģionā- veselības iestāžu sadarbības tīkls, kura mērķis ir operatīvās komunikācijas, organizācijas nodrošināšana Vidzemes reģionā. Kapitālsabiedrība ir sadarbības tīkla dalībniece, koordinators Vidzemes reģionā ir Vidzemes Slimnīca.

KULTŪRVĒSTURISKAIS MANTOJUMS

Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas apbūve ir nozīmīgs kultūrvēsturisks objekts Valmieras novadā. Kapitālsabiedrības ēku komplekss celts 1907. gadā un aizvien ir saglabājis savu kultūrvēsturisko nozīmi, identitāti un autentiskumu, jo aizvien vēsturiskajās ēkās norisinās psihiskās veselības aprūpe. Kapitālsabiedrībai ir svarīgi saglabāt vēsturiskās materiālās nemateriālās vērtības.

2020. gadā Kapitālsabiedrība iesaistījās iedzīvotāju iniciatīvas projekta "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca – novada kultūrvēsturiskais mantojums un tūrisma piesaistes objekts" īstenošanā. Tā ietvaros tiks papildināta Strenču pilsētā publiski pieejamā kultūrvēsturiskā un tūrisma infrastruktūra par Strenču psihoneiroloģisko slimnīcu un tiks uzstādīti divi vēsturisko fotogrāfiju stendi, kas papildinās Strenču pilsētas iepazīšanas maršrutu "Divi gadsimti vienā rakursā". Projektu īstenoja Strenču iedzīvotāju grupa ar nosaukumu "Strenču slimnīcas kultūrvēsturisko vērtību glabātāji". Iedzīvotāju grupu veido Strenču pilsētas un apkārtnes entuziasti, kopienas aktīvi dalībnieki, novadā strādājoši speciālisti, kuriem rūp savas vides attīstība un pozitīva pilnveidošanās.

Kapitālsabiedrības kultūrvēsturiskā apbūve ir svarīgs Strenču vēstures elements, kam piešķirta ievērojama loma Strenču tūrisma infrastruktūrā, tāpēc ceļotāji bieži vien izvēlas apmeklēt Kapitālsabiedrības teritoriju, kā tūrisma objektu. 2021. gadā Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas teritorijā apmeklējušas vairākas tūrisma grupas un neskaitāmi individuālie ceļotāji. Projektu vadītāja 2021. gadā vadījusi 4 ekskursijas latviešu tūristu grupām. Kopumā ekskursijās piedalījās vairāk kā 120 cilvēku no dažādiem Latvijas reģioniem.

Kapitālsabiedrības arhitektoniskā ansambļa saglabāšana ir viens no Kapitālsabiedrības attīstības mērķiem, tāpēc Kapitālsabiedrībā īstenotajos pārbūves projekti (stacionāra 1. un 6. nodaļā) saskaņoti ar Nacionālā kultūras mantojuma pārvaldi. Pēc energoefektivitātes pasākumu veikšanas ēkas ārējās fasādēm tiek veikta arhitektonisko detaļu atjaunošana.

2021. gadā, sadarbībā ar foto aģentūru Photo Agency F64, īpašā foto sesijā tika iemūžināts Kapitālsabiedrības ēku arhitektoniskais ansamblis, izceļot tieši Kapitālsabiedrībai raksturīgos arhitektūras detaļas, vienlaikus izceļot vēsturisko mantojumu un tā nozīmi novada perspektīvā.



SABIEDRĪBA

Vietējā kopiena ir svarīga Kapitālsabiedrības ietekmes puse. Kapitālsabiedrība ir daļa no tās mikrovides, kas sniedz piensumu ne tikai veselības aprūpes perspektīvā, bet palīdz attīstīt arī lauku teritorijas un infrastruktūru, kas piesaista gan vietējos iedzīvotājus, gan reģiona viesus. 2021. gadā Kapitālsabiedrība būtiski iesaistījusi dažādas aktivitātes, veicinot mijiedarbību starp Kapitālsabiedrības iespējām un vietējo kopienā.



VESELĪBAS VEICINĀŠANAS AKTIVITĀTES NOVADA IEDZĪVOTĀJIEM

6. decembrī, Strenču kultūras centrā Kapitālsabiedrības ārste narkoloģe/psihiatre Jūlija Līce novada iedzīvotājiem lasīja lekciju par tēmu "Atkarību ietekme uz cilvēka dzīves kvalitāti". Lekciju apmeklēja 13 novada iedzīvotāji. Lekcija ir daļa no Valmieras novada projekta par atkarību izplatības mazināšanu pieaugušajiem lekciju cika.

PSIHISKĀS VESELĪBAS NEDĒĻA VVĢ

Valmieras Valsts ģimnāzijā novembra mēnesis tika veltīts jauniešu psihiskai veselības tēmai un tās veicināšanai, tāpēc 12. novembrī sadarbībā ar Kapitālsabiedrību tika organizēta lekcija 12. klašu audzēkņiem par pašpalīdzības iespējām caur mūzikas terapiju. Praktisko grupas nodarbību vadīja mūzikas terapeite Liesma Lore. Lekcijas laikā mūzikas terapeite aplūkoja gan teorētiski, gan praktiski mūzikas terapijas spēju veicināt un stiprināt jauniešu psihisko veselību, uzlabojot psiholoģisko un emocionālo labsajūtu, kā arī mazinot negatīvās emocijas.



DALĪBA KAMPAŅĀ #ESTEPAT

Valmieras Kultūras centrā norisinājās Labklājības ministrijas organizētās "KINO DIENAS 2021" #EsTepat, kuru ietvaros norisinājās diskusija, par iekļaujošas vides veidošanu visiem sabiedrības locekļiem, vienlaikus laužot stereotipus un pieņēmumus par cilvēkiem ar psihiska un garīga spektra saslimšanām. Diskusiju moderatoru pienākumus uzņēmās un ar dzīves piemēriem dalījās VSIA "Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca" tiesu eksperts psihiatrijā, psihiatrs Jānis Bušs un Uzvedība.lv vadītāja, Latvija Autisma apvienības priekšsēdētāja Līga Bērziņa.



DALĪBA VALSTS NOZĪMES PSIHISKĀS VESELĪBAS VEICINĀŠANAS KAMPAŅĀS

Kapitālsabiedrības speciālisti iesaistās nacionāla līmeņa psihiskās veselības veicināšanas kampaņās, t.i. Kapitālsabiedrības ārste rezidente psihiatrijā dr. Ieva Everte piedalās kampaņā "Depresijas cena", kuras ietvaros sniedz speciālista viedokli par depresijas bīstamību, savukārt ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins piedalās kampaņā "Viss ir Norm.a".



DALĪBA LEKCIJU CIKLĀ "RUNĀ AR MANI"

Kapitālsabiedrības rezidente psihiatrijā un divu bērnu mamma dr. Ieva Everte piedalījās bērnu mentālās veselības nedēļas aktivitātē "Runā ar mani" ar lekciju "Palīdzēt sev, lai palīdzētu bērnam".

DALĪBA KONFERENCĒ "EMOCIONĀLĀ LABSAJŪTA DARBĀ UN MĀJĀS"

Martā Kapitālsabiedrības ārsts psihiatrs, narkologs Raivis Logins piedalījās konferencē "Emocionālā labsajūta darbā un mājās", kurā runāja par pārmērīgas alkohola lietošanas iemesliem ietekmi un sekām mūsu ikdienas dzīvē.



VASARAS DARBS NOVADA IEDZĪVOTĀJU BĒRNIEM



Jau 7 gadu Kapitālsabiedrība iesaistījās Nodarbinātības valsts aģentūras skolēnu vasaras nodarbinātības projektā novada jauniešiem, priekšroku dodot Kapitālsabiedrības darbinieku bērniem. Šovasar ar vasaras darba iespējām Kapitālsabiedrība nodrošināja 6 skolēnus, vecumā no 15-18 gadiem. Skolēnu darba pienākumi bija saistīti ar parka teritorijas labiekārtošanas un uzturēšanas darbiem (zālāju kopšana, puķu dobju stādīšana, ravēšana, laistīšana un teritorijas sakopšana).

INFORMATĪVĀS PUBLIKĀCIJAS

Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās sabiedrības informēšanā par psihisko veselību un tās veicināšanas aktivitātēm. 2021. gadā Kapitālsabiedrība sniegusi būtisku atbalstu tieši sabiedrības informēšanā par psihisko veselību pandēmijas ārkārtas apstākļos. Izstrādāti vairāki informatīvie materiāli par psihiskās veselības veicināšanu un uzlabošanu. Materiāli pieejami Kapitālsabiedrības tīmekļa vietnē. Izstrādātie informatīvie materiāli:

- [Priekā?! Pārmērīgas alkohola lietošanas iemesli un sekas](#)
- [Stresa pārvaldība Covid-19 pandēmijas laikā](#)

Lielu uzmanību Kapitālsabiedrība pievērša tieši sabiedrības informēšanai par Covid-19 aktualitātēm, vienlaikus arī vakcināciju. 2021. gadā Kapitālsabiedrība publicēja vairākus dažādu formātu informatīvos materiālus par vakcināciju pret Covid-19:

Informatīvie elektroniskie un drukātie materiāli:

- [Vakcinācija pret Covid-19](#)
- [Kampaņa "Esi vakcinējies!"](#)
- [Stresa pārvaldība Covid-19 pandēmijas laikā](#)
- [Vakcinācija pret Covid-19. AstraZeneca vakcīna](#)
- [3 iemesli, kāpēc ir nepieciešams vakcinēties tieši ārstniecības personām](#)

Youtube video pieredzes stāsti:

- [Pieredzes stāsts. Dr. R. Logins.](#)
- [Pieredzes stāsts. Nodaļas virsmāsa J. Jeremejeva](#)

Sabiedrisko attiecību speciāliste aktīvi informēja sabiedrību par aktivitātēm un notikumu attīstību Kapitālsabiedrībā ar vietējo mediju palīdzību. 2021. gadā kopumā publicētas 25 preses relīzes reģionālajos un nacionālajos medijos, t.i. Valmieras novada/ Strenču novada tīmekļa vietnē, laikrakstā "Liesma", laikrakstā "Ziemeļlatvija", ziņu portālā "Ziemeļlatvija", "Valmieras Ziņas" u.c. 2021. gada pavasarī, lai informētu sabiedrību par jauna pakalpojuma pieejamību reģionā, tika izveidots video sižets raidījuma cikla "[Veiksmīgs uzņēmējs Latvijā](#)" ietvarā.

Papildus Covid-19 pandēmijas uzliesmojuma laikā Kapitālsabiedrība sadarbībā ar Veselības ministriju Kapitālsabiedrības komunikāciju kanālos nodrošināja operatīvās Valsts iestāžu informācijas apriti, t.i. daloties ar valsts iestāžu veidoto saturu saistībā ar Covid-19 tēmām.

DALĪBA SABIEDRISKĀS INICIATĪVĀS

Kapitālsabiedrības darbinieki labprāt iesaistās un sniedz savu ieguldījumu sabiedrībai svarīgās iniciatīvās. Gadu gaitā Kapitālsabiedrība aktīvi iesaistās dažādās sabiedriskajās iniciatīvās, viena no tām atbalsts Dakteriem Klauniem, uzliekot sarkanos degunus vienreiz gadā. Tāpat 2021. gada Kapitālsabiedrības nodaļas iesaistījās labdarības maratonā "Dod pieci!". Darbinieki 2021. gadā aktīvi iesaistījušies nelaimē nonākušu kolēģu atbalstam. 2021. gadā 2 kolēģu ģimenes piemeklēja uguns nelaimes, zaudējot visu iedzīvi. Kolēģi operatīvi iesaistījās finansiāli palīdzot ģimenēm.

EKONOMISKAIS PIENESUMS

Pārskata gadā Kapitālsabiedrības neto apgrozījums pieaudzis par 18,1%, taču tas ir par EUR 342 879 jeb 3,5% mazāks kā bija plānots. Neto apgrozījuma pieaugums skaidrojams ar pakalpojumu tarifu pieaugumu, kā arī saņemto finansējumu Covid-19 papildizdevumu segšanai. Neto apgrozījuma plāns nav izpildīts, jo, sakarā ar epidemioloģisko situāciju valstī, netika izpildīts stacionēto pacientu skaita plāns. Daļa stacionāro gultu tika rezervētas gaidīšanas režīmā, par ko tika saņemta kompensācija no Nacionālā veselības dienesta. Valsts piešķirtais atbalsta finansējums izlietots Covid-19 pacientu aprūpei nepieciešamā aprīkojuma un individuālo aizsardzības līdzekļu iegādei, kā arī darbinieku, kuri strādāja paaugstinātos stresa un psihoemocionālos apstākļos Covid-19 pacientu ārstēšanā un aprūpē, piemaksu veikšanai. Kompensācijas maksājums neietvēra nolietojuma tarifa elementu un nesaņemtās pacientu iemaksas, tāpēc pilnībā neredzēja plānotos ieņēmumus. Medicīnisko pakalpojumu tarifi valstī 2021.gadā tika palielināti, lai nodrošinātu darba samaksas pieaugumu veselības aprūpes nozarē strādājošiem. 2021.gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, vidējie ienākumi uz vienu darbinieku pieauga par 28%, taču daļu šī pieauguma veidoja piemaksas par Covid-19 pacientu aprūpi. 2021.gadā, Covid-19 radīto papildizdevumu segšanai, Kapitālsabiedrība ir saņēmusi valsts finansējumu gaidīšanas režīma nodrošināšanai, individuālo aizsardzības līdzekļu iegādei, darba algu piemaksām par darbu ar Covid-19 pacientiem u.c. Covid-19 radīto papildizdevumu segšanai. Pārskata gadu Kapitālsabiedrība ir noslēgusi ar EUR 731 900 lielu peļņu, kas ir par EUR 122 073 jeb 14,3% mazāka kā plānots.

2021.gadā Kapitālsabiedrības izdevumi bija 9,6 miljoni euro, tajā skaitā, 77,2% no visiem izdevumiem bija izdevumi darbinieku atlīdzībai, 4,0% - izdevumi komunālajiem pakalpojumiem, 1,8% - izdevumi remonta un iestādes uzturēšanas pakalpojumiem, 4,7% - izdevumi medikamentiem, medicīnas precēm un dezinfekcijas līdzekļiem, 6,0% - izdevumi krājumu, materiālu (izņemot medikamentus), inventāra un energoresursu iegādei, 4,5% - nolietojuma un amortizācijas izmaksas, 1,8% - pārējie izdevumi.

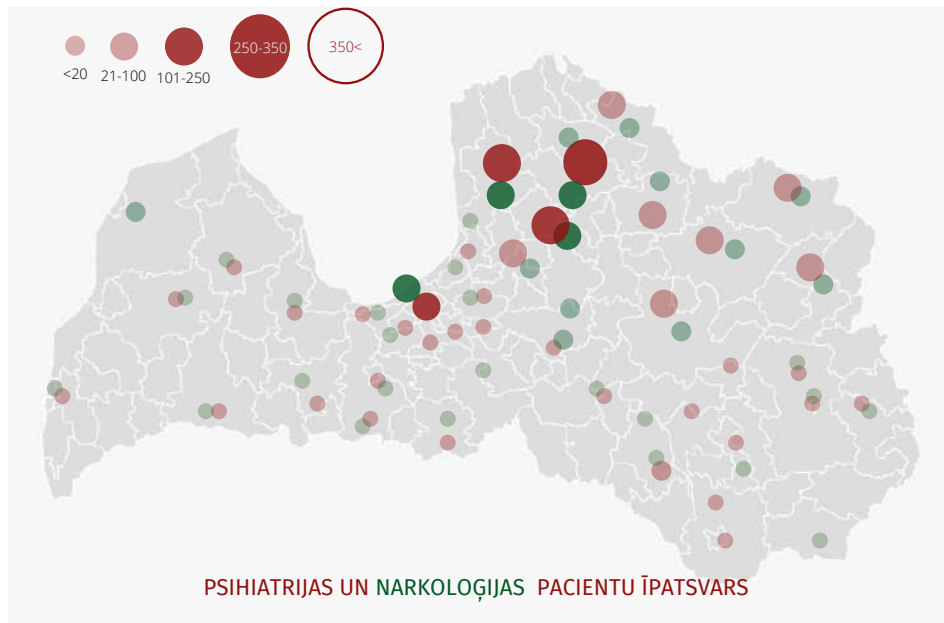
RAKSTUROJOŠIE STATISTISKIE RĀDĪTĀJI 2021.GADĀ

	2021	2020	+/-
Ambulatorie apmeklējumi	7648	6420	+1228
Stacionāri ārstēto pacientu skaits	3270	3421	-151
Vidējā gultu noslodze stacionārā (%)	73,1	78,5	-5,4
Vidējais ārstēšanās ilgums stacionārā (dienas)	24,5	25,2	-0,7

SAŅEMTAIS VALSTS FINANSĒJUMS UN NOMAKSĀTIE NODOKĻI

	2021	2020
Valsts finansējums	9 658 222	8 102 064
Nomaksātie nodokļi	2 769 050	2 701 755

NO STACIONĀRA IZRAKSTĪTO PACIENTU IZVIETOJUMS PA ADMINISTRATĪVAJĀM TERITORIJĀM 2021. GADĀ



ZIEDOJUMI

Kapitālsabiedrībā ziedojumu un dāvinājumu saņemšanas kārtību nosaka dāvinājumu (ziedojumu) pieņemšanas vai nodošanas kārtība. 2021. gadā Kapitālsabiedrība nav saņēmusi trešo pušu ziedojumus.

FONDU LĪDZFINANSĒJUMS

Kapitālsabiedrība kā vienu no attīstības veicinošiem aspektiem izmanto Eiropas Savienības fondu atbalstu.

2021. gada pavasarī tika noslēgts līgums ar sadarbības iestādi Centrālā finanšu un līgumu aģentūru par divu energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumu projektu īstenošanu stacionāra 1. un 6. nodaļās. Kopējās projektu izmaksas 784 997, 94 EUR.

2021. gada 1.jūnijā Baltijas- Amerikas Brīvības Fonds (BAFF), pēc rūpīgas visu projektu izvērtēšanas un tiešsaistes kandidātu prezentācijām, Baltijas-Amerikas Dialogu programmas ietvaros, tika apstiprināts Strenču psihoneiroloģiskās slimnīcas projekta pieteikums aktivitātei “Modificētā elektrokonvulsīvā terapija (MEKT) – ASV un Baltijas veselības aprūpes speciālistu zināšanu un pieredzes apmaiņa”. Projekta ietvaros tika īstenotas vairākas aktivitātes. Kopējās plānotās projekta izmaksas sastāda 10 150 USD, t.sk. BAFF finansējums 5249,41 USD.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS TIRGUS DAĻA

Kapitālsabiedrības darbības zona ir Vidzemes reģiona 8 apkalpes rajoni: Valka, Valmiera, Cēsis, Limbaži, Alūksne, Madona, Gulbene, Balvi, bet ļoti bieži ierodas arī pacienti no Rīgas un citām lielākajām Latvijas pilsētām, Kapitālsabiedrībā tiek ārstēti arī Igaunijas un Lietuvas pilsoņi; kā arī psihiski slimi tuberkulozes pacienti no visas valsts; kopējais sniegto pakalpojumu apjoms ieņem nozīmīgu vietu (16 % no gadā apkalpoto pacientu skaita) specializēto slimnīcu vidū.

Kapitālsabiedrība pēc atvērto gultu skaita un ārstēto pacientu skaita ir trešā lielākā valstī. Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca vienīgā valstī sniedz ārstniecības pakalpojumus psihiski slimiem pacientiem, kuri slimo ar tuberkulozi un sniedz paliatīvo aprūpi zāļu rezistentiem pacientiem.

APSTIPRINĀTI KORUPCIJAS GADĪJUMI UN VEIKTIE PASĀKUMI

Pārskata periodā Kapitālsabiedrībā nav konstatēti korupcijas gadījumi. 2021. gadā īstenotie pasākumi:

- Uzsākot darba attiecības, darbinieki tiek informēti par korupcijas riskiem;
- Uzsākot darba attiecības tiek apkopota un pēc tam noteikts darbinieka pienākums informēt par darba attiecību uzsākšanu vēl citā darba vietā;
- Veikta patstāvīga interešu konflikta un korupcijas riska faktoru izvērtēšana atbilstoši lekšējās kultūras un ētikas kodeksam, Darba kārtībai un Darba koplīgumam;
- Kapitālsabiedrības mājas lapā nodrošināta iespēja atstāt anonīmu ziņojumu Slimnīcas valdei, kā arī izvietots apraksts par trauksmes celšanas procesu, kā arī izveidota iespēja atstāt trauksmes ziņojumu;
- Tiek veikta patstāvīga amatu aprakstu un struktūrvienību nolikumu kontrole, lai nepieļautu tuvu radnieku iespējamu darbu tiešā pakļautībā;
- Veikta korupcijas riskiem pakļauto amatu identificēšana, šajos amatos 41 strādājošajam veikta apmācība KNAB speciālistu vadībā;
- Veicot sagādes funkciju, pieprasījumi tiek izvērtēti, ievērojot 4 acu principu, apstiprināti ar valdes locekles parakstu;
- Veicot iepirkumus, tiek ievērotas atbilstošas iepirkuma procedūras vai pirkumi notiek EIS;
- Reizi gadā tiek veikts korupcijas un interešu konfliktu risku novērtējums, kurā noteiktas darbības risku mazināšanai/novēršanai, kā arī noteiktas atbildīgās personas.